

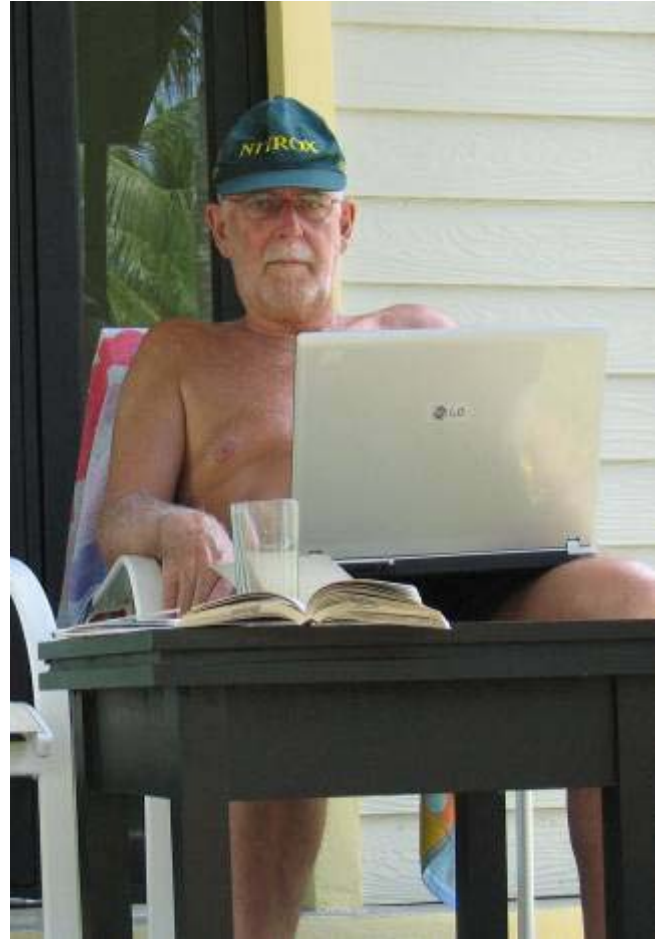


Global Trigger Tool

Et instrument som kan måle
patientsikkerhed

Urban Jürgensen

- Født 1944 på Fyn.
- Student Sorø Akademi 1963.
- Cand. Med. 1972 København.
- Specialist i Gynekologi och obstetrik 1980.
- Klinikchef Kvinnokliniken Eksjø 1993 – 2005.
- Chefläkare sidan 1997.
- Arbejder deltid på Qulturum med patientsikkerheds- og klassifikationsproblem.



Baggrund

- Vi arbejder alle med "patientsikkerhed".
- Vi kører uregnelige projekter som skal forbedre patientsikkerheden.
- Men.....
- **Hvordan ved vi at vi lykkes ??**

Hvad har vi?

- Systemmål, som måske spejler sikkerheden.

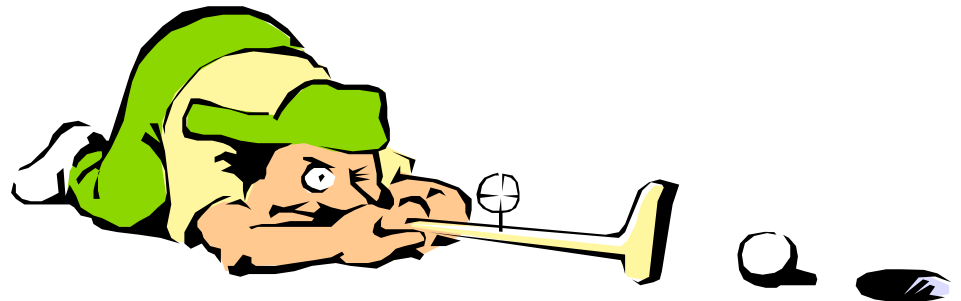
heden.

ering.

lyser.

lyser.

loger.



Global Trigger Tool Kit

Institute for Healthcare Improvement

January 2005 Version 7



Roger Resar MD

Mayo Health System

Senior Fellow Institute for

Healthcare Improvement

Assistant Professor of Medicine

Mayo Clinic School of Medicine

Hvordan kom vi i kontakt med GTT

- Jeg deltog før et par år siden i et IHI-møde om et af deres tidlige projekter ”Reducing HSMR”
- Mødet blev holdt i St. Louis på Missouri Baptist Medical Center som havde meget overbevisende resultater allerede da.
- GTT var et af de vigtigste instrument i projektet.



Oversættelse...

- Vi startede med en egen oversættelse i Jönköping. I første omgang af en administrator uden sygepleje erfaring. Det blev inte så godt.....
- Version 2 lavede jag. Den blev relativt god men ikke svensk.....
- Derefter tog vi det til regionens chefläkare netverk og derefter blev der resultat.

Nomenklatur.



- Viktigt att bruge de ord som virksomheten har lært sig, og ikke introducera nye begreb.



Global Trigger Tool Kit

Institute for Healthcare Improvement

January 2005 Version 6

Svensk översättning
2007 - 3

Översättning och anpassning till svenska förhållanden.
Sydöstra sjukvårdsregionen
(Landstingen i Jönköpings, Kalmar och Östergötlands Län)
2007

Tidligere patientskade målinger

- I såvel den danske som den aktuelle svenske patientskademåling anvendes en screeningsmetode hvor man søger efter "kriterier" på at en skada kan have indtræffet.
- Triggers er en vidareudtvekling af denne metode.

Vad er en trigger?

- En trigger er et journalnotat som kan være et tegn på at en patientskada har indtræffet.
- F.ex. en afvigende laboratorieprøve eller et notat om at patienten flyttedes til en annen afdeling.

Hvorfor anvende et Triggertool?

- Traditionel rapportering af fejl og farlige situationer fungerer ikke på en pålidelig måde ikke engang i de aller bedste kulturer indenfor sygehusverden.
- Sandsynligvis rapporteres barea 10-20% af alle negative hændelser, farlige situationer og risikoer
- Fejl fører i 90-95% ikke til skade.
- Kan integreres i en effektiv systematisk måle metodik.

Fejl contra skade

- I vore incidentrapporteringssystemer leder vi efter fejl
- Med GTT och andre trigger-instrumenter leder vi efter skader
- Set från patientens focus er skader, uanset om de er årsagede af fejl eller andet, det vigtigste.

Undvigelighed

- Vi tog det med.....
- Det er det eneste punkt hvor vi afviger fra originalet.
- **Gør ikke samme fejl som os!**

Anvendning af GTT

- Systematisk
 - 20 tilfældigt udvalgte journaler hver måned
 - 10% af alle afdøde på et sygehus.
 - 10 tilfældigt udvalgte patienter på en klinik hver måned.
- "Usystematisk"
 - Hvordan har vi det lige nu och her på ortopedklinikken.
 - Lex Maria patienter.

GTT triggers, 6 moduler

- Pleje triggers (14)
- Lægemiddel triggers (12)
- Kirurgiske triggers (16)
- Intensiv pleje triggers(4)
- Perinatal triggers (6)
- Skadestue triggers (2)



Modul 3: Kirurgiska triggers
inklusive invasiva åtgärder, t ex endovaskulära

S1 Återvändande till operation

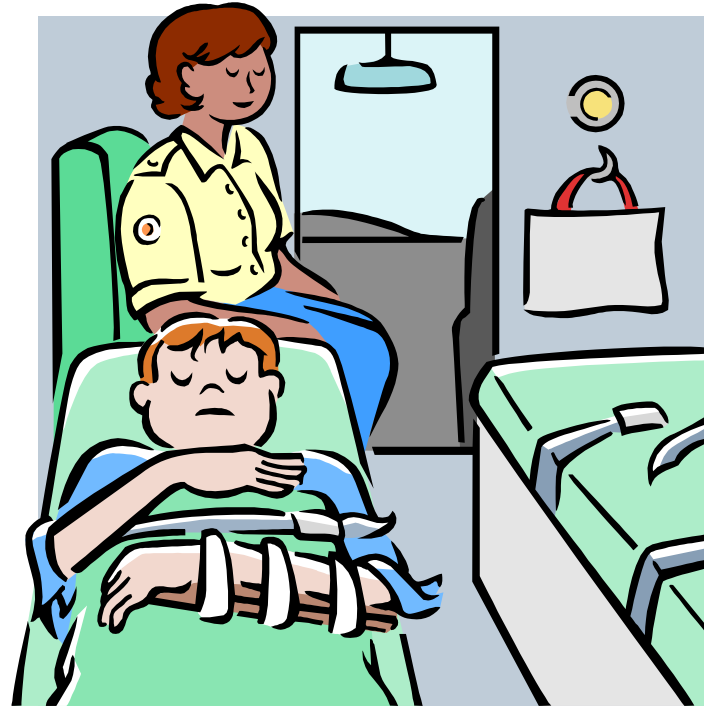
Ibland är det planerat att patienten ska återvända till operation efter ett tidigare kirurgiskt ingrepp, t ex andra delen av en operation som utförs stegvis eller en operation som är helt oberoende av den första och resultatet av en annan diagnos. Återvändande till operation är en trigger som granskas för att avgöra om det inträffade är en patientskada i samband med det första kirurgiska ingreppet. Exempel där en möjlig vårdskada kan föreligga är en patient som fått en inre blödning och därför måste reopereras, eller en patient som genomgår en undersökande reoperation, som inte leder till åtgärd (misstänkt blödning, misstanke om kvarglömt kirurgiskt instrument).

Positiv trigger

- En trigger som identificeres under journal gennemgangen defineres som positiv
- En positiv trigger er en indikation på at en patientskada kan have indtræffet
- Men, man finder positive triggers uden samtidig patientskade

Positiv trigger utan skada

- INR > 6
- Ingen blødning
- Inget Hb fald
- Ingen hematomer



Hvad er en skade?

- Om man kommer i tvivl....
- Se på situationen fra patientens perspektiv.
- Still spørgsmålet: "Hvordan ville jeg reagere om jeg blev udsat for dette?"

Resultat!

To anvendelsesområder .

- I beyndelsen testade vi instrumentet på afdøde og fandt i vores ”pilot” tester så meget at man i Östergötland har valgt at fortsætte med den gruppe.
- I Östergötland har man analyseret alle afdøde på lænets 2 kirurgklinikker. I allt 129 patienter. Man indentificerede 34 patientskader.
Altså 26% av patienterna ramtes af en eller flere skader!

- I Jönköpings län har vi valgt at anvende den "klassiske" metode.
- Vi starter retrospektivt med januar 2007 for at få et ordentligt grundlag inden en patientsikkerhedskampagne de nærmeste år.
- Vi har tre akut sygehuse.

Journal/ Patient	Antal sjukhus- dagar	Antal triggers	Patientskador	Undvikbarhet gradering 1-6	Vårdskada gradering E-I
1	5	0	0		
2	1	0	0		
3	22	10	1 Candidasepsis	4	H
			1 Nefrostomi åkte ut	4	F
			1 Möjlig pneumoni	3	F
4	6	2	0		
5	5	5	0		
6	2	0	0		
7	4	1	0		
8	5	3	0		
9	5	3	1 Abcess efter lap kolecystektomi	4-6	F
10	5	0	0		
11	25	0	0		
12	2	0	0		
13	6	0	0		
14	3	0	0		
15	16	1	0		
16	3	0	0		
17	6	1	0		
18	8	2	0		
19	9	0	0		
20	31	3	1 Infektion, utsatt ekvacillin pga allergisk reaktion ej insatt på något annat.	5	E
Totalt	169	31	5		

Uträkningsformler patientskador:

Antal patientskador $5/169 \times 1000 = 29,58$

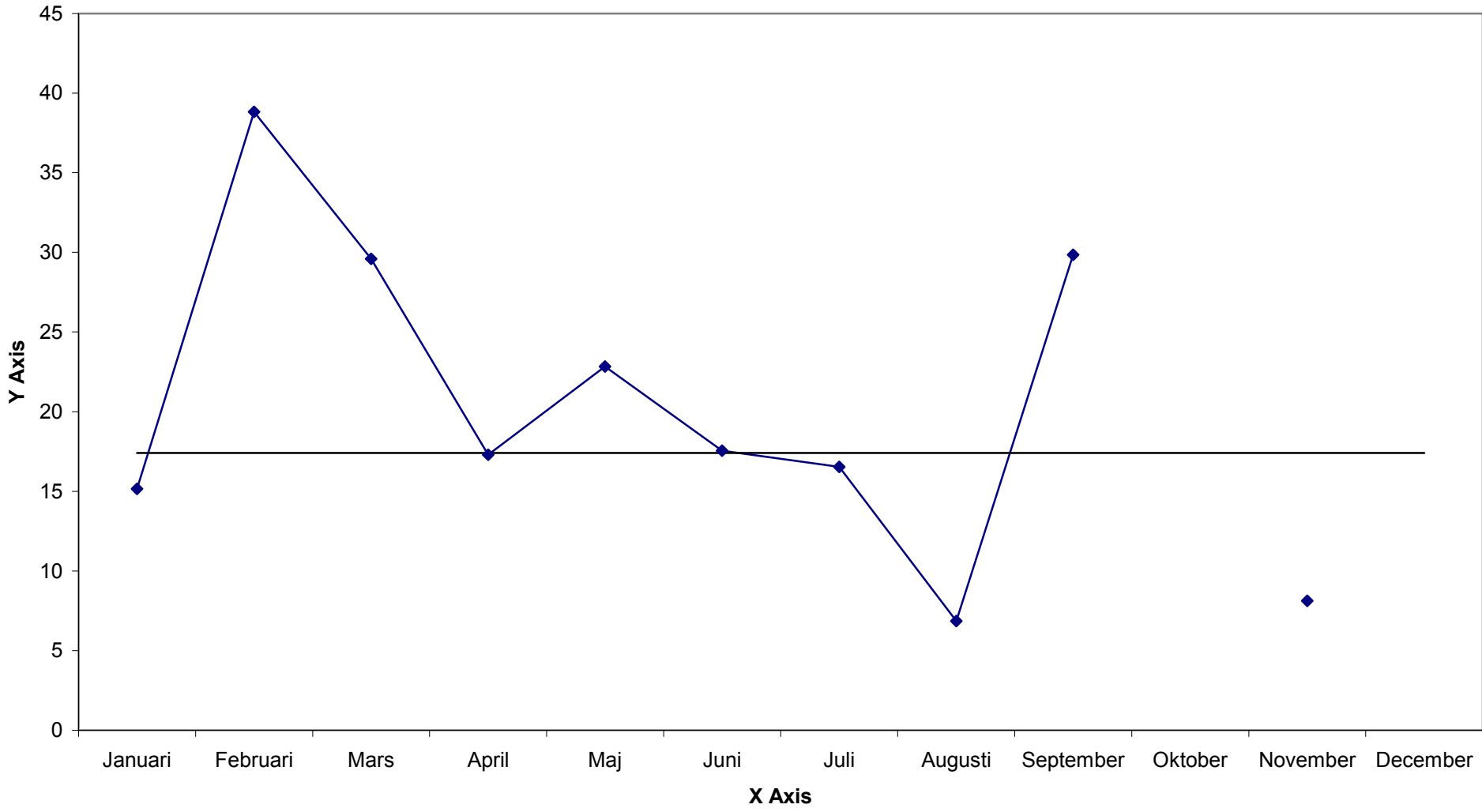
Uträkningsformler vårdskador:

Antal vårdskador $4 / 169 \times 1000 = 23,66$

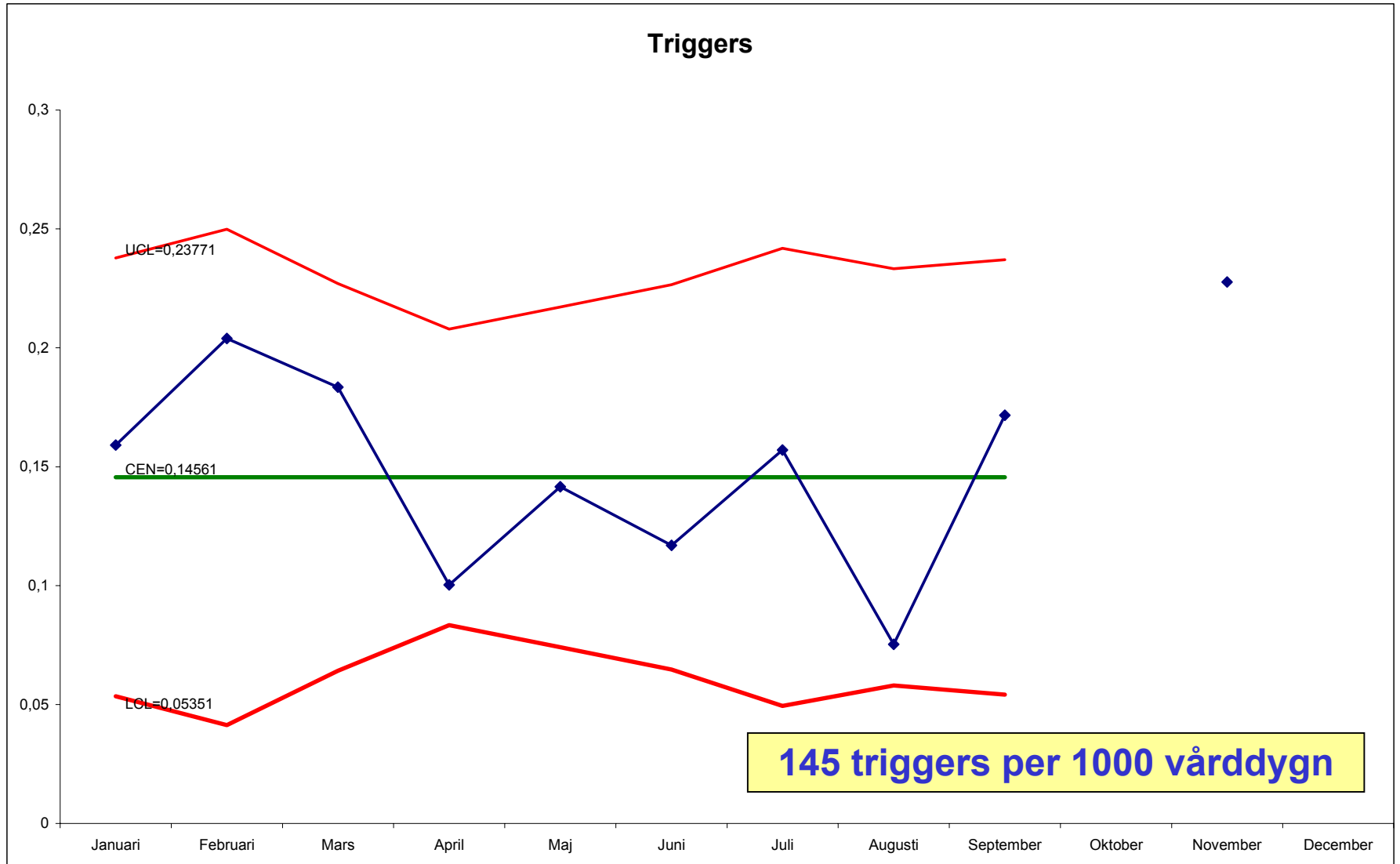
	Triggers per 1000 vårddagar	Patientskador per 1000 vårddagar
Januari	159	15
Februari	204	39
Mars	183	30
April	100	17
Maj	142	23
Juni	117	18
Juli	157	17
Augusti	75	7
September	172	30
Oktober		
November	228	8
December		

32 skador på 200 patienter.
16% av våra patienter får en skada..

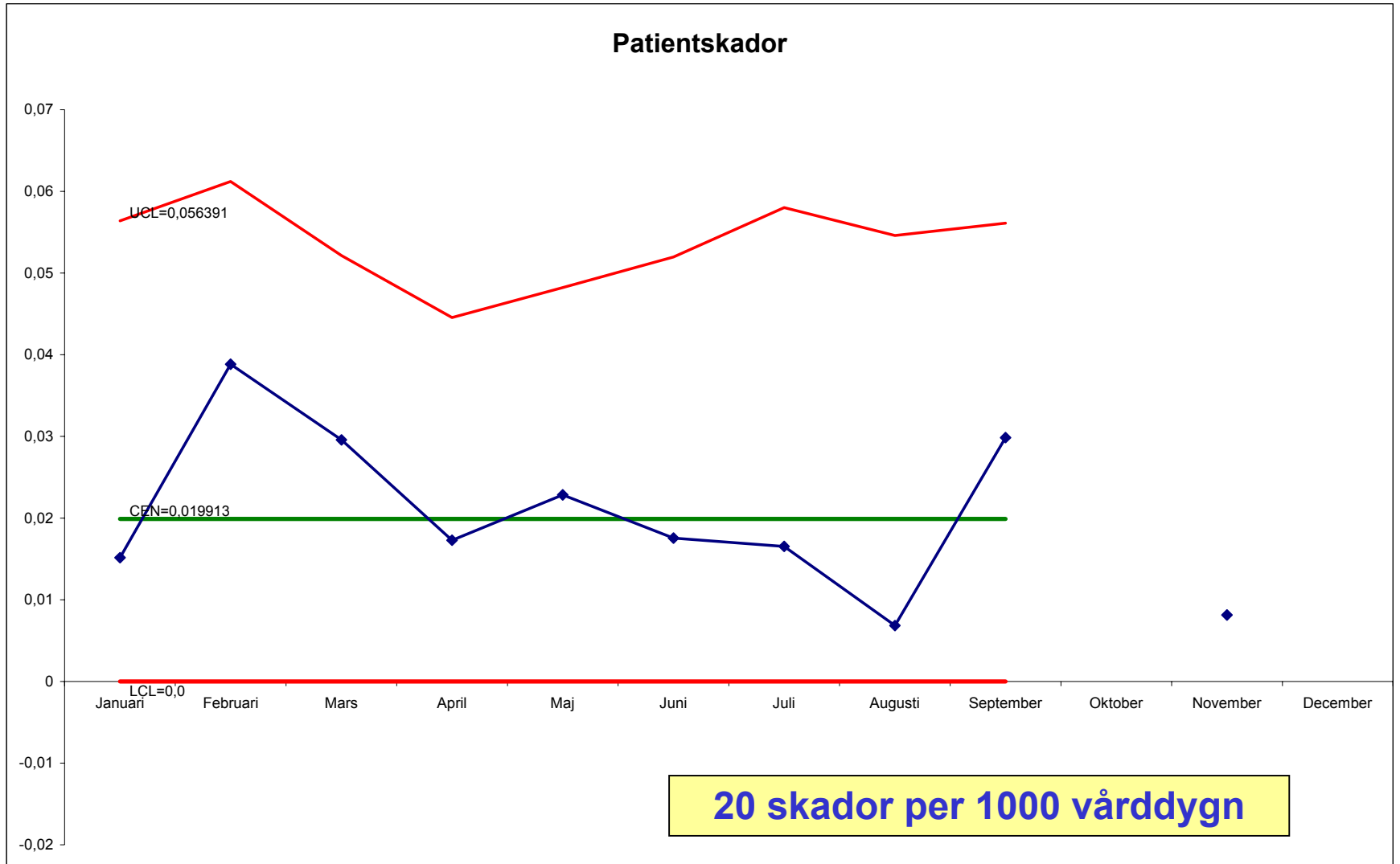
Run Chart



Triggers



Patientskador





Var hittar jag instrumentet?

På Qulturums hemsida: <http://www.qulturum.se>

Sök på GTT så kommer du till dokumentet.

Va koster det?

Ingenting! Du får dock inte ändra instrumentet!