

Tilbud i Operation Life

- ❖ Værksteder efter Gennembrudsmetoden
- ❖ Vejlederuddannelse

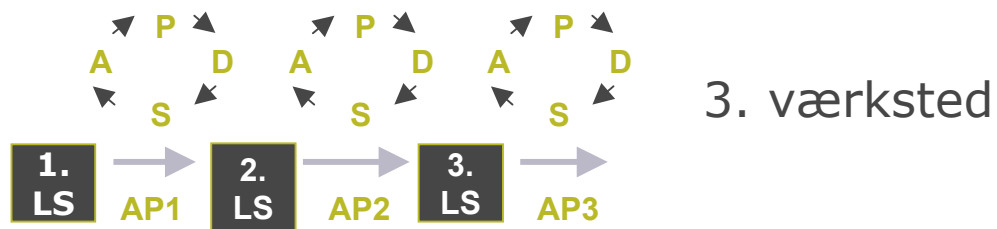
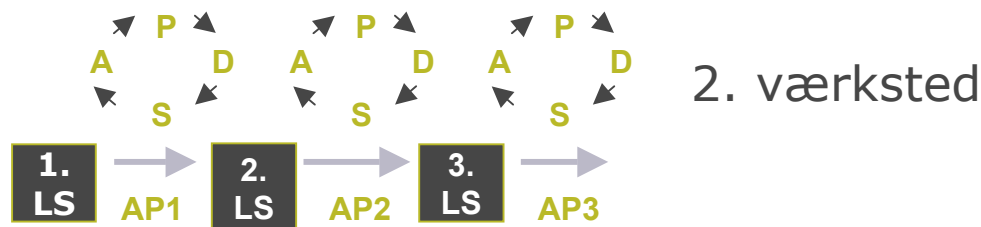
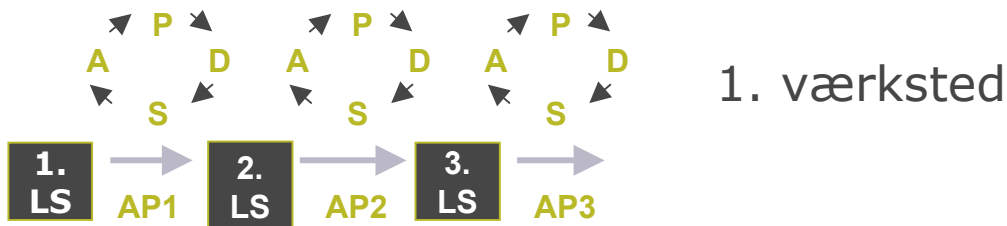
Ved Peter Rhode
Center for Kvalitetsudvikling
peter.rhode@stab.rm.dk

Tilbud i Operation Life

Operation Life

- Der afholdes 3 værksteder efter Gennembrudsmetoden med opstart henholdsvis:
 - 23. – 24. maj 2007
 - 3. – 4. oktober 2007
 - 23. – 24. januar 2008
- Der afholdes 2 vejlederuddannelser i forhold til Gennembrudsmetoden med opstart henholdsvis:
 - 25. – 26. april 2007
 - 22. – 23. august 2007

Tilbud i Operation Life



Opstart af lokale / regionale værksteder

Uddannelse af vejledere

Uddannelse af vejledere

2007

april

maj

aug.

okt.

2008

januar

feb.

2009

Gennembrudsmetoden er...

Operation Life

- en kvalitetsudviklingsmetode der har til hensigt at skabe *markante forandringer* på kort tid
- *praksisorienteret* - med fokus på at implementere kendte forbedringer og erfaringer via PDSA-test
- netværksbaseret – *viden og erfaringer skal deles med andre* og spredes til andre afdelinger/enheder/sygehuse/institutioner



Tidligere deltageres evaluering af Gennembrudsmetoden

- Forbedret dokumentation og øget viden om det faglige niveau
- Et større engagement og øget tilfredshed blandt personalet, der er mere tilfredse med den faglige kvalitet end før projektstart
- Udvikling af det lokale læringsmiljø med indførelse af Gennembrudsmetodens procesorienterede og tværfaglige arbejdsform
- Netværksdannelsen anses af deltagerne for helt central i metoden og en væsentlig årsag til, at projektet er lykkedes

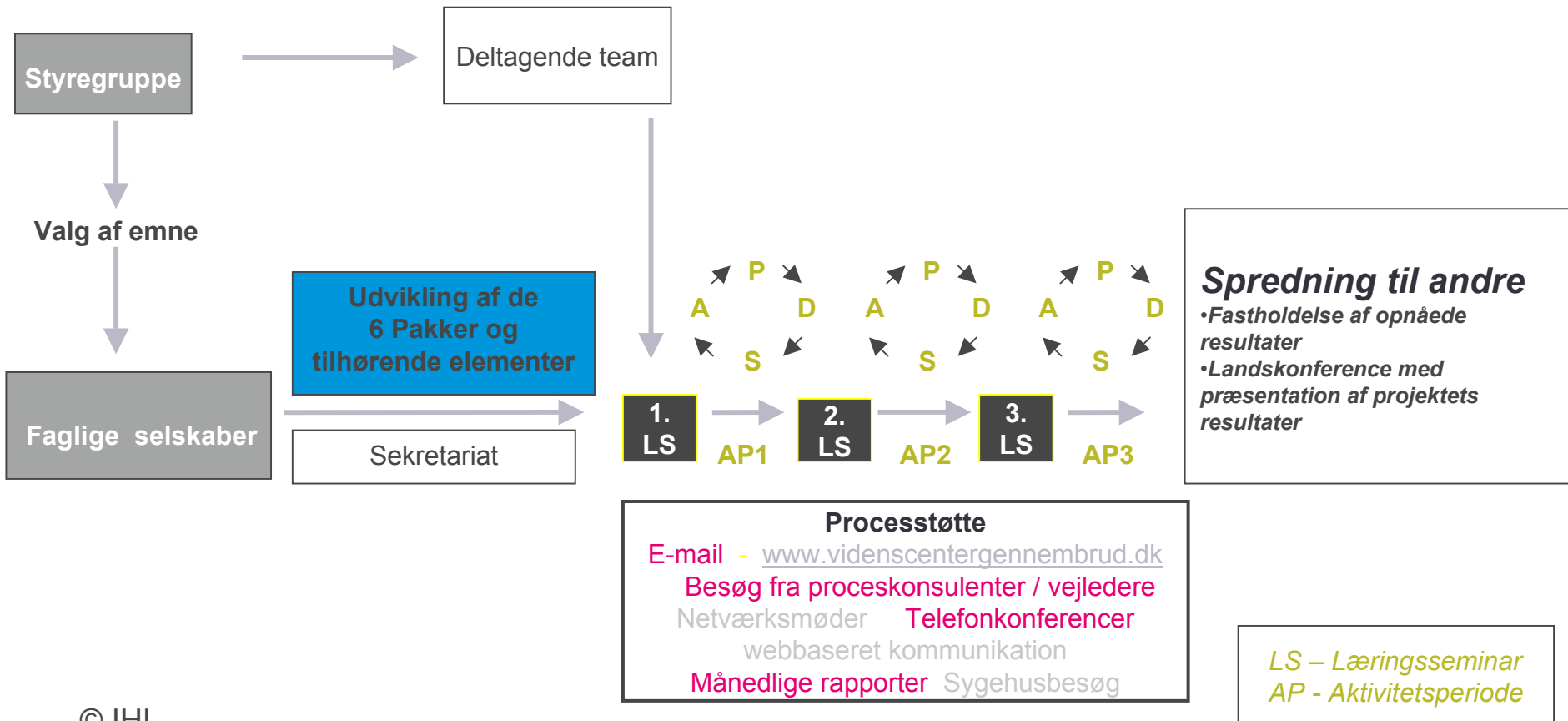
”Metoden er spændende/inspirerende at arbejde med og tager udgangspunkt i en problemstilling fra hverdagen, hvor vi foretager ændringer/tilpasser, justerer mv. - samt forholder os anderledes konstruktivt til modstand mod forandring”

Gennembrudsmetodens elementer

Forberedelsesfasen

Projektfasen

Spredningsfasen

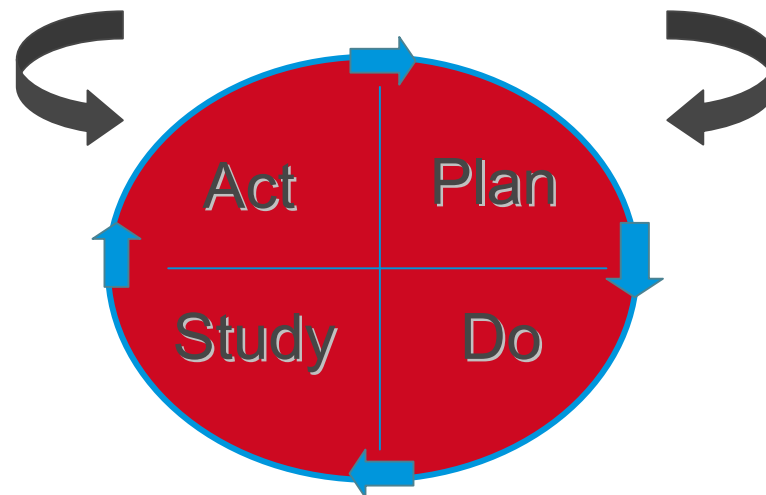
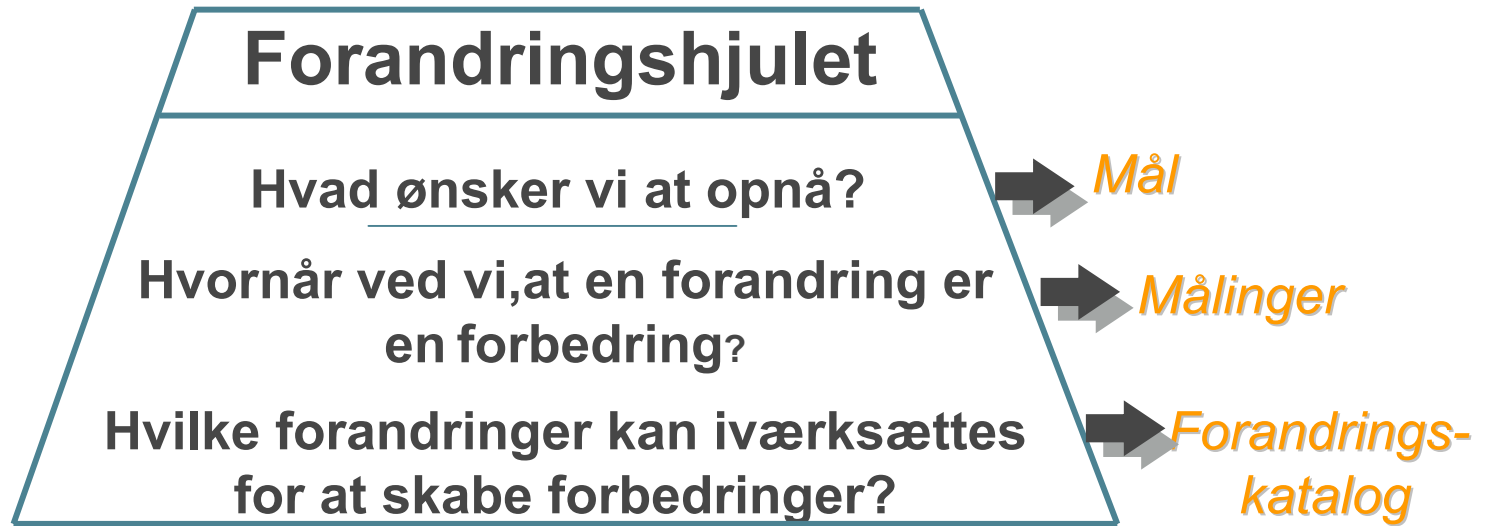


Deltagende team

- Et sygehus kan tilmelde flere team til værkstederne
- Et team består af tværfagligt personale fra én klinisk enhed
 - 3 – 4 personer fra **samme** afsnit (ikke sammensat på tværs af afdelingen/enheden)
 - Mindst én læge og én sygeplejerske
- Der ydes ledelsesmæssig støtte og opbakning til teamet i projektperioden
- Minimum 1 ledelsesrepræsentant deltager på 2. læringsseminar med henblik på at styrke implementeringsarbejdet.

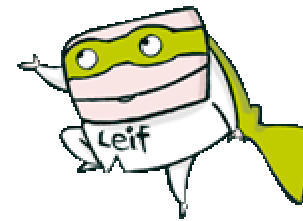
Forbedringsarbejdet i værkstederne baseres på

Operation Life

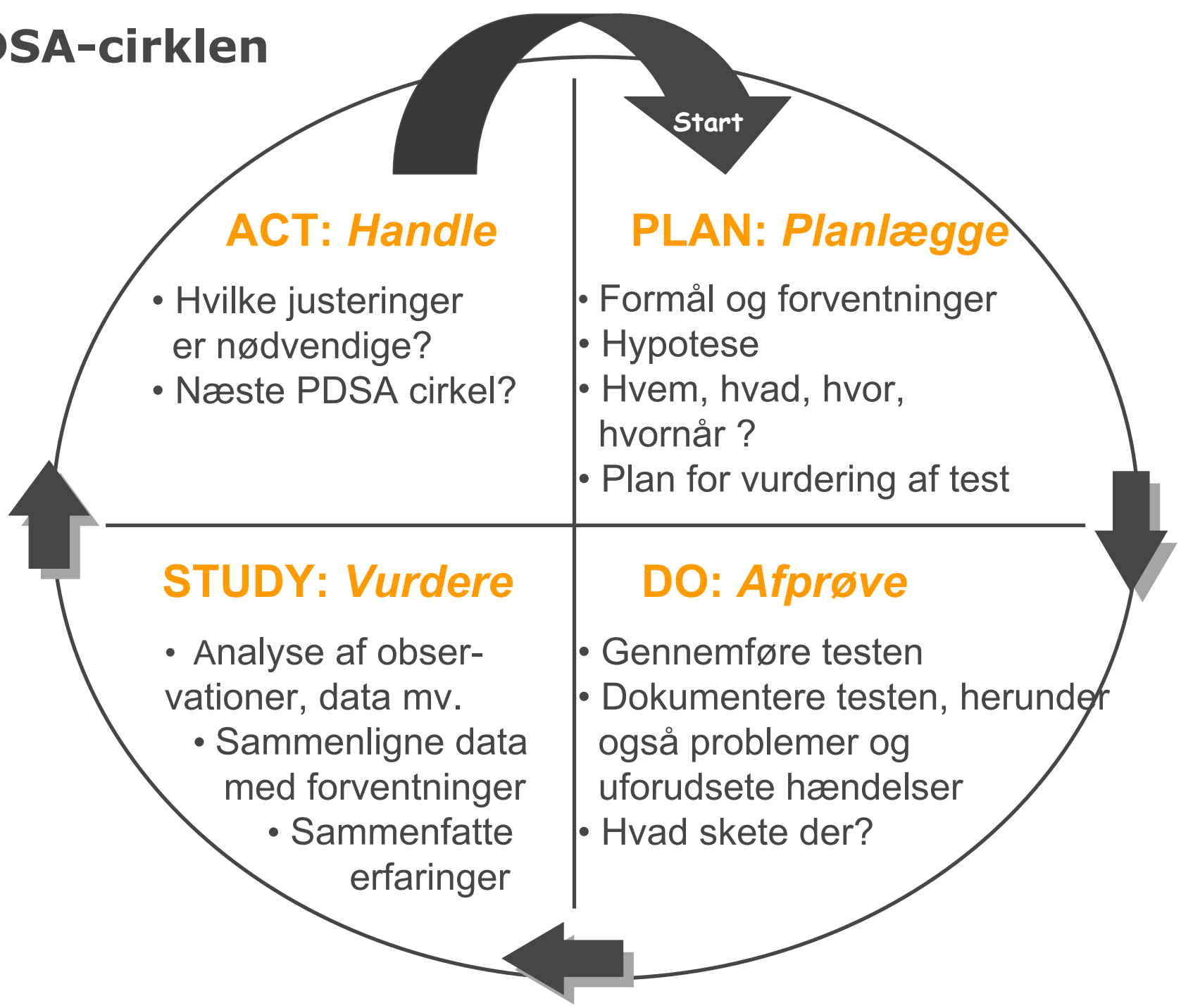


Test og læring

Det helt centrale
i processen
er
de daglige test
af forandringstiltag,
der fremmer
implementering af pakkerne

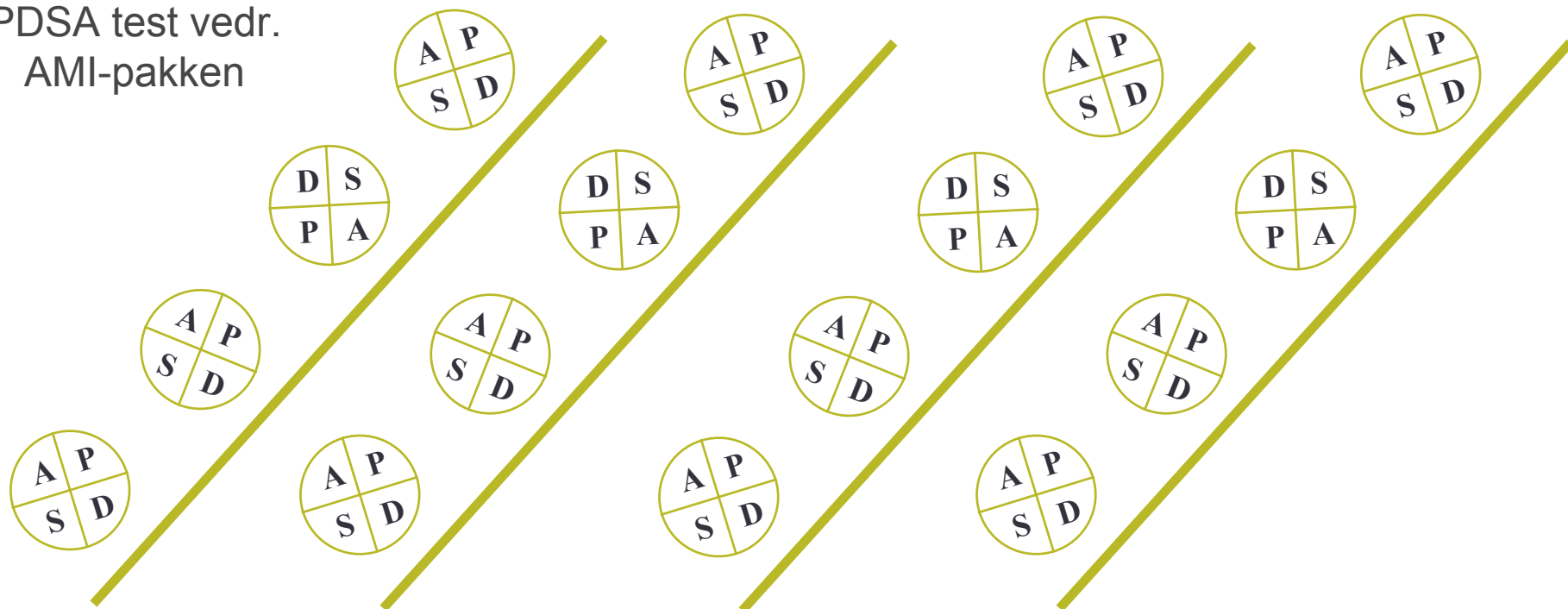


PDSA-cirklen



Test af flere dimensioner samtidigt

PDSA test vedr.
AMI-pakken



Korrekt
medicinering

Rådgivning om
rygestop

Samtale om
fortsat behandling
ved udskrivelse

Kontinuerlig tilbud om
undervisning til personale

Vejlederuddannelsen

- Der uddannes i alt 40 vejledere
- Uddannelsen består af 3 moduler
 1. modul består af tre dage, der omhandler indføring i, hvordan der arbejdes med gennembrudsmetoden og forskellige vejledningsredskaber
 2. modul består af seks dage samt deltagelse på læringsseminarer. Der vil bl.a. blive arbejdet med vejledning af teamene i forhold til metoden, målinger og analyse af data samt fortsat fokus på vejlederrollen.
 3. modul består af to dage der ligger efter værkstedernes afslutning i 2008. På 3. modul er der fokus på fastholdelse og spredning.
- Vejlederne bliver tilknyttet op til to team og deltager på værkstederne, hvor de arbejder med vejledning af team under supervision

Udbytte af vejlederuddannelsen

Ved at gennemføre vejlederuddannelsen får man:

- Solid erfaring med den amerikanske kvalitetsudviklingsmetode "Breakthrough Series" (i Danmark Gennembrudsmetoden) som implementeringsmetode
- Redskaber til at håndtere udfordringer og forandringer i udviklingsprojekter
- Øget erfaring med procesværktøjer
- Stor erfaring med gruppeprocesser
- Større indsigt i egne styrker og svagheder som vejleder
- Erfaring med nationalt kvalitetsudviklingsnetværk
- Adgang til processuel værktøjskasse og dokumentationsredskaber
- Øget kompetence i forhold til at lede regionale og lokale udviklingsprojekter, både i direkte forlængelse af Operation Life og indenfor andre områder

HUSK forberedende møder for deltagere i 1. værksted

- Den 30. april 2007 kl. 13-15 på Hvidovre Hospital, Auditorium 1, Kettegård Allé 30, 2650 Hvidovre
- Den 2. maj 2007 kl. 13-15 på Fredericia Sygehus, Mødelokale C1/C2, Dronningensgade 97, 7000 Fredericia
- Den 8. maj 2007 kl. 13-15 i Regionshuset Århus, Olof Palmes Allé 13, 8200 Århus N