

**Hillerød
Hospital**

REGION

Nedsæt forstyrrelse og afbrydelser i hverdagen!

Patientsikkerhedskonference 27 april 2009. Parallelsession B

V: Klinisk vejleder Birgitte Wiehl Gynækologisk / Obstetrisk Afdeling Hillerød Hospital.

Formål med præsentationen i dag

- Få fokus på om graden af forstyrrelser / afbrydelser kan udgøre en risiko for patientsikkerheden hos jer
- Får kendskab til ét tiltag, der måske med fordel kan implementeres hos jer

Situationer fra dagligdagen!

- Telefon til kontaktsygeplejersken
- Patienten er tilbage fra operation
- Telefon til en kollega
- Pårørende der ønsker information
- Lægen der kommer på stuegang
- Lægen har lige en besked vedrørende patienten



Baggrund



- Mange personer blev forstyrret/afbrudt når der var behov for kontakt til én enkelt person.
 - Kommunikation af meddelelser til viderebringelse.
 - Undersøgelse om patientsikkerhedskulturen viste at 39 procent af personalet angav at forstyrrelser og afbrydelser som årsag til utilsigtede hændelser.
- Kilde: Medarbejdernes vurdering af patientsikkerhedskulturen 2006

Vores udfordring

- At finde muligheder til at nedsætte forstyrrelser og afbrydelser
- At finde muligheder til at begrænse brist i kommunikation

For at højne patientsikkerheden

Afdækning af muligheder

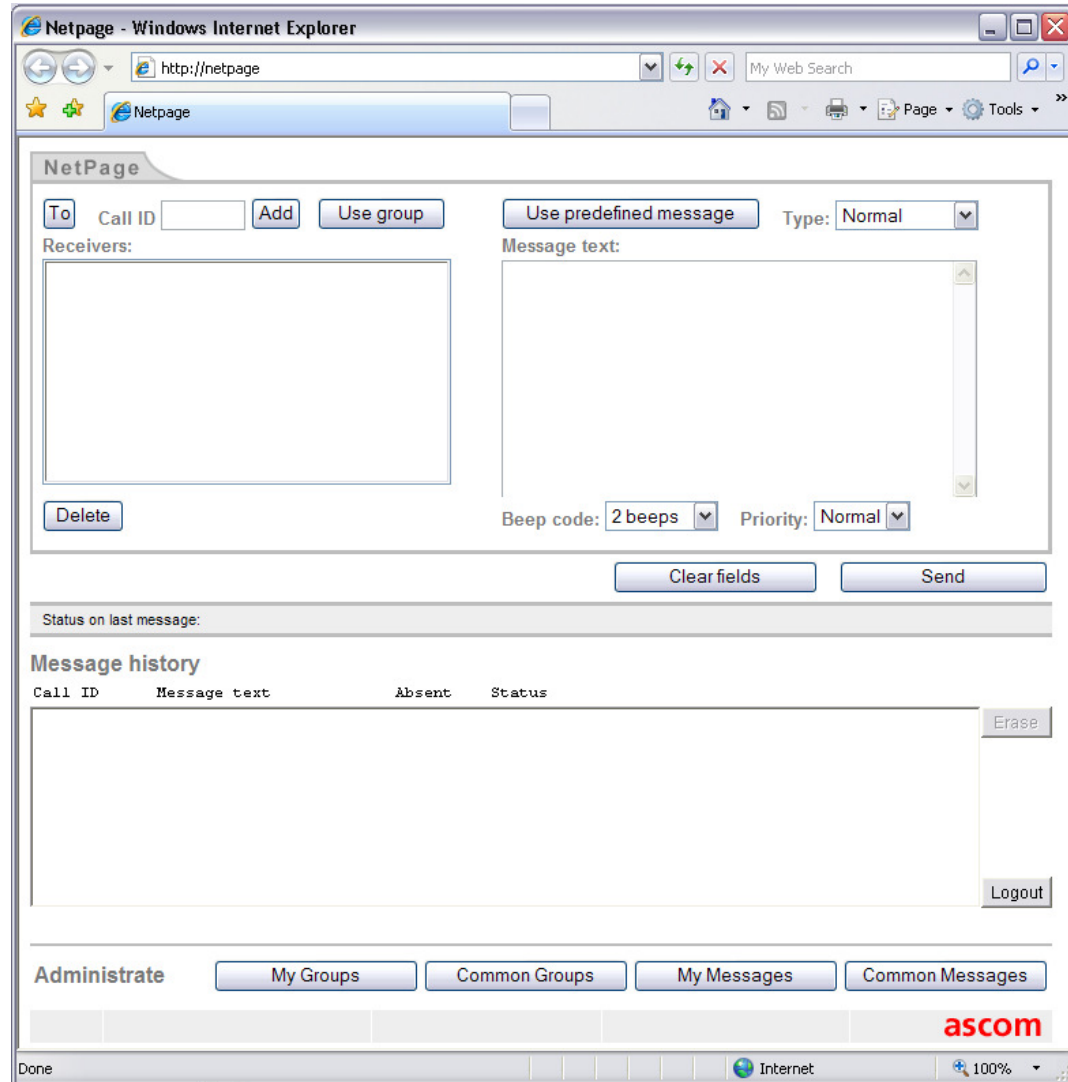
- Telefoner til alle ? 
- Hvilke muligheder havde vi i vores eksisterende kaldesystem ? 

Elektronisk personkald

Nemt og hurtigt at sende en besked til en kollega.

Med få klik er beskeden fremme.

Kollegaen får beskeden direkte i lommen og kan reagere hurtigt på den.



The screenshot shows the NetPage web interface in Internet Explorer. The browser window title is "Netpage - Windows Internet Explorer". The address bar shows "http://netpage". The page content includes a form for sending a message. The form has a "To" field with a "Call ID" input and "Add" and "Use group" buttons. There is a "Use predefined message" button and a "Type" dropdown menu set to "Normal". Below the "To" field is a "Receivers:" text area with a "Delete" button. To the right is a "Message text:" text area with a vertical scrollbar. Below the "Message text" area are "Beep code:" (set to "2 beeps") and "Priority:" (set to "Normal") dropdown menus. At the bottom of the form are "Clear fields" and "Send" buttons. Below the form is a "Status on last message:" section. The "Message history" section has a table with columns "Call ID", "Message text", "Absent", and "Status". There are "Erase" and "Logout" buttons to the right of the table. At the bottom of the page are buttons for "Administratrate", "My Groups", "Common Groups", "My Messages", and "Common Messages". The "ascom" logo is visible in the bottom right corner. The browser status bar shows "Done", "Internet", and "100%" zoom.

Hillerød Hospital Processen



implementeringen

Afklaring af teknik / udstyr

Ændring af arbejdsgange, aflæring

Introduktion af afdelingens personale

Introduktion af tværfaglige samarbejdspartnere

Evaluering - Metode

- Systemet er enkelt og synes godt integreret i afdelingen
- Personalet, er fortrolige med systemet, har umiddelbart ingen betænkeligheder med at taste eller modtage beskeder
- Afbrydelser synes minimeret, fordi man hurtig kan få direkte kontakt til den person der er sendt besked til
- Tid brugt på at lede efter personer synes minimeret
- Personer, der får direkte besked, reagerer hurtigt, således at forsinkelser er minimeret

En vis usikkerhed opstår, når:

- Erfaringen med brug af systemet er begrænset
- Tekniske forhold indikerer mulige problemer

Kilde: Dansk Selskab for Patientsikkerhed
Ved Elisabeth Brøgger Jensen

Egen oplevelse

- Overensstemmelse med Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Nedsættelse af brist i kommunikationen

Refleksioner

- Elektronisk kaldesystem gør det ikke alene, kulturen i afdelingen
- En del af produktionen og hvad så
- Fokus på at nedsætte forstyrrelser / Afbrydelser
- Næste skridt

Tak til

Personalet og samarbejdspartnere på Gynækologisk
afdeling

Elisabeth Brøgger Jensen

fra Dansk selskab for patientsikkerhed

Peter Jensen

fra IT systemet.

Afdelingsledelsen afdeling G Hillerød Hospital

