



# Det andet offer - sundhedspersoners reaktioner på involvering i utilsigtede hændelse

---

Berit Bjerre Handberg, Yngre Læger

Karen Stæhr, Fag Og Arbejde

# Udgangspunkt

---

- Patienten er det første "offer" for utilsigtet hændelse
- Sundhedspersonale ofte dybt berørt. Kan føre til overvejelser om at forlade fag.



# Litteratur

---

- Der findes kun meget lidt dansk materiale om emnet inden for sundhedssektoren, hverken (videnskabelige) publikationer eller undersøgelser som alene omhandler dette emne. Dog findes enkelte lokale eller regionale retningslinjer for håndtering af personalets reaktioner i sundhedsvæsenet
- Internationalt – også meget begrænset



# Behov for fokus

---

- 12.000 indberetninger til det nationale indberetningssystem for utilsigtede hændelser 2005
- Der er behov for fokus også på personalets reaktioner

# Behov (sundhedsvæsen)

---

- Fokus på håndtering
- Udvikling af konkrete procedurer, handlingsplaner og redskaber
- Redskaber til
  - ledelsesniveau
  - kollega/kollega - hjælp



# Anbefaling 1

---

- Etablering af en åben og tryk sikkerhedskultur på arbejdspladserne.



# En åben og tryk sikkerhedskultur

---

- Personalepolitik
- Udvikling af en samlet strategi for åben og tryk sikkerhedskultur
- Forankring på den enkelte arbejdsplads via samarbejds- og sikkerhedsudvalg og ledelse.
- Ledelsen prioriterer patientsikkerhed i det daglige arbejde



# En åben og tryk sikkerhedskultur

---

- Arbejdsgruppens rapport drøftes i MED-udvalgene

## Anbefaling 2

---

- Professionel håndtering af en utilsigtet hændelse over for de involverede patienter, pårørende og personale, når den forekommer.



# Professionel håndtering

---

- Ledelsesopbakning
- Handlingsplan for tiltag
  - akut
  - videre opfølgning

# Professionel håndtering (akut)

---

## Ansvarshavende:

- Vurderer hændelse, behov for tiltag samt iværksætter disse.
- Er ansvarlig for patientinformation mv.
- Er ansvarlig for at tage hånd om involveret personale.

# Professionel håndtering (akut)

---

Kollegial førstehjælp:

- Samtale mellem involverede
- Nedskrivning af forløb
- Identifikation af reaktioner og behov
- Stillingtagen til videre arbejde
- Del hændelsen med andre
- Hjemtransport
- Kontakt dagen efter



# Professionel håndtering (opfølgning)

---

- Psykologisk debriefing
- Taktisk debriefing
- Konkret handlingsplan
- Arbejdsskade
- Konkret tilbud om psykologhjælp

# Professionel håndtering – ny DSPS- aktivitet

---

- Arbejdsgruppe der har til opgave at udarbejde konkrete materialer og redskaber til at håndtere personalets reaktioner.
- Formand Karen Stæhr, FOA

# Anbefaling 3

---

- Patientsikkerhed skal indgå som element i de sundhedsfaglige grunduddannelser samt som del af efter- og videreuddannelsesaktiviteter



# Uddannelse

---

- Element i sundhedsfaglige grunduddannelser
- Efter- og videreuddannelsesaktiviteter i patientsikkerhed
- Lederne:
  - indbygges i eksisterende lederuddannelser.
  - debriefingskurser

# Uddannelse

---

Hensigtsmæssigt:

- at starte med lederuddannelserne.
- at faglige organisationer drøfter spørgsmålet mhp. indplacering af emnet enten på grund- eller videre/efteruddannelse.