

Helt slut med ure og smykker på Næstved Sygehus

Spritforbruget er steget, og håndhygiejnen har taget et ryk opad efter en konsekvent og vedholdende indsats fra sygehusledelsen.

Samtlige medarbejdere på Næstved Sygehus accepterer nu at gå med korte ærmer og at undlade at bære ure og smykker på hænderne, når de er iført uniform. De seneste observationer viser desuden, at korrekt håndhygiejne udføres i 87 procent af de relevante situationer. Håndhygiejnen har taget et ordentligt ryk i løbet af det seneste år. På sygehusets opvågningsafdeling har man påvist, at forbruget af håndsprit er steget synkront med den positive trend.

»Ledelse, ledelse, ledelse«, lyder forklaringen på succesen fra vicedirektør og sygeplejefaglig chef Aase Bjerring. Ligesom på mange andre sygehuse har man på Næstved Sygehus haft gentagne kampagner, events og farverige plakater med opfordring til korrekt håndhygiejne. Alle ved, hvad de bør gøre, men hidtil har det været svært at skabe varig forbedring på området.

»I december sidste år trådte sygehusledelsen i karakter og meldte klart ud, at håndhygiejne ikke er til diskussion. Målet er 100 procents efterlevelse«, siger Aase Bjerring. Indsatsen er iværksat i forbindelse med Næstved Sygehus' arbejde med projektet Patientsikkert Sygehus.

Hver måned gennemføres der observationer af håndhygiejnen på samtlige afdelinger. Det sker med udgangspunkt i WHO's »Five moments of handhygiene«, der beskriver fem situationer, som kræver håndvask eller hånddesinfektion, f.eks. før og efter patientkontakt. I december 2010 bar ti procent af personalet ureglementerede smykker eller ure, og der blev gennemført korrekt håndhygiejne i 63 procent af de observerede situationer.

Sygehusledelsen sendte et brev til afdelingsledelserne med resultaterne og en udtrykkelig forventning om, at reglerne blev efterlevet 100 procent. I de følgende måneder blev der fulgt op med yderligere breve: Afdelinger, der havde nået 100 procent i korrekt gennemført håndhygiejne fik

Journalist

Charlotte Frendved,
Dansk Selskab for
Patientsikkerhed, charlotte.
frendved@regionh.dk

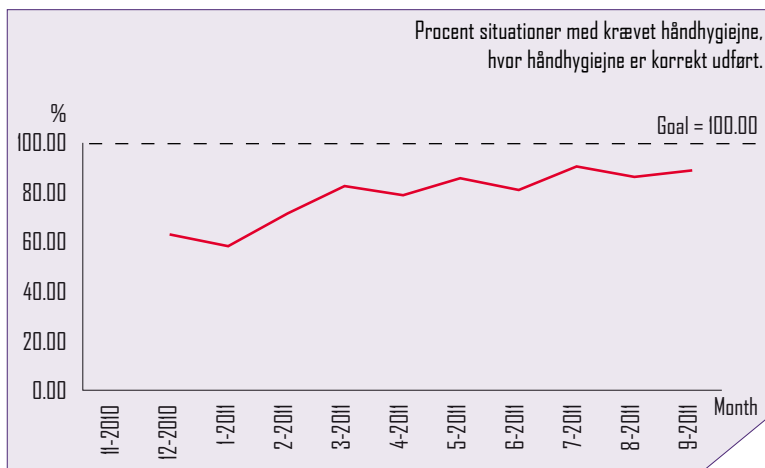
” Det tager 30 sekunder for spritten at tørre, og man må ikke vifte med hænderne. Det kræver tålmodighed.

anerkendelse, mens de afdelinger, der stadig lå under 100 procent, blev opfordret til at intensivere indsatsen.

På morgenmøderne mellem sygehusledelsen og afdelingslederne, der holdes hver anden uge, har afdelingsledelserne lejlighed til at udveksle erfaringer.

»Nogle steder var der brug for en personlig samtale med en medarbejder, hvor man fik afdækket, hvad baggrunden var for, at man f.eks. ikke tog uret af. Var det fordi, der manglede ure på væggene, eller var det fordi, man mente, at de regler gælder ikke lige for mig? Der kan også være personale, der tager lange ærmer på, fordi de fryser. Så må vi sætte ind imod træk fra vinduer og døre«, siger Marianne Frandsen, der er projektleder for Patientsikkert Sygehus i Næstved.

Der er stadig barrierer, der skal forceres: »Det tager 30 sekunder for spritten at tørre, og man må ikke vifte med hænderne. Det kræver tålmodighed, når man har travlt og skal gennem processen mange gange i løbet af en dag«, siger Marianne Frandsen.



Korrekt håndhygiejne på Næstved Sygehus.