



Læge Jannick Brennum:

# Patienten har krav på en tryk oplevelse

**F**or ti år siden blev læge Jannick Breum opereret i foden. Om det var kræft eller noget betændelse, var usikkert, og rent faktisk fik han aldrig besked. Der indtraf nemlig en utilsigtet hændelse, eller rettere to.

»Noget af det første, jeg hørte, var kirurgen, der brokkede sig over sine instrumenter«, husker han.

»Han kunne næsten ikke se noget, fordi optikken i skopet var dårlig, og det instrument, han skulle fjerne noget af knoglen med, var sløvt«.

Jannick Brennum overvejede at sige noget, men tav, og operationen gik i gang. Den foregik i lokalbedøvelse, så han kunne følge med på kirurgens skærm, ikke uden en vis lægelig fascination. Indtil han hørte et nyt udbrud fra kirurgen: »Nej! Ikke i vasken!«

Under operationen var der skiftet personale, og den nye sygeplejerske havde smidt det væv ud, der skulle have været til analyse. Men det måtte Jannick Brennum selv regne ud.

»Alle var lidt pinligt berørte, og ingen sagde noget. Jeg kom hjem, og jeg tror, at jeg lige så stille fortrængte, hvad der var sket«.

I dag synes han nok, han burde have haft en forklaring og en undskyldning. »Samtidig burde man have stillet en handlingsplan op: Når det her nu ikke lykkedes, hvad gør vi så?«

At vævet røg i vasken, var selvfølgelig en utilsigtet hændelse. Men det var kirurgens brokkerier

Jannick Brennum fik aldrig at vide, om han var blevet opereret for kræft eller noget godartet. Vævsprøverne blev smidt ud ved en fejltagelse.

også, mener Jannick Brennum, der i dag selv leder en kirurgisk afdeling. Patienterne har krav på både kvalitet og en tryk oplevelse.

»Hvis vi skal undgå utilsigtede hændelser, er systemløsninger, tjeklister, timeout osv. en del af det. Omvendt kan systemerne have den risiko, at vi som personale får sværere og sværere ved at holde fokus på, at det er et menneske, vi har at gøre med.«

Derfor har jeg indført begrebet den højt specialiserede landsbylæge i min afdeling. Vi skal have landsbylægens medmenneskelighed og kendskab til patienterne, men på et højt specialiseret niveau«.

Jannick Brennum har gode forventninger til det nye klagesystem med patientombud og dialogssamtaler, noget hans afdeling allerede praktiserer.

»Jeg tror på, at vi kan inddrage patienterne i at gøre behandlingen mere sikker. Jo bedre vi informerer om, hvad standardforløbet er, og hvad de kan forvente, jo bedre kan de hjælpe os med at kontrollere, at det rent faktisk sker«.

## Journalist

Kirsten Bjørnsson,  
kirsten.b.journalistik  
@gmail.com

## Foto

Frank Ulstrup