

# Utsigtede hændelser i hjemmesygeplejen

Et pilotprojekt

Der omfatter et Østdansk og et Vestdansk områdekontor

D. 26. april 2006

Majbritt Christensen, Institut for sundhedsvæsen

Annegrete Juul Nielsen, Institut for sundhedsvæsen



# Formål

- At afdække omfanget og arten af utilsigtede hændelser i den kommunale hjemmesygepleje
- Belyse det sundhedsfaglige personales holdninger, behov og ønsker til et rapporteringssystem
- Belyse forhold der skal tages i betragtning ved implementering af rapporteringssystemer



## **Journalaudit 600 journaler; 6 mdr retrospektivt**

- Medicineringsprocedure
- Tryksår
- Sårinfektion
- Urinvejsinfektion
- Fald
- Ulykker
- Andet



## Type af utilsigtede hændelser

	Søjle-procenter	Absolutte tal
<b>3a Medicineringsprocedure</b>	35,6	239
<b>3b Tryksår</b>	4.9	33
<b>3c Sårinfektion</b>	4.2	28
<b>3d Urinvejsinfektion</b>	6.9	46
<b>3e Infektion via kateter anlagt ved gennembrud af hud</b>	0.1	1
<b>3f Fald</b>	30.4	204
<b>3g Uheld/Ulykke</b>	3.3	22
<b>3h Andet</b>	14.6	98
<b>I alt</b>	100.0	671

## Antal utilsigtede hændelser /person

Antal hændelser	Antal personer
1	77
2	38
3	41
4	27
5	23
6	9
7	4
8	5
9	2
10	1
11	2
Antal personer i alt	229



# Medicineringsprocedure N = 239

	Procent (rækkeprocenter)			Absolutte tal		
	Ja	Nej	Uenig	Ja	Nej	Uenig
<b>Informationsformidling</b>	4.6	88.7	6.7	11	212	16
<b>Ordination</b>	12.1	79.9	7.9	29	191	19
<b>Dispensering</b>	5.4	72.8	21.8	13	174	52
<b>Med.indtagelse/injektion</b>	32.6	51.0	16.3	78	122	39
<b>Anden medicineringsfejl</b>	49.4	13.4	37.2	118	32	89

# Tryksår gradinddeling

	<b>Søjle-procenter</b>	<b>Absolutte tal</b>
<b>Tryksår: Grad</b>		
<b>I</b>	15.2	5
<b>II</b>	3.0	1
<b>III</b>	6.1	2
<b>Uoplyst</b>	75.8	25
<b>I alt</b>	100.0	33

# Urinvejsinfektion N= 46

	Procent (rækkeprocenter)			Absolutte tal		
	Ja	Nej	Uenig	Ja	Nej	Uenig
<b>Kateter</b>	15.2	76.1	8.7	7	35	4
<b>Inkontinens</b>	34.8	54.3	10.9	16	25	5

## Fald N = 204 Tilstedeværelse af risikofaktorer

	Procent (rækkeprocenter)			Absolutte tal		
	Ja	Nej	Uenig	Ja	Nej	Uenig
<b>Sløvende medicin</b>	4.4	73.5	22.1	9	150	45
<b>Konfusion</b>	1.5	89.2	9.3	3	182	19
<b>Inkontinens</b>	2.9	85.8	11.3	6	175	23
<b>Dehydrering</b>	0.5	94.1	5.4	1	192	11
<b>Dårligt syn</b>	.	95.6	4.4	.	195	9
<b>Dårlig gangfunktion</b>	11.8	49.0	39.2	24	100	80
<b>Andet</b>	12.3	57.8	29.9	25	118	61

# Følger af hændelsen N = 231 - 34,43%

	Procent (rækkeprocenter)			Absolutte tal		
	Ja	Nej	Uenig	Ja	Nej	Uenig
<b>A. Forandring af tilstand</b>	9.7	72.0	18.3	65	483	123
<b>B. Indlæggelse</b>	4.9	91.7	3.4	33	615	23
<b>C. Skadestuebesøg</b>	2.7	96.0	1.3	18	644	9
<b>D. Besøg af praktiserende læge</b>	6.3	84.4	9.4	42	566	63
<b>E. Andet</b>	20.0	50.7	29.4	134	340	197



# Medvirkende årsager til hændelsen

	Procent (rækkeprocenter)			Absolutte tal		
	Ja	Nej	Uenig	Ja	Nej	Uenig
<b>A. Ikke muligt at vurdere ud fra dokumentation</b>	52.0	22.5	25.5	349	151	171
<b>B. Utilstrækkelig information af pt. eller pårørende</b>	1.5	95.7	2.8	10	642	19
<b>C. Manglende viden hos personalet</b>	2.5	92.1	5.4	17	618	36
<b>D. Fejlskøn</b>	1.5	93.0	5.5	10	624	37
<b>E. Kommunikationsproblemer (mundtl./skriftl.)</b>	8.8	81.2	10.0	59	545	67
<b>F. Uklar ansvarsfordeling</b>	2.5	94.5	3.0	17	634	20
<b>G. Utilstrækkelig dækning med hjælpemidler</b>	1.9	94.5	3.6	13	634	24
<b>H. Utilstrækkelig dækning med Med. Udstyr</b>	0.7	98.2	1.0	5	659	7
<b>I. Fejlvurdering af patient</b>	2.2	92.3	5.5	15	619	37
<b>J. Andet</b>	4.3	89.0	6.7	29	597	45

# Sted for den utilsigtede hændelse

	Søjleprocenter	Absolutte tal
<b>Hvor er den utilsigtede hændelse opstået?</b>		
<b>Hjemmesygepleje</b>	87.3	586
<b>Almen praksis</b>	3.3	22
<b>Sekundær sektor</b>	2.8	19
<b>Anden</b>	0.4	3
<b>Uenig</b>	5.1	34
<b>Uoplyst</b>	1.0	7
<b>I alt</b>	100.0	671

# Personalekategori involveret i hændelsen

	Søjleprocenter	Absolutte tal
<b>Personalekategori, der var involveret i hændelsen</b>		
<b>Sygeplejerske</b>	3.4	23
<b>SOSU hjælper</b>	1.6	11
<b>Anden</b>	4.6	31
<b>Ikke oplyst</b>	67.5	453
<b>Uenig</b>	22.2	149
<b>Uoplyst</b>	0.6	4
<b>I alt</b>	100.0	671

# Kunne hændelsen forebygges?

	<b>Søjleprocenter</b>	<b>Absolutte tal</b>
<b>Kan hændelsen forebygges?</b>		
<b>Ja</b>	15.8	106
<b>Nej</b>	0.4	3
<b>Ikke muligt at vurdere</b>	62.1	417
<b>Uenig</b>	20.9	140
<b>Uoplyst</b>	0.7	5
<b>I alt</b>	100.0	671

