

# Patientsikkerhedsrunde - et ledelsesredskab

En introduktion

# Udfordringen

- **Hvordan vil du implementere patientsikkerhed som en ledelsesværdi?**
- **Hvordan vil du sikre, at alle medarbejdere tænker sikkerhed ind i alle beslutninger?**



# Indhold

- **Hvad er en patientsikkerhedsrunde?**
- **Hvad er patientsikkerhedskultur?**
- **Hvorfor gå patientsikkerhedsrunde?**
- **Hvordan gør man?**
- **Hvorfor virker det?**

# Hvad er en patientsikkerhedsrunde?

- **Et ledelsesredskab**
- **En metode til at fremme en patientsikkerhedskultur**
- **En metode til at fremme en proaktiv patientsikkerhedskultur.**

## Hvad er en patientsikkerhedsrunde?

**Topledelsen og medarbejdere i en enkelt enhed (fx et plejehjem) mødes for at drøfte:**

- **Problemer, der betyder noget for sikkerheden i det daglige arbejde**
- **Den patientsikkerhedskultur, der hersker i enheden**

# Hvad er en patientsikkerhedskultur?

**En organisations patientsikkerhedskultur er karakteriseret ved dens holdninger til læring af fejl og risici vedrørende patientsikkerhed.**

# Hvad er en patientsikkerhedskultur?

**En udviklet patientsikkerhedskultur  
erkender:**

- **Vi er ikke ufejlbarlige**
- **Vi kan lære af vores fejl**
- **Vi kan identificere og handle på specifikke problemer og risici**
- **Vi tænker patientsikkerhed ind i alle vores beslutninger**

# Patientsikkerhedskultur

**Hvordan bringer du disse  
erkendelser videre til dit personale?**

**Hvordan implementerer du disse  
værdier i din organisation?**

# Patientsikkerhedskultur

**På en patientsikkerhedsrunde viser du personalet, at du værdsætter:**

- **Direkte kontakt med den praktiske hverdag**
- **Åben dialog med personalet om patientsikkerhedsforhold**
- **Problemer følges op af handling.**

## **Patientsikkerhedsrunder - Hvordan gør man?**

**Topledelsen beslutter hvem af dem, der skal være teamleder for patientsikkerhedsrunden.**

**Der sammensættes et team med:**

- **Enhedsledelsen**
- **Medarbejderrepræsentanter**
- **Den patientsikkerhedsansvarlige**
- **Risikomanageren.**

## **Patientsikkerhedsrunder - Hvordan gør man?**

- **Teamet går rundt i afdelingen/afsnittet**
- **Teamlederen fører ordet:**
  - **Spørger medarbejderrepræsentanterne, medarbejdere i enheden og evt. patienter og pårørende om positive og negative oplevelser om patientsikkerhed**
- **Risikomanageren og den patientsikkerhedsansvarlige noterer**

*... fortsættes*

## **Patientsikkerhedsrunder - Hvordan gør man?**

- **Teamet vælger hvilke af de identificerede problemer, der skal udarbejdes handlingsplaner for**
  
- **Problemerne kan vurderes ud fra:**
  - **Hvilke der skal accepteres**
  - **Hvilke der skal kontrolleres**
  - **Hvilke der skal elimineres**

*... fortsættes*

## Hvorfor virker det?

*”Det er så positivt! Alle er positive overfor det!!”*

*”Vi har afsnit, der spørger os, hvornår det er deres tur? Hvornår kommer I, så vi også kan gå en patientsikkerhedsrunde?”*

Jf. Informanter nr. 3 og 11, fra interviewundersøgelse, 2006.

## **Hvorfor virker det?**

**Topledere, der har prøvet det,  
siger, det er fordi det**

- **giver godt kendskab til den lokale patientsikkerhedskultur**
- **synliggør patientsikkerhed som en ledelsesværdi**
- **giver god kontakt med personalet**