

Politisk spotlight på patientsikkerhed!

Et diskussionsoplæg om regionalpolitikernes rolle i patientsikkerhed

Patientsikkerhedskonferencen 2008

Parallel session B

Katrine Kirk, Patientsikkerhedsambassadør



Hvor meget ”fylder” patientsikkerhed i forhold til økonomi idag?

- Hvordan er balancen mellem økonomiske og sikkerhedsmæssige mål i regionernes styring af sygehusene?
- Den økonomiske incitamentstruktur belønner genindlæggelser og komplikationer. Kan det tænkes anderledes?
- Hvilke tema'er bruges der mest tid på ved regionsrådenes møder?

Hvorfor ikke hente inspiration hos IHI til implementering af konkrete tiltag til forbedring af patientsikkerheden på regionsniveau?

Giv patientsikkerhed mere fokus!

Generelle nøgle-anbefalinger

- ❖ **25% af tiden** i regionsrådenes arbejde bør bruges på kvalitet og sikkerhed
- ❖ Rådene får præsenteret **patienthistorier**, data om hvad der går galt, og om patienttilfredshed
- ❖ Hold sygehusdirektøren ansvarlig for **patientsikkerhedsmål**

Konkrete anbefalinger til regionsrådenes arbejde:

1. Målsætning
2. Hør historierne og kend hændelsestyperne
3. Etabler målinger på systemniveau
4. Skab en sikkerhedskultur der afspejles i politikker
5. Læring – også på bestyrelsesniveau
6. Følg implementering

Konkrete anbefalinger til regionsrådenes arbejde:

1. Målsætning
 - Sæt mål for reduktion af sygehusenes dødelighed.
 - Offentliggør målet
2. Hør historierne og kend hændelsestyperne
 - Første punkt på dagsordenen: en case om en utilsigtet hændelse
 - Rapport om 20 tilfældigt udvalgte journaler fra sidste måned
 - En årlig dybdeborende analyse af en alvorlig hændelse præsenteres af sygehusledelsen og evt. patient/pårørende
3. Etabler målinger på systemniveau – og følg op på udviklingen
 - Regionsrådet gennemgår udvalgte resultater

Konkrete anbefalinger til regionsrådenes arbejde:

4. Skab en sikkerhedskultur der afspejles i politikker
Der arbejdes systematisk med respektfuld kommunikation med patienter, pårørende og personale
Eksempel: en politik for hvordan der drages omsorg for patienter og personale når der sker alvorlige utilsigtede hændelser (jf. Selskabets guidelines fra 2007)
5. Læring – også på regionsniveau
Forståelse af bestyrelsens ansvar og forpligtelser i.f.t. Forbedring af kvalitet og sikkerhed
Systematisk indhentning af inspiration fra ”de bedste i verden”
6. Følg implementering:
Rådene beder om information om, og følger op på, opfyldelse af målsætninger – og de indarbejdes i resultatkontrakterne