

Sundhedsstyrelsen
Sygehusbehandling og Beredskab
Islands Brygge 67
2300 København S

Dansk Selskab for
Patientsikkerhed

c/o
Hvidovre Hospital, P610
Kettegård Alle 30
2650 Hvidovre

Tlf. +45 3862 2171
Fax +45 3862 3607

info@patientsikkerhed.dk
www.patientsikkerhed.dk

Dato 2. februar 2012

Høring vedrørende Sundhedsstyrelsens ”Anbefalinger for sundhedspersonalets møde med pårørende til alvorligt syge”

Sundhedsstyrelsen har sendt udkast til ovenstående anbefalinger i høring. Dansk Selskab for Patientsikkerhed takker for muligheden for at kommentere, og sender hermed høringssvar.

Overordnet er der ingen tvivl om, at anbefalingerne i væsentlig grad vil kunne imødekomme det behov, som sundhedspersoner har for at kunne hjælpe pårørende til alvorligt syge. Hovedvægten er lagt på juridiske forhold, og på områder om information, visitation, råd, vejledning og støtte. Det er vigtigt, at anbefalingerne er tilstrækkeligt operationelle til, at sundhedspersonalet umiddelbart kan anvende dem i udformningen af lokale retningslinier.

Der er lagt vægt på særlige forhold for børn og unge. Det forekommer dog ikke helt skarpt afgrænset, hvad der forstås ved "Børn og unge". På side 14 er ungdom 12-18 år (incl.), og på side 37 tales om "teenagere" (som almindeligvis afgrænses som 13-19 årige) - men den juridiske afgrænsning af voksne er jo 18 årige og ældre.

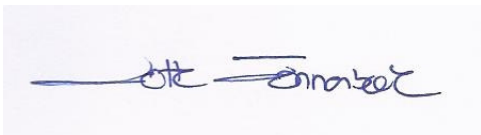
Patientsikkerhed er særligt omtalt i afsnit 3.8.3. Her bør betegnelsen "rapportering" foretrækkes i stedet for "indberetning".

Danske Selskab for Patientsikkerhed finder, at involvering af pårørende har meget stor betydning for patientsikkerheden. Det at blive brugt som en ressource kan også være til støtte for de pårørende, idet det giver dem selvtilid at blive betraget som værdig til at indgå i samarbejdet omkring patienten, og bidrage til at forebygge utilsigtede hændelser.

Vi skal henlede opmærksomheden på initiativet "Klædt på som pårørende". Det indeholder blandt andet tre gode råd til pårørende: 1) Gå med og vær en støtte, 2) Spørg, hvis der er tvivl og 3) Ha' tjek på medicinen. Initiativet er primært rettet mod pårørende, men indeholder også væsentlige informationer til sundhedsprofessionelle om betydningen af at involvere pårørende. Et notat herom ("Pårørende er en ressource") er vedhæftet, og mere information om initiativet kan ses på:

<http://www.sikkerpatient.dk/fagfolk/patientinvolvering/klaedt-paa-som-paaroerende/paaroerende-er-en-ressource.aspx>

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lotte Fonnesbæk', is centered within a light gray rectangular box.

Lotte Fonnesbæk
Sundhedsfaglig chef