



Sygeplejerske Trine Jensen:

Stol lidt mere på patienterne

Efter halvandet år med store smerter og en computertomografi (CT), der viste en knækket skrue i ryggen, blev Trine Jensen stadig afvist af lægerne, der havde opereret hende.

For fire år siden blev sygeplejerske Trine Jensen kørt ned og brækkede ryggen. Hun fik en rygstabiliserende operation, men blev ved med at have meget ondt, og der var flere symptomer, hun ikke forstod. Der var små knæklyde, og ryggen var flad om morgenen, men hævede i løbet af dagen.

»Jeg var sikker på, at noget var helt galt, og efter halvandet år blev jeg omsider sendt til CT«, fortæller hun.

»Men alt så fint ud, fik jeg at vide«.

Det slog hun sig til tåls med, men da hun nogen tid efter, i en helt anden forbindelse, fortalte en reumatolog om problemerne, tilbød han at se på skanningen sammen med hende.

»Der sidder vi så og ser billederne komme op på skærmen og kan se, at en skrue i en af ryghvirvlerne er i to dele. Der er også noget sort på billedet, hvor man kan se, at knoglen er væk«, husker Trine Jensen.

Hun ringede igen til afdelingen, men blev afvist. Overlægen sad selv med billederne, og der var

intet i vejen. Det var en banal belysningsfejl. Men han tilbød ikke en ny skanning, faktisk endte han med at smække røret på, og der skete først noget, da reumatologen aflagde besøg hos ortopædkirurgerne og bad dem finde billederne frem.

»Først da erkender man, at skruen er i to dele, og at hvirvlen er udhulet«.

Trine Jensen fik tilbudt en reoperation, men valgte at få den udført på et andet sygehus. Det gik godt.

»Men forløbet har givet mig en mistillid, som jeg også vil have med mig over for de sundhedspersoner, jeg møder senere i mit liv. Og det er jo egentlig ikke hensigtsmæssigt«.

For Trine Jensen har det været tankevækkende at opleve den magtesløshed, man har som patient.

»Almindelige mennesker har forståelse for, at der kan ske fejl. Men det er måden, de bliver håndteret på! Fagpersoner bør stole lidt mere på, hvad patienterne fortæller, at de oplever«.

Ved at insistere på egen ufejlbarlighed gik ortopædkirurgerne også glip af en mulighed for at forbedre behandlingen, tilføjer Trine Jensen.

»Det er jo ikke sikkert, at fejlen var lægens skyld. Måske skyldtes den skruernes kvalitet, så de skulle vælge et andet fabrikat eller indberette hændelsen til firmaet.

Eller de skulle gennemgå deres procedurer for prøvesvar og f.eks. sikre, at de selv så på billederne, før de gik ind til patienten. I stedet for at nøjes med radiografens beskrivelse«.

Journalist

Kirsten Bjørnsson,
kirsten.b.journalistik
@gmail.com

Foto

Frank Ulstrup