

# Værdigrundlag

Patientambassadørerne 2009

## ”Sundhedsvæsen for patienter”

Patientambassadørernes værdigrundlag – et redskab til vores arbejde for et patientsikkert sundhedsvæsen via læring og forebyggelse af utilsigtede hændelser i den primære sektor såvel som på alle danske sygehuse.

- *Vi arbejder for, at der tages udgangspunkt i den enkelte patient og de pårørende som den vigtigste ressource i et effektivt og sikkert sygdomsforløb for patienten – Lyt til os!*
- *Vi arbejder for, at patientsikkerhed fremmes gennem åben dialog mellem patienter, pårørende og personale i alle forhold som er væsentlige for patienten – Tal med os!*
- *Vi tror på, at det er menneskeligt at fejle, men at man kan lære af hver enkelt fejl, hvis man kender til dem og er åbne omkring dem – Lær af fejl og forebyg de sker igen. Sig Undskyld!*
- *Vi arbejder for, at patienter mødes med åbenhed, forståelse, ligeværdighed og respekt – det bedste fundament for kommunikation og interaktion mellem mennesker i svær situation. – Inddrag os!*
- *Vi arbejder for, at viden om patientsikkerhed bliver udbredt overalt, så alle nuværende og kommende patienter er opmærksomme på, hvad de kan gøre for sig selv som patienter – få viden og bring den videre!!*