

Proaktiv analyse

af medicinering i en neonatal afdeling



Neonatalområdet

- Intensiv behandling af for tidligt fødte børn og syge nyfødte
 - Område i kraftig vækst mht. patienter, personale, teknologi
 - Særligt potentiale for medicineringsfejl
 - Medicindoser skal altid beregnes
 - Patienterne er sårbare
- Rigshospitalets neonatal klinik
 - logbog

Logbogen opgjort i to perioder

Periode 1

Samlet antal logbogsregistreringer 168

Medicineringsfejl 47 =28%

Periode 2

Samlet antal logbogsregistreringer 98

Medicineringsfejl 28= 29 %

Tine Vilsbøl og Mia Bjerager

Neonataalklinikken, RH 2002

Proaktiv analyse - metode

- Analyseform hvor et risikoområde analyseres *inden* havariet
- Jens Rasmussen: "Personalet ved hvor skoen trykker".
- Forskrifter
 - Amerikanske forskrifter, som er meget systematiske med flowdiagrammer og scoring.
 - Vores model udviklet undervejs: 1. arbejdsprocessen. 2. For hvert punkt i processen stilling til om det var et risikoområde. 3. Liste over ændringsforslag. 4. En ledelsesopgave at vurdere ændringsforslagene.

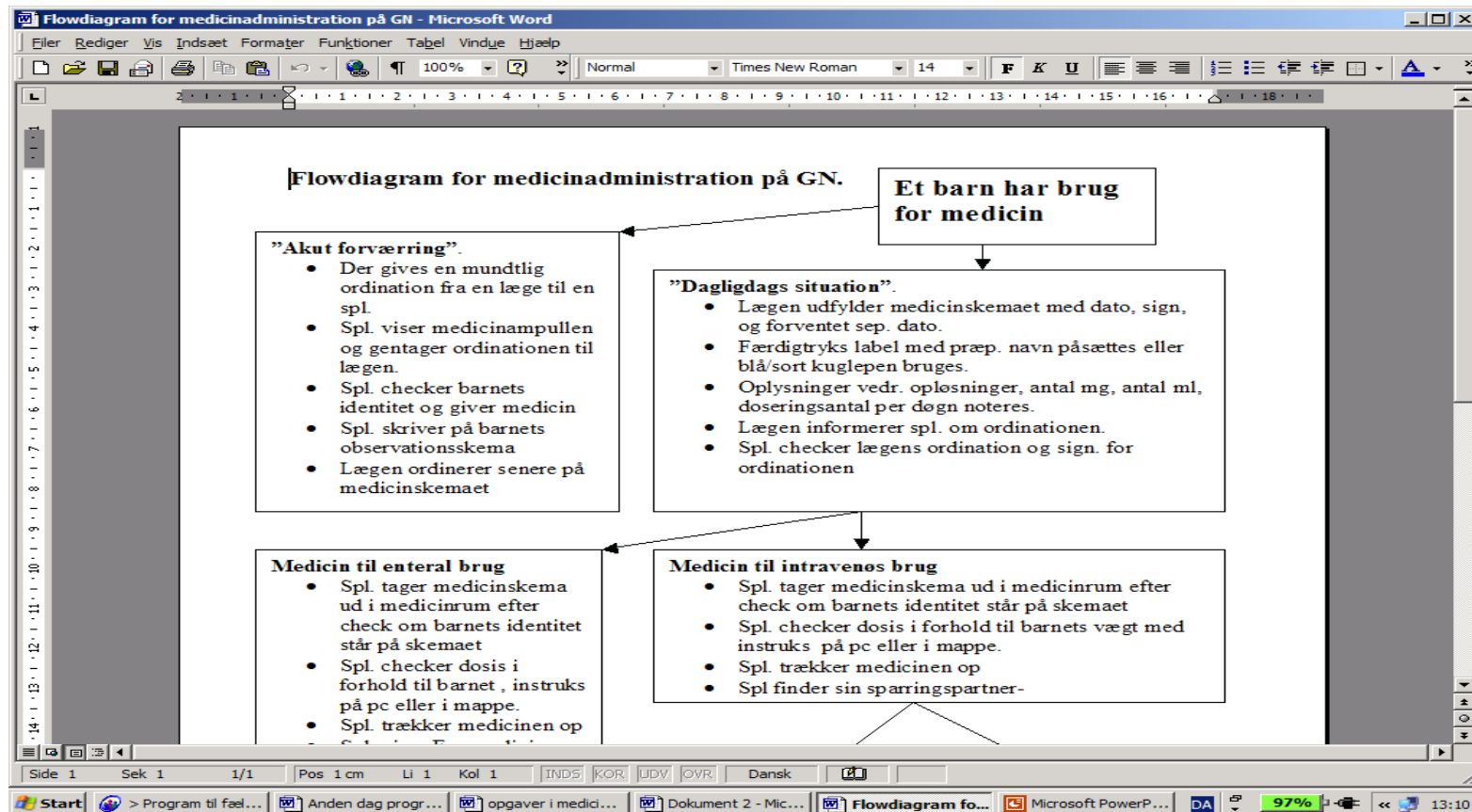
Sammensætning af gruppe

- cheflæge
- overlæge
- afdelingslæge
- oversygeplejerske
- sygeplejevejleder
- sygeplejersker (i alt fem)
- farmaceut
- risikomanager

Forløb

- Otte arbejdsgruppemøder over 6 måneder
 - To møder med introduktion og konstitution
 - Fire arbejdsgruppemøder
 - To møder til diskussion af rapportudkast
- Tre ens temamøder for personalet
- Rapportskrivning

Flowdiagram udarbejdet af sygeplejersker



Flowdiagram

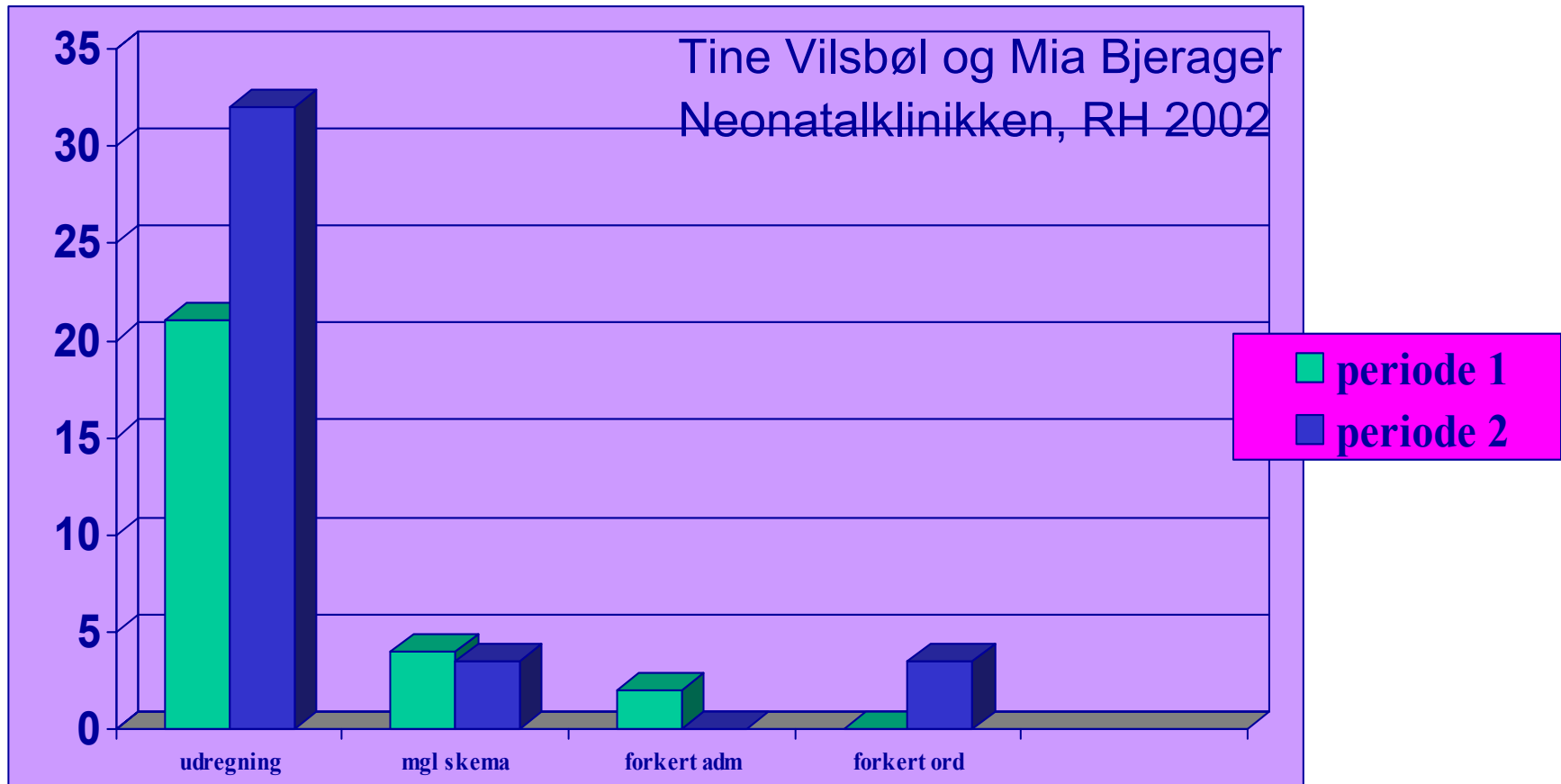
Medicin til intravenøs brug

- Spl. tager medicinskema ud i medicinrum efter check om
- barnets identitet står på skemaet
- Spl. checker dosis i forhold til barnets vægt med
- instruks på pc eller i mappe.
- Spl. trækker medicinen op
- Spl finder sin sparringspartner-

Kommentarer til flowdiagram udarbejdet i arbejdsgruppen

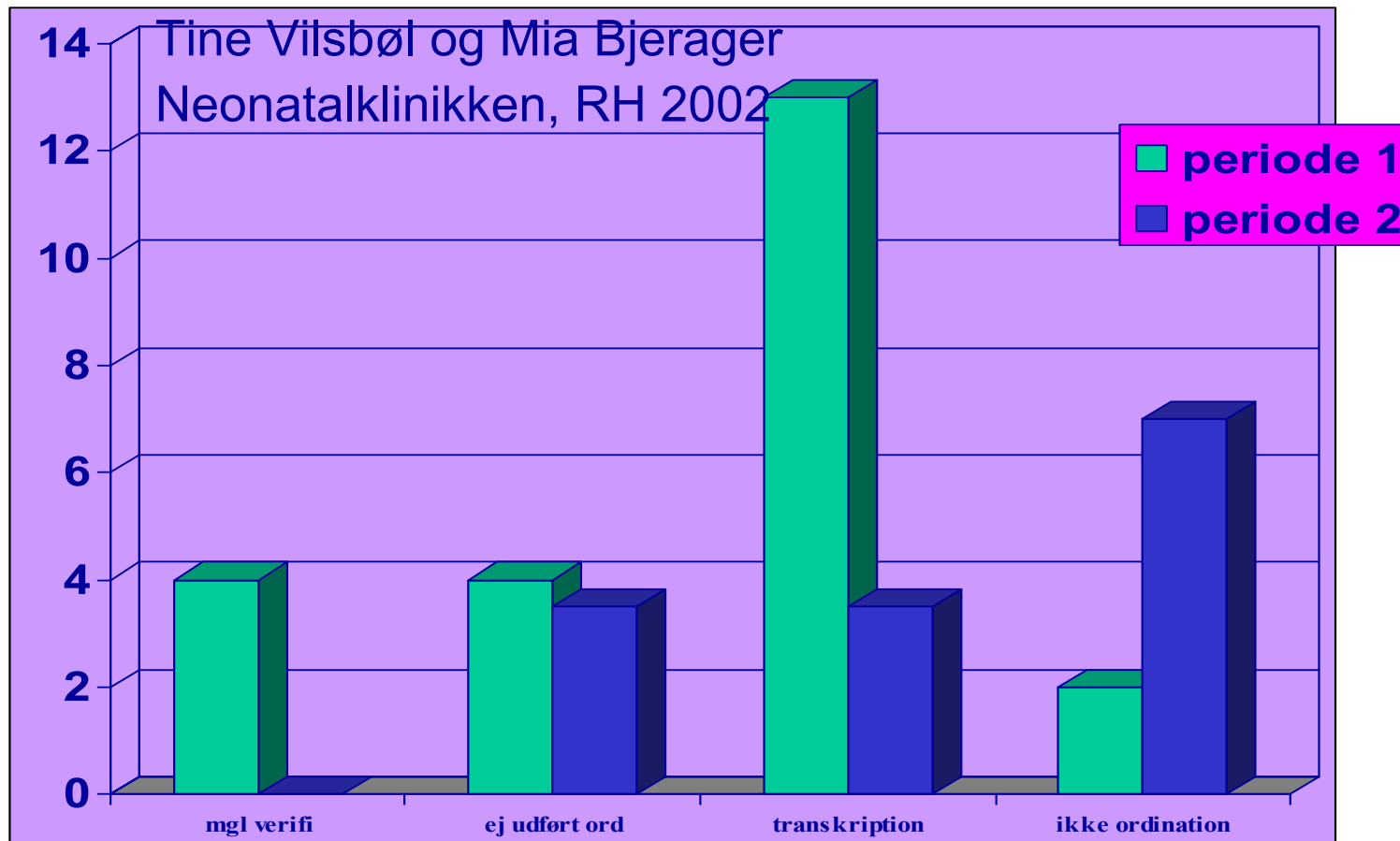
- Spl. læser ikke altid instruks for medicin, da den enkelte "kan" præparatet i hovedet.
- **Forslag:**
- Skal lægen og spl. Altid checke medicinen på komputer ? Eller kun ved usikkerhed ?
-
-
- Nogle præp. ligner hinanden, hvilket kan resultere i at spl. giver forkert, da der ikke udføres sparring ved medicin til enteralt brug.
- **Forslag:**
- Skal vi benytte sparring til enteral medicin ?
- Hvilke præparater ligner hinanden. Indhente erfaring.

Logbogsopgørelse (%). Lægeordinationer



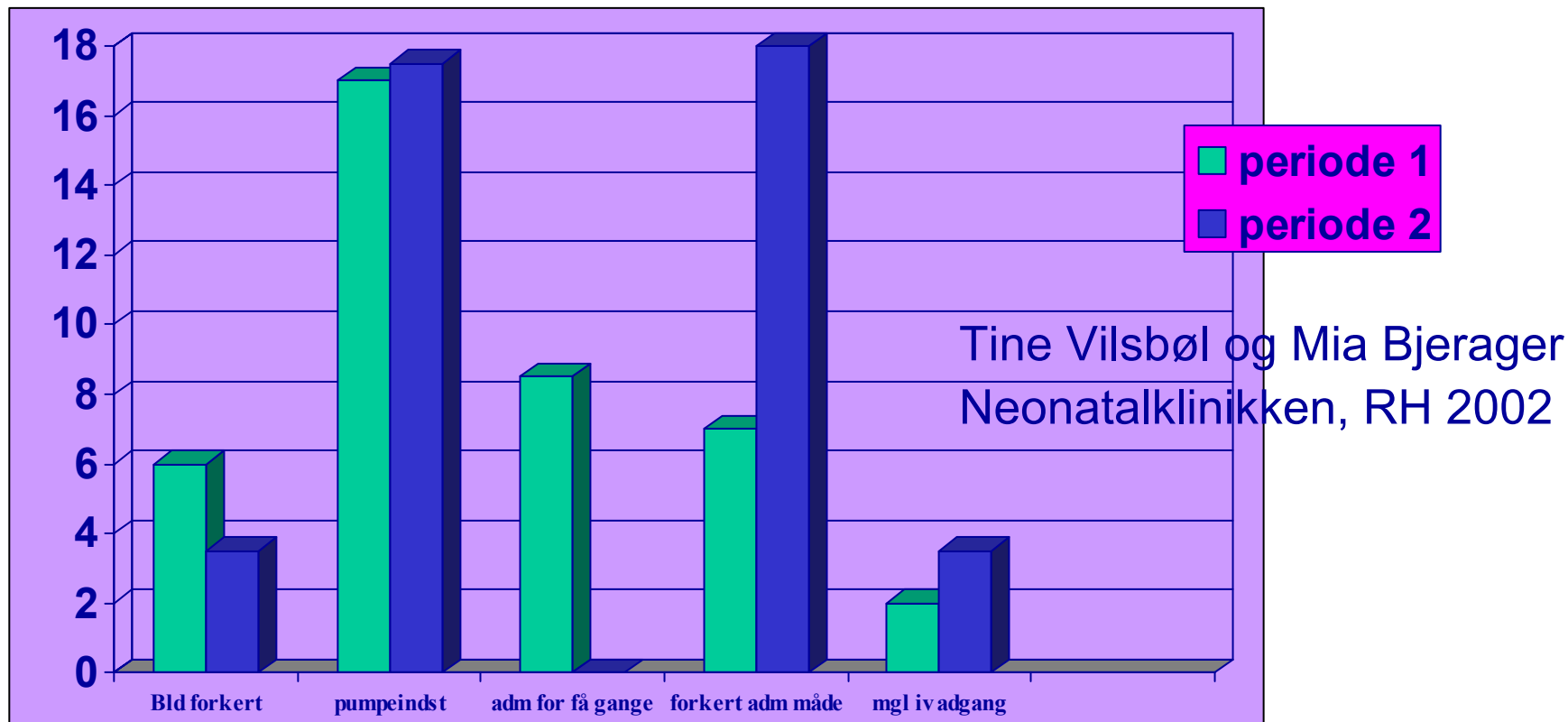
Logbogsopgørelse (%)

Transskription og verifikation



Logbogsopførelse (%)

Medicin præparation og givning



Samlet mængde data

- Flowdiagram over processen
 - Med kommentarer om risikoområder
 - Input fra temamøder og notat fra lægegruppen
- Logbog
 - Effekt af sparring på dispensering
 - Fortsat ordinationsfejl (regnefejl)
 - Fortsat pumpeproblemer
- Litteraturgennemgang
 - Epidemiologi
 - Handlingsplaner
- Kontakt til andre afdelinger
 - HH
 - Skejby

Rapport

- Litteraturgennemgang
- Logbogsgennemgang
- Analyse af medicineringsprocessens elementer: beskrivelse, vurdering af risiko, handlingsplaner
- Konklusion

Eksempel på risikoområde

- **12.Kontrol af lægens dosisberegning i elektive situationer**
- Beskrivelse. Lægens dosisberegning ved elektiv ordination kontrolleres af sygeplejersken. På trods af dette sker der fejl. Arbejdsgruppen har diskuteret om sygeplejersken reelt tør modsige lægen og har konkluderet at det har sygeplejerskerne ingen problemer med.
- Risikofaktor. Pga. de fortsatte registreringer i logbogen finder arbejdsgruppen at der er tale om en risikofaktor
- Handleplan. Baseret på de internationale anbefalinger finder man at der for de farligste medikamenter bør indføres nomogrammer som nævnt under punkt 10, samt at man bør anføre daglig vægt af barnet og dosis i mg/kg på medicinskemaet. Dette understøttes i litteraturen (4,9,15).

Resultaterne

- 35 potentielle risikoområder nogle få udgik pga manglende relevans
- Handleplaner for resten- f.eks
 - Lommeregner og plads på borde til ordinationsberegning
 - Normogrammer, mg/kg og vægt på medicinskemaer
 - Lægernes regnekompetance, kontrol, genberegning
 - Medicinrum ændres
 - Procedurer med sikkerhedsoplysninger på side 1 i pc
 - Sparring - også sonde
 - Areal til sparring optegnet med gule cirkler på gulvet
 - Kontrol af pumper
 - Nye og flere pumper

Proaktiv/reaktiv

- Valg af emne
- Motivation
- Dataindsamling
- Tidspres
- Viden om effekt