

Kulturundersøgelser som ledelsesredskab.



Dansk Selskab for
Patientsikkerhed
26. april 2006

Vicedirektør
Marie Nonnemann
Amtssygehuset i Glostrup



Kulturundersøgelser som ledelsesredskab. *Program.*

Hvordan arbejder vi med patientsikkerhed, hvor er vi nu, og hvorfor mener jeg en kulturundersøgelse vil være et nyttigt ledelsesredskab i det videre arbejde med patientsikkerhed.



Kulturundersøgelser som ledelsesredskab.

- Sikkerhedskulturen har afgørende betydning for patientsikkerheden.
- At skabe en god sikkerhedskultur er et ledelsesansvar på alle ledelsesniveauer.

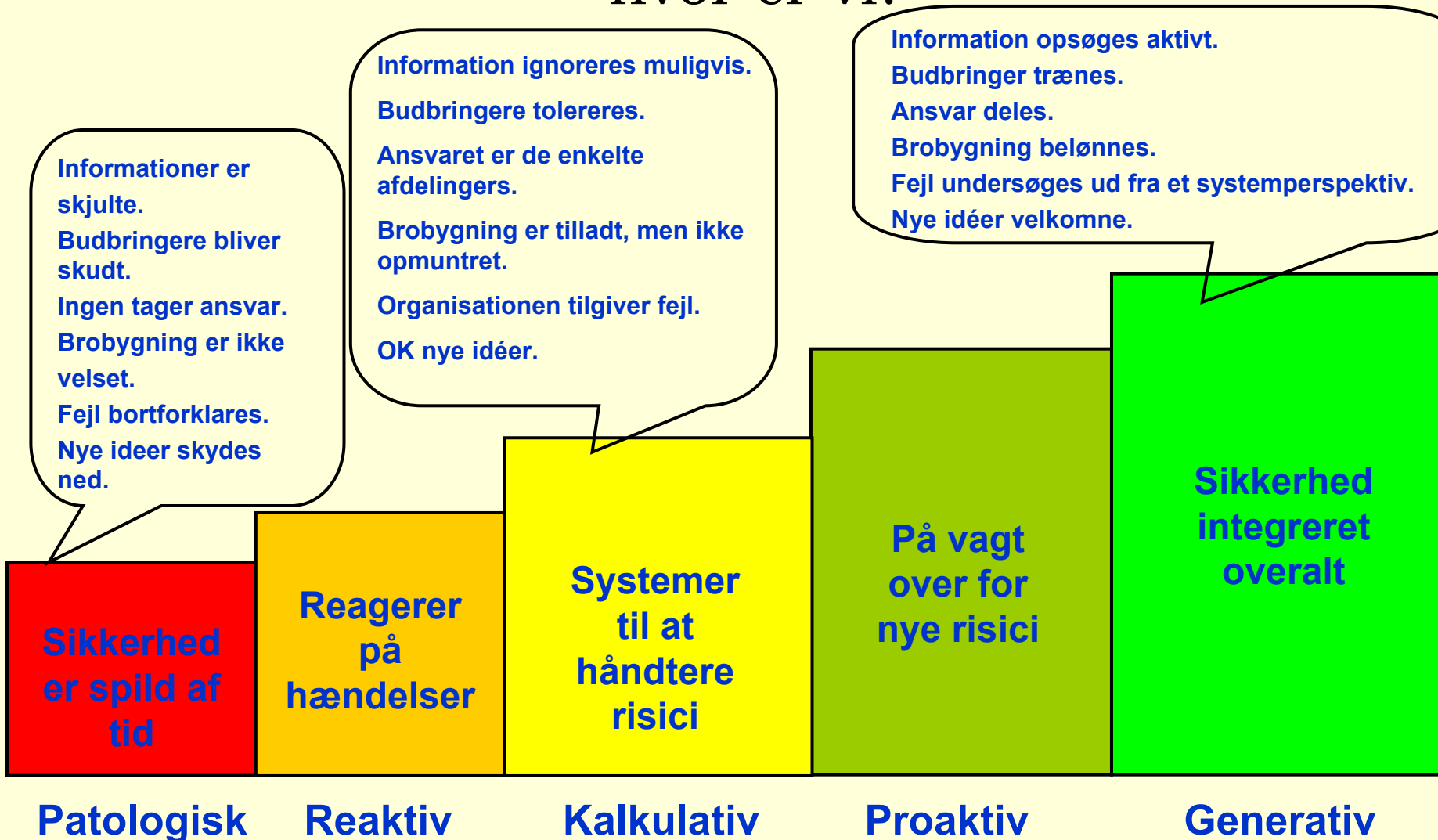


Kulturundersøgelser som ledelsesredskab. *hvad gør vi,*

- Enkle og kendte systemer til indberetning.
- Analyser og opfølgning på UTH.
- Standarder og vejledninger.
- Uddannelse af PSR og risikomanager.
- Videndeling via intranet og netværksdannelser.
- Medicin-, apparatur- og hygiejneudvalg.
- Dialogbaseret aftale.
- Dagsorden faste møder.
- Intern audit.
- Fokusuger.
- Patientsikkerhedsstuegange.
- Introduktion af nyansatte.
- Velkomstpjece til patienter.

Sikkerhedskulturens modenhed

– hvor er vi?





Kulturundersøgelser som ledelsesredskab. *kort fortalt ,-,*

- En undersøgelse af sikkerhedskulturen gennemføres ved et spørgeskema udviklet m.h.p at afdække personalets holdninger, opfattelser, prioriteringer og adfærd i forhold til patientsikkerhed.



Kulturundersøgelser som ledelsesredskab *hvad forventer vi ?*

Forskelle i sikkerhedskulturen mellem afdelinger.

- Med hensyn til læring og rapportering.
- Opfattelser af ansvar, tillid og retfærdighed.
- Kommunikation og samarbejde.
- Prioritering af sikkerhed og produktion.
- Accept af generelle og individuelle begrænsninger.

Kulturundersøgelser som ledelsesredskab *-opfølgning*

- Den lokale status som udgangspunkt.
- Fokus og gentagelse.
- Samspil med andre indsatsområder som akkrediteringsforberedelser og arbejdsmiljø.
- Fokus på lederens rolle.



Tak for opmærksomheden

