

# Patientsikkerhedsrunder på Hillerød Hospital

## Hvorfor?

I efteråret 2007 blev det besluttet at indføre patient-sikkerhedsrunder på Hillerød Hospital, med det formål at identificere potentielle sikkerhedsproblemer og fremme en åben kultur via ledelsens synlighed og dialog med frontlinjepersonalet.

## Hvordan?

Runderne er tilrettelagt og gennemført på baggrund af materiale fra Dansk Selskab for Patientsikkerhed. Deltagere: Direktion, afdelingsledelse, lokal ledelse, patientsikkerhedsansvarlige, personale samt Risk-Enheden. I perioden 18.9.2007-12.3.2008 er der gennemført i alt 12 runder fordelt på 9 afdelinger på Hillerød Hospital. Det er besluttet, at der fremover skal gennemføres én runde pr afdeling pr år. Alle runder afsluttes med en rapport og en handlingsplan. Opfølgning på iværksatte handlinger sker dels fra RiskEnheden, dels via dialogtaler mellem afdelingsledelserne og Direktionen.

## Resultater

Følgende sikkerhedsproblemer på tværs af afdelingerne er identificeret, eks.: forveksling af journalpapirer/henvisninger/prøvesvar, samarbejde mellem specialerne, arbejdsmiljø (personalemangel, manglende kontorplads og forstyrrelser i arbejdet) samt EPM-problemer. Der er tillige identificeret diverse lokale problemer på alle runder.

## Iværksatte handlinger (eksempler)

På tværs af hospitalet

- Nedsættelse af et journaludvalg der skal arbejde med systematisering af patientjournalen
- Brug af digital diktering
- Afskaffe muligheden for at faxe henvisninger til Billeddiagnostiske undersøgelser
- Etablering af aftenhold i Serviceafdelingen til sengetransport o.l.
- Indførelse af farvede prøvekuverter for at undgå forveksling af prøver til klinisk biokemi, mikrobiologi og patologi
- Ændring af arbejdsgange for prøvebestilling i vagterne

Lokalt

- Revurdering af kontorindretning og muligheder for støjreduktion
- Kontakt til hospitalets vikarbureau mhp at sikre relevante vikarkompetencer
- Udarbejdelse af skema til opfølgning på hændelser mhp at tydeliggøre effekten af patientsikkerhedsarbejdet for personalet og dermed motivere til rapportering/handling
- Ansættelse af hjælper til forefaldende piccoline og serviceassistent opgaver
- Opsættelse af fototavle med fotos af personale mhp at nedbringe omfanget af forstyrrelser
- Ændrede arbejdsgange ifm medicingivning
- Ansættelse af personale i aftenvagt til vask og sterilisering af instrumenter

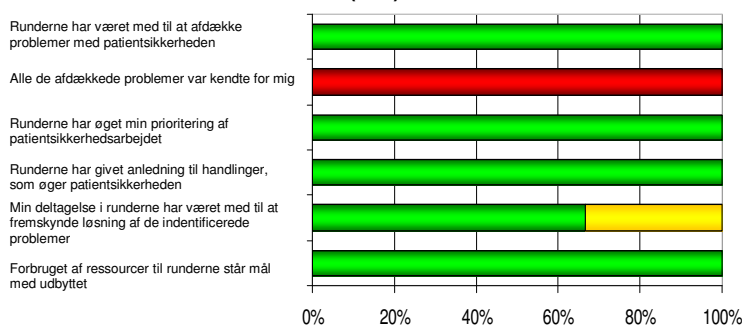
## Evaluering

Deltagere i patientsikkerhedsrunderne har modtaget spørgeskema til belysning af runderne (n= 82). Af disse har 53 (65 %) returneret en besvarelse. Der er benyttet tre forskellige spørgeskemaer til Direktionen, Afdelingsledelserne henholdsvis øvrige rundedeltagere. Besvarelser fra de tre grupper fremgår af figurerne herunder.

■ Ja ■ Ved ikke ■ Nej

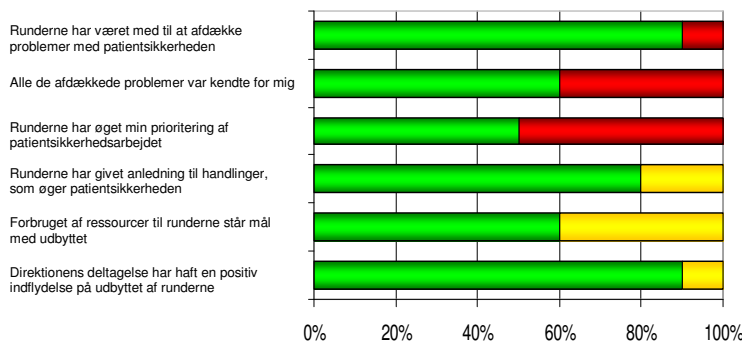
### Direktion

(n=3)



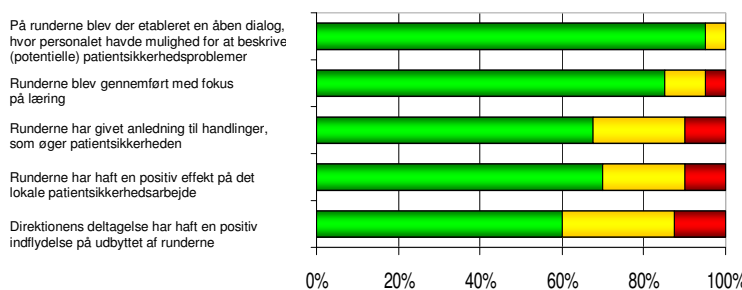
### Afdelingsledere

(n=10)



### Øvrige rundedeltagere

(n=40)



## Budskab

Tilkendegivelser fra de personer der har deltaget i patientsikkerhedsrunderne viser, at runderne overvejende vurderes positivt. Hyppigheden for gennemførelse af patientsikkerhedsrunder kan fastsættes på baggrund af forventet udbytte set i relation til formålet (eks. effekt på sikkerhedskulturen og identifikation af nye patientsikkerhedsproblemer) samt ud fra en vurdering af ressourceforbrug og logistik.