

Patientsikkerhed



Begreber

Hvad er patientsikkerhed ?

- Beskyttelse af patienten mod skade eller risiko for skade, opstået som følge af sundhedsvæsenets indsats og ydelser eller mangel på samme

Hvad er komplikationer ?

- Optræden af nye sygdomsprocesser, som er en følge af allerede tilstedeværende sygdom eller en følge af sundhedsvæsenets ydelser

Hvad er fejl?

- Mangelfuld gennemførelse af en plan eller valg af forkert plan til at opnå et bestemt mål. Fejl kan øge risikoen for skade eller direkte føre til skade.
- *Aktiv fejl*: Udløst af en aktiv handling fra en person med direkte patientkontakt
- *Latent fejl*: Skjult fejl, der ligger indlejret i systemer og organisationer, fx som følge af beslutninger på et overordnet niveau, og som kan udløses ved en aktiv handling

Aktiv fejl



**Social- og sundhedsassistent giver
– på grund af fejlhøring - 10 ml
Cisordinol (200 mg/ml) i stedet for
som ordineret 1/10 ml.**

Latent fejl – Elektrisk vendelagen



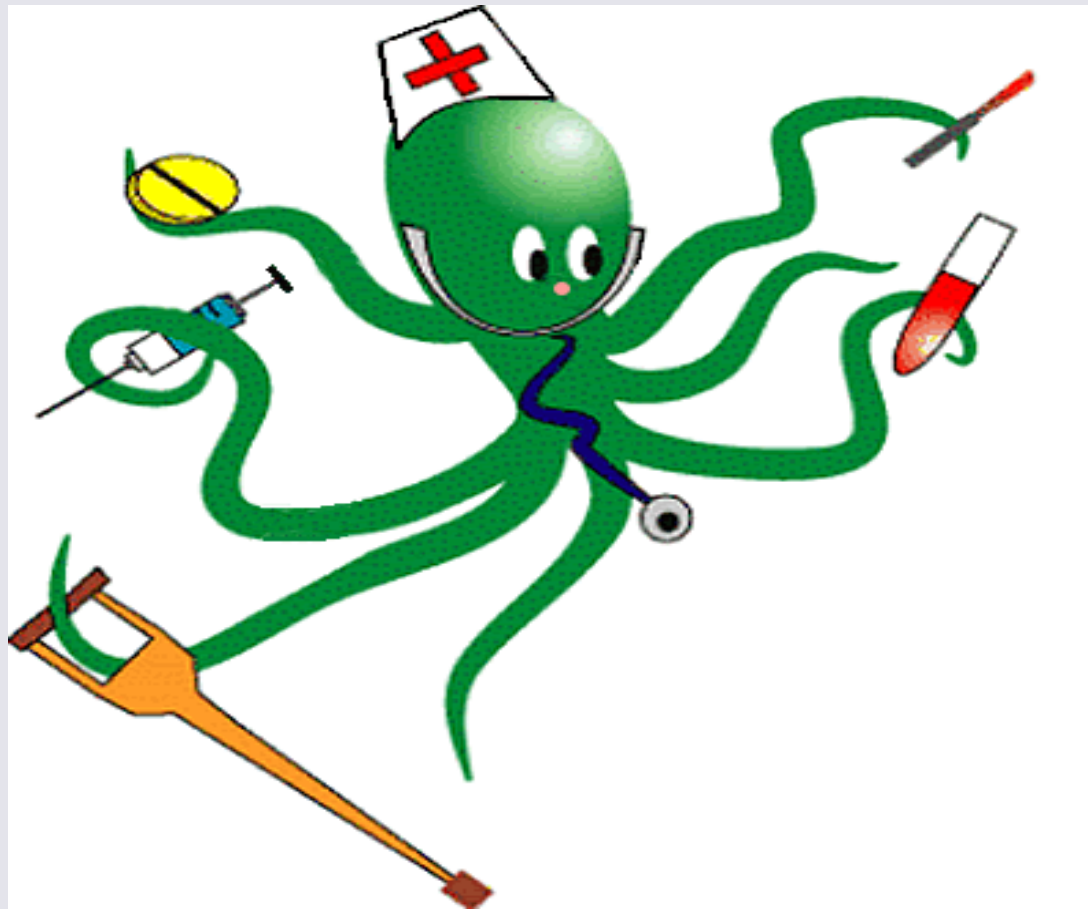
Hvad er nærhændelser ?

- Fejl, der aktivt bliver afværget før gennemført handling eller ikke får konsekvenser på grund af andre omstændigheder

Utilsigtede hændelser – fejl - komplikationer

Utilsigtede hændelser				
Skadevoldende utilsigtet hændelse		Ikke skadevoldende utilsigtet hændelse		
Egentlige hændelser			Nærhændelser	
Komplikationer	Fejl			
Ikke forebyggelige	Forebyggelige	Forebyggelige Ingen skade, da patienten var robust.	Forebyggelige Blev forhindret ved et tilfælde.	Forebygget på grund af en velfungerende sikkerhedskultur.

Risikomanageren



Risikomanagerens opgaver

- Modtage, vurdere, kvalificere og visitere rapporter om UTH
- Analysere UTH, udarbejde handlingsplaner, fejlkildeanalyser, databearbejde
- Formidling om patientsikkerhed i egen organisation
- Samarbejde med ledelsen i egen og andre forvaltninger
- Samarbejde på tværs af sektorer
- Netværkdannelse
- Informationssøgning

DSFP/COK/KL's 4- dages Risikomanagerkursus 2010

- Tværsektorielt
- København 23.- 24. august og 21.- 22. september 2010
- Grenå 26.- 27. oktober og 24.- 25. november 2010
- **WWW.COK.DK**

Tværasektorielt risikomanagerkursus

- Arrangeres i samarbejde m. COK og KL
- Målpublikum: Ansatte i primær- og sekundærsektor der får nøgleroller i patientsikkerhedsorganisationen
- Plenum og gruppearbejde om cases
- Grupperne indledende sektoropdelte, afsluttende tværasektorielle
- Læringssæt indgår

Indhold af DSFP/COK/KL Risikomanagerkursus 2010

Plenum

- Introduktion til patientsikkerhed
- Lovgrundlag og rapporteringssystem
- Erfaringer som risikomanager

- Værktøjer
- Den menneskelige faktor
- Analysemetoder – handlingsplaner
- Lederrollen – kulturændringer
- Fejlkildeanalyser
- Det andet offer/Når skaden er sket

Gruppearbejde – udgør 40-45% af kurset

- Indledende Walk-and-talk
- 1. Case: Sektoropdelt analyse og fremlæggelse
- 2. Case: Egen analyse forberedt hjemme – sektoropdelt fremlæggelse
- Gruppeøvelse – tværsektorielt
- 3. Case: Tværsektoriel hændelse – tværsektoriel analyse og fremlæggelse

- Netværksdannelse faciliteres/ledere inviteres