

Patientsikkerhedsrunde - et ledelsesredskab

En introduktion

Udfordringen

- **Hvordan vil du implementere patientsikkerhed som en ledelsesværdi?**
- **Hvordan vil du sikre, at alle medarbejdere tænker sikkerhed ind i alle beslutninger?**



Indhold

- **Hvad er en patientsikkerhedsrunde?**
- **Hvad er patientsikkerhedskultur?**
- **Hvorfor gå patientsikkerhedsrunde?**
- **Hvordan gør man?**
- **Hvorfor virker det?**

Hvad er en patientsikkerhedsrunde?

- **Et ledelsesredskab**
- **En metode til at fremme en patientsikkerhedskultur**
- **En metode til at fremme en proaktiv patientsikkerhedskultur.**

Hvad er en patientsikkerhedsrunde?

Topledelsen og medarbejdere i en enkelt enhed (fx et plejehjem) mødes for at drøfte:

- **Problemer, der betyder noget for sikkerheden i det daglige arbejde**
- **Den patientsikkerhedskultur, der hersker i enheden**

Hvad er en patientsikkerhedskultur?

En organisations patientsikkerhedskultur er karakteriseret ved dens holdninger til læring af fejl og risici vedrørende patientsikkerhed.

Hvad er en patientsikkerhedskultur?

**En udviklet patientsikkerhedskultur
erkender:**

- **Vi er ikke ufejlbarlige**
- **Vi kan lære af vores fejl**
- **Vi kan identificere og handle på specifikke problemer og risici**
- **Vi tænker patientsikkerhed ind i alle vores beslutninger**

Patientsikkerhedskultur

**Hvordan bringer du disse
erkendelser videre til dit personale?**

**Hvordan implementerer du disse
værdier i din organisation?**

Patientsikkerhedskultur

På en patientsikkerhedsrunde viser du personalet, at du værdsætter:

- **Direkte kontakt med den praktiske hverdag**
- **Åben dialog med personalet om patientsikkerhedsforhold**
- **Problemer følges op af handling.**

Patientsikkerhedsrunder - Hvordan gør man?

Topledelsen beslutter hvem af dem, der skal være teamleder for patientsikkerhedsrunden.

Der sammensættes et team med:

- **Enhedsledelsen**
- **Medarbejderrepræsentanter**
- **Den patientsikkerhedsansvarlige**
- **Risikomanageren.**

Patientsikkerhedsrunder - Hvordan gør man?

- **Teamet går rundt i afdelingen/afsnittet**
- **Teamlederen fører ordet:**
 - **Spørger medarbejderrepræsentanterne, medarbejdere i enheden og evt. patienter og pårørende om positive og negative oplevelser om patientsikkerhed**
- **Risikomanageren og den patientsikkerhedsansvarlige noterer**

... fortsættes

Patientsikkerhedsrunder - Hvordan gør man?

- **Teamet vælger hvilke af de identificerede problemer, der skal udarbejdes handlingsplaner for**

- **Problemerne kan vurderes ud fra:**
 - **Hvilke der skal accepteres**
 - **Hvilke der skal kontrolleres**
 - **Hvilke der skal elimineres**

... fortsættes

Hvorfor virker det?

”Det er så positivt! Alle er positive overfor det!!”

”Vi har afsnit, der spørger os, hvornår det er deres tur? Hvornår kommer I, så vi også kan gå en patientsikkerhedsrunde?”

Jf. Informanter nr. 3 og 11, fra interviewundersøgelse, 2006.

Hvorfor virker det?

**Topledere, der har prøvet det,
siger, det er fordi det**

- **giver godt kendskab til den lokale patientsikkerhedskultur**
- **synliggør patientsikkerhed som en ledelsesværdi**
- **giver god kontakt med personalet**

Jf. interviewundersøgelse, 2006

March 17, 2010

www.patientsikkerhed.dk

14