

Patientinvolvering via **it-teknologi**

En app til mobiltelefonen beregnet til patienter med diabetes, hjemmemonitorering og videokonsultationer er kun enkelte eksempler på den række af it-redskaber til patientinvolvering, som nærmest vokser dag for dag.

Eksemplerne kommer fra en konference i København i slutningen af oktober, hvor Regionernes Sundheds It præsenterede den konkrete opfølgning på to strategier – en om telemedicin og en om it-støttet patientinvolvering eller patient empowerment, som begrebet ofte kaldes også på dansk.

Konferencen lagde også spor ud for fremtiden.

Koncerndirektør i Region Hovedstaden, Svend Hartling, mente f.eks., at det måtte være oplagt at invitere patienterne mere med i planlægningen via de elektroniske bookingsystemer.

»Hvis man ikke engang som patient kan være med til at bestemme, hvornår man vil behandles og hvor, er man i hvert fald ikke empowered«, sagde han.

Han var også en af flere talere, som fremhævede patientinddragelsens betydning for kvalitet.

»Hvis ikke patienterne involveres, lever vi ikke op til den kvalitet, vi skal levere«, som han sagde.

Men kvalitet forpligter. Ikke blot de fagprofessionelle såsom sygeplejersker og læger, men også patienterne selv.

»Vi skal give hinanden nogle værktøjer, som giver viden og indsigt til den enkelte borger. Men viden og indsigt forpligter også. Man kan ikke bare aflevere sit hylster til fagspecialisterne – den tilgang dur ikke mere«, sagde formand for Danske Regioner, Bent Hansen (S).

Alt sammen under hensyntagen til, at patienter er forskellige. Nogle ønsker at bliver involveret rigtigt meget, andre mindre, mens andre igen måske slet ikke magter rollen.

Journalist

Bente Bundgaard,
bbu@dadl.dk

Foto

Frank Ulstrup

