

Patientinddragelse – hvad skal der til?

Direktør Lene Witte

Gigtforeningen

Gigtforeningens vision:

Patienterne skal inddrages direkte, når sikkerheden skal forbedres for patienterne.

Ægte inddragelse af patienterne gennem dialog er både nødvendig og mulig.

Hvorfor skal patienten involveres?

- Patienten har en viden, som det sundhedsfaglige personale ikke
- Patienten er med i hele behandlingsforløbet som den eneste
- Patienten ønsker, at der bliver taget ved lære af utilsigtede hændelser

Patienters oplevelser på landets sygehuse 2006:

- I alt oplevede 20 % af patienterne, at der blev begået fejl i forbindelse med deres indlæggelsesforløb.
- 9 % oplevede en administrativ fejl, 6 % oplevede henholdsvis skader under operation, forkert udleveret medicin eller forkert behandling, og 5 % oplevede at få forkert diagnose.
- 56 % af patienterne, der oplevede fejl, opdagede selv fejlen.
- 67 % af patienterne mente, at personalet tog virkelig godt eller godt hånd om fejlen.

Styrkelse af patient-lægeforholdet

- Et forsøg med elektronisk patientrapportering af utilsigtede hændelser i mødet med egen læge.
- Udviklet i et samarbejde mellem Lægehuset Nørre Farimagsgade 33, IT-firmaet Titania og Gigtforeningen.
- Det elektroniske rapporteringssystemet kan afprøves på www.titania.dk/uth
- Evalueringsrapporten kan downloades på www.gigtforeningen.dk/maerkesager/patientsikkerhed eller på www.titania.dk/uth

Projekt patientrapporteringer på gigthospitalet i Gråsten

- Partnerskab med patienterne omkring rapporteringer af fejl/nærfejl og utilsigtede hændelser.
- Inddragelse af patienternes viden og erfaringer viste sig nyttig i arbejdet med at videreudvikle hospitalets risikostyring og patientsikkerhed.
- Evalueringen af projektet kan downloades på www.gigtforeningen.dk/maerkesager/patientsikkerhed

Patientinvolvering

- Direkte involvering af patienterne styrker patientsikkerheden.
- Involvering forudsætter en kultur og organisering, som betyder, at den viden patienterne kommer med, omsættes til handling.
- Involveringen skal være "ægte", og "dialog" er nøgleordet.

Tak for ordet!

Læs mere om Gigtforeningens initiativer på

www.gigtforeningen.dk/maerkesager/patientsikkerhed