

Sundhedsstyrelsen
Att. Karin Povlsen

Den 2. november '07

Kommentarer til Temarapport 2007: Risikomedicin

Dansk Selskab for Patientsikkerhed finder at DPSD's temarapport om risikomedicin tager fat på et væsentligt emne. Temarapportens konsekvente inddragelse af virkelige hændelser dokumenterer ikke blot problemets bredde og alvorlighed, men illustrerer også nødvendigheden af lokal læring og handlingsplaner til gavn for patientsikkerheden.

Dansk Selskab for Patientsikkerhed savner imidlertid at større fokus på *konkrete* forebyggende tiltag, der bidrager til at reducere medicineringsfejl. Vejledninger, instrukser og supervision er alle gode og nødvendige tiltag, men erfaringen viser, at de ikke i sig selv er tilstrækkelige.

Særligt tre metoder til reduktion af medicineringsfejl anbefales at blive omtalt og uddybet i temarapporten:

- Sikker Mundtlig Kommunikation
- Beslutningsstøtte ved elektronisk medicinordination
- Look-a-like og Sound-a-like

Sikker Mundtlig Kommunikation er redskaber, der strukturerer den mundtlige kommunikation mellem sundhedspersonale på tværs af faggrupper. Metoderne er udviklet med udgangspunkt i kommunikationsformer i andre højrisikobrancher, analyser af et større antal kerneårsagsanalyser (bl.a. medicineringsfejl), fokusgruppeinterview med dansk sundhedspersonale og de internationale videnskabelige erfaringer på området. Redskaberne omfatter blandt andet 'Tjek-svar', memo-

teknikker som 'ISBAR med SALSA'. Metode og redskaber er fyldigt beskrevet i et lærings sæt, der gratis kan downloades fra <http://www.trygpatient.dk/Default.asp?ID=141>.

Beslutningsstøtte ved elektronisk medicinordination. Beslutningsstøtte er et stærkt værktøj til at reducere medicineringsfejl. Det er imidlertid ikke muligt at udvikle endelige implementere en *sikker* elektronisk beslutningsstøtte på lokalt niveau, da dette forudsætter et datagrundlag som p.t. ikke er tilgængelig lokalt. Det er en national opgave at udvikle en lægemiddeldatabase med blandt andet struktureret information om præparater, (kontra)indikationer, doser og doseringsgrænser. Dansk Selskab for Patientsikkerhed vil kraftigt opfordre Sundhedsstyrelsen til at tage initiativ til at få denne opgave løst.

Look-a-like og Sound-a-like. Det er efterhånden en årelang erkendelse at look-a-like og sound-a-like er hyppige årsager til medicineringsfejl. Samtidig viser erfaringen, at erkendelsen og de lokale initiativer heroverfor ikke er sikre forebyggelsestiltag. Vi kan derfor kun anbefale, at der tages nationale initiativer, der inddrager såvel producenter af lægemidler som myndigheder, der godkender disse.

Temarapporten kunne yderligere styrkes ved at de mange anbefalinger blev prioriteret. Der er omkring 50 anbefalinger som alle bør implementeres. Med den viden vi i dag har om de resurser der skal afsættes til implementering og fastholdelse af forandringer, vil det formentlig have større effekt at pege på hvilke tiltag der har vist sig at give de bedste og mest vedholdende resultater. Ikke mindst i den sammenhæng kunne det være en fordel at koordinere disse tiltag med standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel.

I er velkomne til at kontakte Selskabet for uddybning af ovenstående kommentarer.

Med venlig hilsen

Vinnie Andersen