



SIG UNDSKYLD



Dansk Selskab for
Patientsikkerhed

Hvorfor?

1. Det er det rigtige at gøre
2. Det hjælper patienten til at genetablere værdighed
3. Det medvirker til at patienten kan genvinde sin tillid til sundhedspersonen og til sundhedsvæsenet
4. Det kan hjælpe personalet

Hvordan?

1. Tager ansvar
2. Anerkender at skade er sket
3. Siger undskyld
4. Forpligter sig på videre forløb

Mere end blot ordet "undskyld"

Hvornår?

- Når patienten skades eller påføres en risiko for skade

Hvem?

- Den medarbejder, der er tættest på patienten, når skaden opdages, og patienten kan deltage i samtalen