

Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

Ortopædkirurgisk Klinik

Elektivt Kirurgisk Center

H:S, Frederiksberg Hospital



Patientsikkerhed

BARE HELT, HELT ROLIG, FRU HANSEN ... ELLER OLSEN,
HER ER RISIKOEN IKKE
NOGET AT TALE OM...



Kim
Broström



Patientsikkerhed

Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

- Ortopædkirurgisk Klinik i Elektivt Kirurgisk Center på Frederiksberg Hospital blev oprettet i 1997 og udfører per år
 - 800 ledalloplastikker
 - 2000 sammedagskirurgiske operationer



- Modelprogrammer
 - udgør et centralt fundament for behandlingen og er baseret på afdelingens instrukser og procedurer.
 - udgør en detaljeret beskrivelse af samtlige aktiviteter omkring den enkelte patient.
 - revideres løbende i forbindelse med kvalitetsudviklingen baseret på
 - *spørgeskemaundersøgelser*
 - *risikostyring*
 - *patientdagbøger*



- TUSIND TAK FOR DIGTET I MIN DAGBOG, FRU NEDERSAXEN,
MÅ JEG HAVE LOV TIL AT KVITTERE MED ET
PAR LINIER POESI I DERES BOG?

- NATURLIGVIS, KÆRE FRU HYLLEFRYD!



Patientsikkerhed

Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

- Patientdagbogen er udviklet gennem 3 år og findes i dag for
 - hoftealloplastik
 - Knæalloplastik
- En dagbog for de sammedagskirurgiske patienter er under udarbejdelse



- Den nye medarbejder:
Patienten medinddrages gennem en interaktiv struktur, som giver:
 - optimeret information
 - øget engagement
 - medansvar for forløbet
 - output til risikodatabasen



- HØR DE DER!
DEN STIKPILLE ER ALTSÅ
RET SVÆR AT SLUGE!



Patientsikkerhed

Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

- Dagbogen indeholder 3 afsnit:
 - almindelige informationer til patienten
 - specifikke oplysninger for den aktuelle behandling
 - det egentlige dagbogsafsnit



Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

- Almindelige informationer samles i en overskuelig form og erstatter de mange foldere, der tidligere blev udleveret til patienten.
- Afsnittet indeholder oplysning om
 - afdelingen
 - ernæring
 - blodtransfusion
 - anæstesi



Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

- Specifikke oplysninger omkring den enkelte sygdom præsenteres som udførlig information om
 - sygdommen
 - diagnostiske metoder
 - behandling
 - pleje
 - træning
 - komplikationer



Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

- Det egentlige dagbogsafsnit indeholder en række interaktive spørgsmål i forbindelse med:
 - forundersøgelse
 - indlæggelse
 - operation
 - det postoperative forløb
 - udskrivelsen
 - ambulant kontrol



Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

- På hver dag i forløbet stilles en række spørgsmål, som er aktuelle netop for denne dag.
- Hvis svaret ikke kendes henvises til den relevante side i dagbogen, til den forløbsansvarlige sygeplejerske eller den personlige læge





Patientsikkerhed

Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

- Dagbogen stiller spørgsmål til:
 - kommunikation
 - den kirurgiske behandling
 - smerter
 - komplikationer
 - ernæring
 - medicin
 - træning
 - hjælpemidler
 - analyse- og røntgensvar



Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

Træning

**Har du udført øvelserne efter programmet?
Hvis nej, da kontakt din fysioterapeut.**

Ja:

Nej:

Har du trænet med stokke?

Ja:

Nej:

**Hvis nej, da kontakt din fysioterapeut for at høre,
hvornår du kan begynde denne træning.**

Har du trænet på trapper?

Ja:

Nej:

**Hvis nej, da kontakt din fysioterapeut, for at høre
om hvornår du kan begynde denne træning.**

Hvis ja, hvor mange etager har du gået?

Antal etager: _____

Hvor langt har du gået i dag?

Antal ganglængder: _____



Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

Smerter

Har du fortsat smerter i knæet?

Ja:

Nej:

Hvis ja, har du smerter i hvile?

Ja:

Nej:

Hvis ja, hvor stærke er smerterne, angiv på skalaen fra 0-10 hvor du synes smerterne ligger.

0 angiver ingen smerter, og 10 er de værst tænkelige smerter.

0-----1-----2-----3-----4-----5-----6-----7-----8-----9-----10

Har du smerter i forbindelse med gang?

Ja:

Nej:

Hvis ja, angiv på skalaen fra 0-10 hvor du synes smerterne

ligger. 0 angiver ingen smerter, og 10 de værst tænkelige smerter.

0-----1-----2-----3-----4-----5-----6-----7-----8-----9-----10



Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

Undersøgelser

Har du fået taget blodprøver i dag i forbindelse med forundersøgelsen?

Ja:

Nej:

Hvis nej, kontakt da sygeplejersken i ambulatoriet for at få at vide, hvor du skal gå hen for at få taget blodprøverne.

Er der taget røntgenoptagelser af dit knæ?

Ja:

Nej:

Hvis nej, kontakt sygeplejersken i ambulatoriet for at få at vide, om du skal have taget blodprøver.

Er der taget urinprøve i dag ved din sidste forundersøgelse?

Ja:

Nej:

Hvis nej, kontakt sygeplejersken i ambulatoriet for at få at vide, hvor du skal have taget din urinprøve.



Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

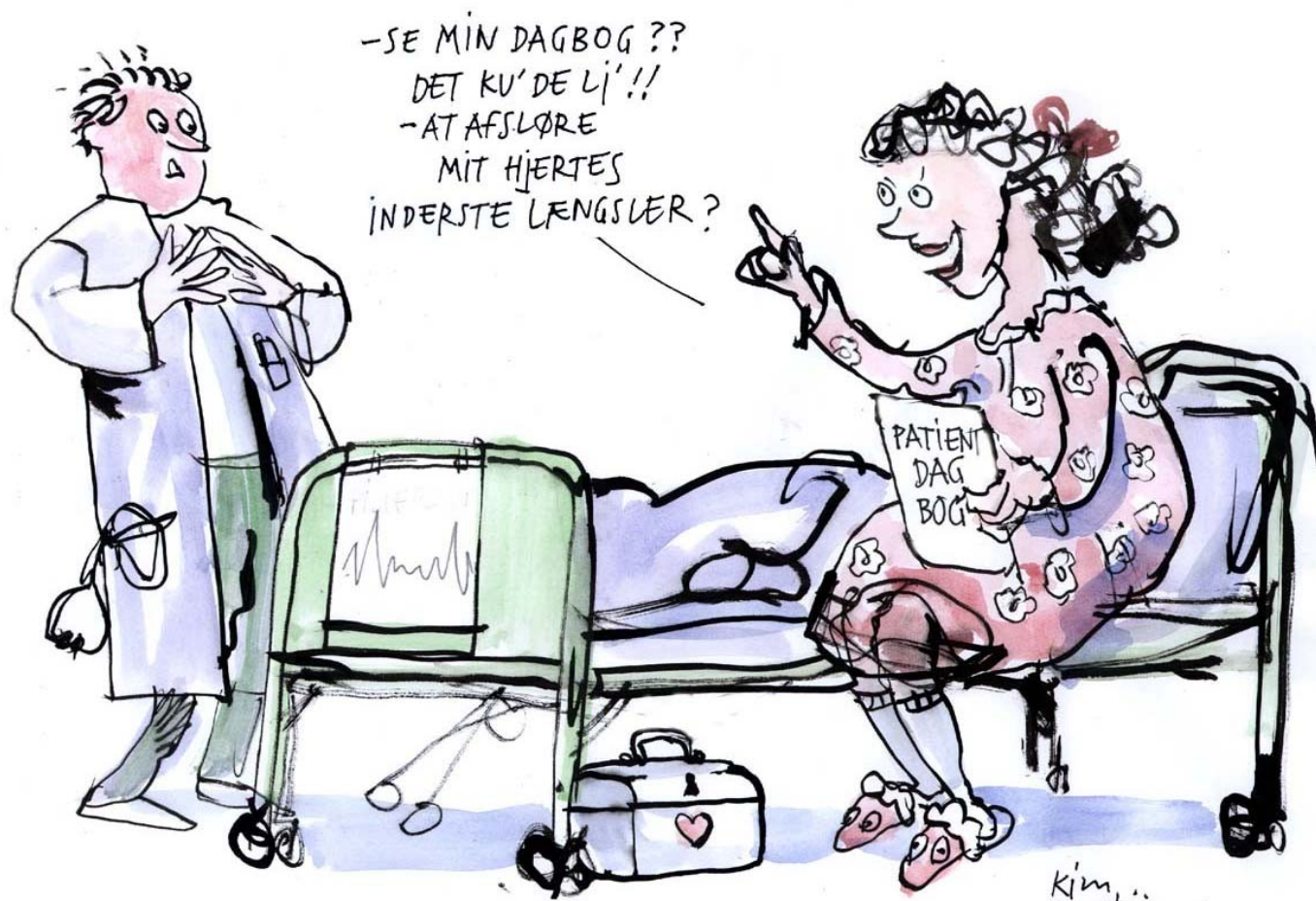
- Patienten, som den engagerede nye medarbejder sikrer
 - tryghed gennem nøje viden om forløbet
 - større patientsikkerhed på grund af den daglige åbne dialog med personalet
 - løbende justering af behandlingen gennem dialog på kvalificeret niveau
 - større patienttilfredshed på grund af medindflydelse på forløbet



Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

- Dagbogen indeholder potentielt muligheder for analyse og revision af behandlingen efter at forløbet er afsluttet 6 måneder efter operationen, men patienten opfatter bogen som deres personlige dagbog og langt fra alle ønsker at aflevere denne ved afslutningen af forløbet





-SE MIN DAGBOG ??
DET KU' DE LI' !!
-AT AFSLØRE
MIT HJERTES
INDERSTE LÆNGSLER?

PATIENT
DAG
BOG

Kim
Brøström

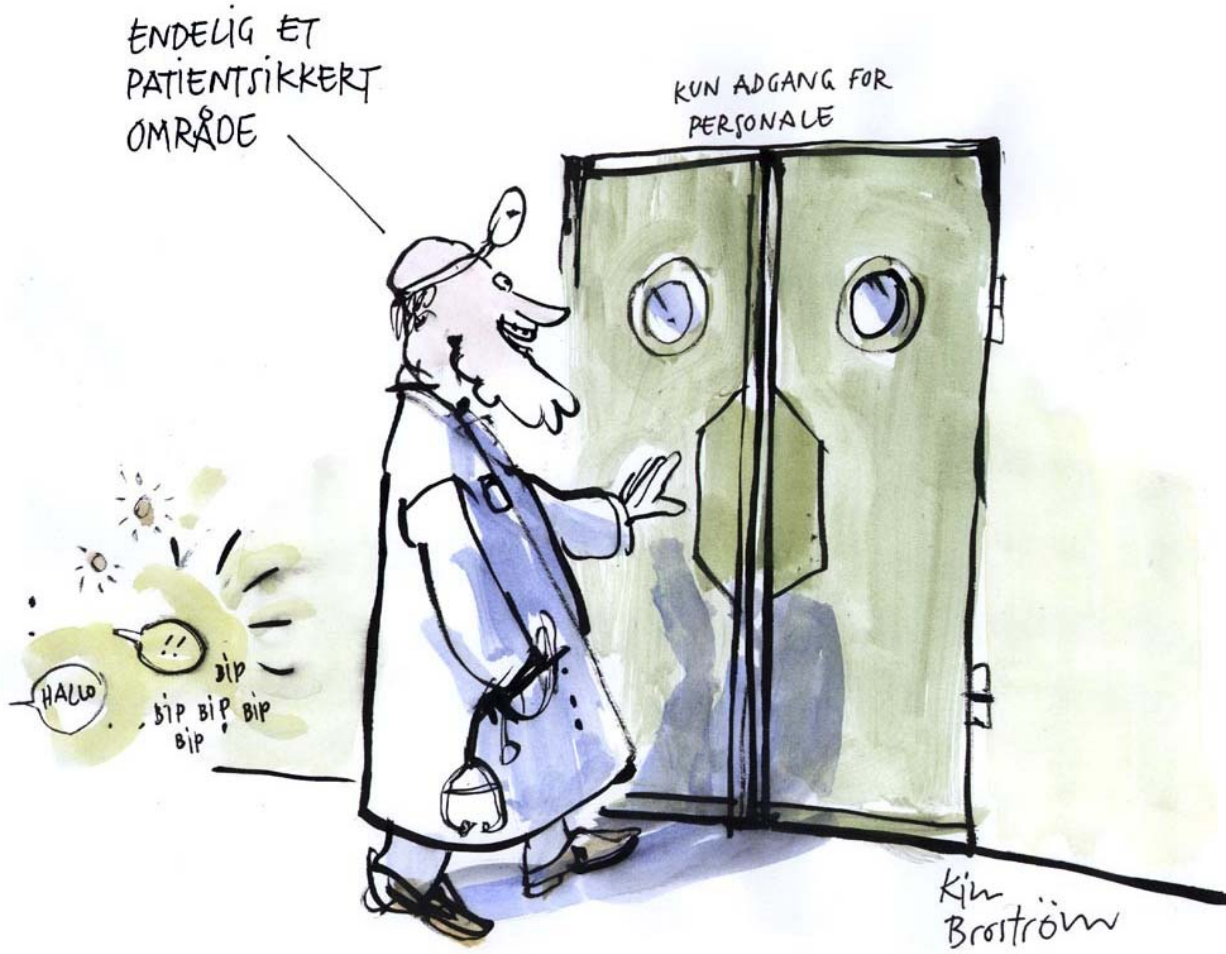


Patientsikkerhed

Patienters medvirken ved proceskontrol i behandlingen

- Vi er ved at udarbejde en dagbog på internettet, som giver følgende fordele
 - løbende adgang til dagbogen fra henvisning er modtaget til patienten er afsluttet, hvis patienten hjemme har adgang til i-net
 - løbende analyse af indtastede data i anonymiseret form
 - syntese af spørgeskemaundersøgelser, risikodatabase og dagbog i et medie





ENDELIG ET
PATIENTSIKKERT
OMRÅDE

KUN ADGANG FOR
PERSONALE

HALLO
BIP
BIP
BIP
BIP

Kim
Broström



Patientsikkerhed