



KISS

Kvalitet i Sønderjyllands Sundhedsvæsen

Et tværsektorielt akkrediterings- og
udviklingsprojekt

Quality Manager Linda S. Scheel

www.kissprojekt.dk

Patientsikkerhedskonferencen den 3. April 2003



Sønderjyllands Amt



Praktiserende læger

Aabenraa Kommune

Haderslev Sygehus

Aabenraa Sygehus

Tønder Sygehus

Sønderborg Sygehus

Gråsten Gighospital

KISS

Patient/brugersikkerhed

Fejl, utilsigtede hændelser og nærvæd fejl

I relation til:

- Sygehuse, kommune og almen praksis
- Kritiske overgange mellem de 3 sektorer

Fordrer fælles risikostyringsystemer for:

- medarbejdere, ledere, forvaltninger, Sundhedsstyrelse osv.

KISS

Risici i sundhedsvæsenet

- **Fysiske miljø**
glatte gange, løfteskader, stikuheld
- **Juridiske miljø**
klagesager, forsikringsager
- **Kognitive miljø**
fejlinformationer, manglende informationer og konsekvens af dette.
- **Operationelle miljø**
fejl eller skader i forhold til patienter, brugere patient/brugersikkerhed
- **Politiske miljø**
omvæltninger grundet valg og omstruktureringer
- **Sociale miljø**
mobning, tab af omdømme, manglende evne til fastholdelse og rekruttering
- **Økonomiske miljø**
overskridelse af budgetter, erstatninger

KISS

Patient/brugersikkerhed i sundhedsvæsenet

Fordrer fælles:

- Terminologi
- Filosofi, blame-free culture
- Ansvar hos alle
- Risikostyringsstrategi
- Politikker og procedurer
- Rapporteringssystem, undersøgelse, analyse og opfølgning

KISS

Kommune

- eksempel medicinadministration

- I 2002 registreres på plejehjem med 42 beboere 274 fejl vedr. medicin:
- Type 1: 11 fejl ved bestilling, fejl fra apotek, manglende uddannelse o.lign.
- Type 2: 44 forkert doseret medicin
- Type 3: 219 glemt at give medicin, medicin fundet på gulv, i seng el. lign.

Praktiserende læger

- eksempel vaccine

Til brug for identifikation af vaccine:

- MMR farveetiket
- Dansk mærkat
- MMR, batch nr. og udløbsdato

ANKE:

- Dansk mærkat skjuler MMR farveetiket
- Ringe markering af indhold i vaccine
- Meget lille skriftstørrelse

Praktiserende læger

- eksempel vaccine



KISS

Praktiserende læger

- eksempel vaccine



KISS

På tværs af sektorer

- eksempel blodfortyndende medicin

Præparatnavne forveksles:

- marcumar og maravan – meget forskellige præparater mht. halveringstid og dosering

Ikke entydighed i ordinationer:

- tabletter eller mg?
- pr. uge eller pr. dag?

KISS

På tværs af sektorer

- eksempel blodfortyndende medicin

- Patient udskrives fra sygehus med tbl. Maravan. Inden indlæggelsen havde patient fået tbl. Marcumar.
- Recept skal fornyes. Praktiserende læge tager fejl af dosis og ordinerer maravandosis pr. dag i stedet for pr. uge. Sygeplejerske doserer medicinen og ringer til lægen, da hun er i tvivl om dosisstørrelse. Denne bekræfter den givne ordination.
- Sygeplejerske er fortsat i tvivl og kontakter sygehus, der ikke kan finde journal, og derfor ikke kan kontrollere dosis. Den ordinerede maravandosis gives.

Hjørnesteene i risikostyring

af fejl, utilsigtede hændelser og nærvæd fejl er:

i en blame-free culture

- at registrere
- at analysere
- at tage konsekvensen

- og dermed forbedre

KISS

Risikostyringsfilosofi

- Proaktiv
- Reaktiv

forebygge, at der opstår
fejl/uheld, risikovurdering
læring af skete fejl/uheld



KISS

Patient/brugersikkerhed

- eksempel fald

Reaktiv tankegang: Hvordan opdage uheld?

Anskaf: sladremåtte og alarmanlæg



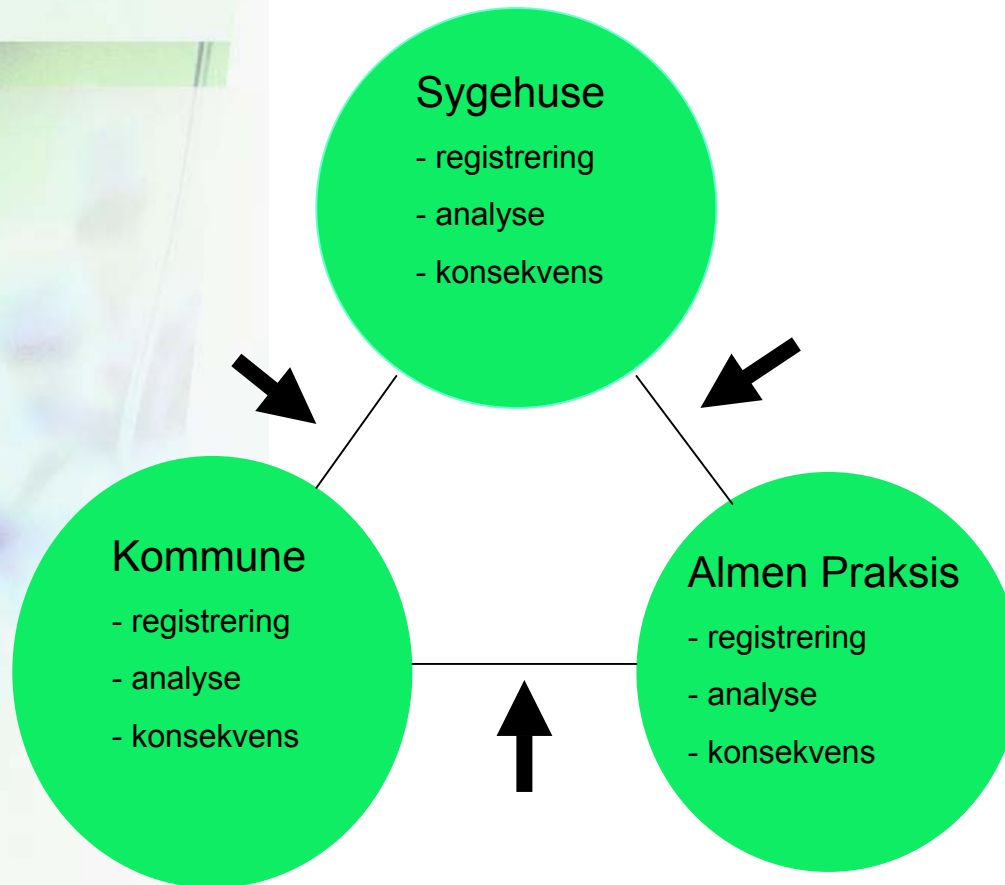
Proaktiv tankegang: Hvordan forebygge uheld?

Spørg til: Syn, hørelse, medicinsk behandling, væskestatus, fodtøj, lysforhold, gulvbelægning, hjælpemidler osv.

KISS

Infrastruktur

Kritiske overgange på tværs af sektorer



Patient/brugersikkerhed

i et sammenhængende sundhedsvæsen

Fordrer, at alle medarbejdere, ledere, forvaltninger, Sundhedsstyrelse m.m.:

- Foretager risikovurderinger og tager konsekvens heraf
- Lærer af skete fejl/uheld
- Etablerer fora, der sikrer risikovurdering og – styring i sektorerne og i de kritiske overgange mellem disse