



**midt**  
regionmidtjylland

## Patientsikkerhed i sektorovergange – hvordan samarbejder vi ?

Ida Götke, Chefsygeplejerske, MPM,  
Hospitalsenheden Vest,  
Mail: [ida.goetke@vest.rm.dk](mailto:ida.goetke@vest.rm.dk),

# Sikkerhedsinstruks

Din sikkerhed er det vigtigste for os. Sikkerheden er en grundlæggende faktor blandt vores værdier!

Vore medarbejdere er uddannet indenfor sikkerhed og der bliver løbende fulgt op på sikkerhedskurserne.  
Alle uregelmæssigheder i form af uheld eller optræk til uheld registreres og analyseres.

Sikkerheden har første prioritet og vi arbejder konstant på at blive bedre.

For at vi i en evakueringsituation kan få dig trygt frem, beder vi dig følge de instruktioner, som bliver givet fra Lokomotivføreren eller evt. Kundeservice-medarbejderen i toget.



- Knus ruden med nødhammeren.  
Tryk ruden ud
- Ildslukker
- Førstehjælpskasse
- Nødbremse
- Nødhammer

Slå hårdt med den spidse del på ruden.



Dæk vindueskarmen/glaskanten med en beklædningsdel.



**ARRIVA**  
Tog

Arriva Tog ønsker dig en god rejse.  
TK 70 27 74 E2 - 70ARRIVA  
www.arriva.dk

# Vestklyngen



# Hospitalsenheden Vest

\* Budget: 1,7 mia. kroner – operationer: 50.000 – ambulante besøg: 330.000  
\* Sengedage: 190.000 – behandlede cpr-numre: 114.000 – skadestuebesøg: 24.000



**Regionshospitalet  
Herning**

- akut
- kræft
- børn
- kirurgi
- akut ortopædkir.
- hjerter
- endokrinologi
- gastro-  
enterologi
- infektions-  
medicin



**Regionshospitalet  
Ringkøbing**

- medicinsk
- ortopæd. dagkirurgi
- friklinik
- røntgen
- blodprøver
- fys./ergo
- jordmoder-  
konsultation
- skadeklinik



**Regionshospitalet  
Holstebro**

- akut
- urologi
- mamma-  
kirurgi
- neurologi
- øre-næse-  
hals
- øjne
- lungemedicin
- nefrologi
- reumatologi
- hæmatologi



**Regionshospitalet  
Lemvig**

- neuro-  
rehabilitering
- røntgen
- blodprøver
- jordmoder-  
konsultation
- praksislæger



**Regionshospitalet  
Tarm**

- røntgen
- jordmoder-  
konsultation
- praksislæger
- sundheds-  
center
- Åkanden

# Hvad styrer vi efter i HEV

## Trygge, sikre og sammenhængende patientforløb og LEON

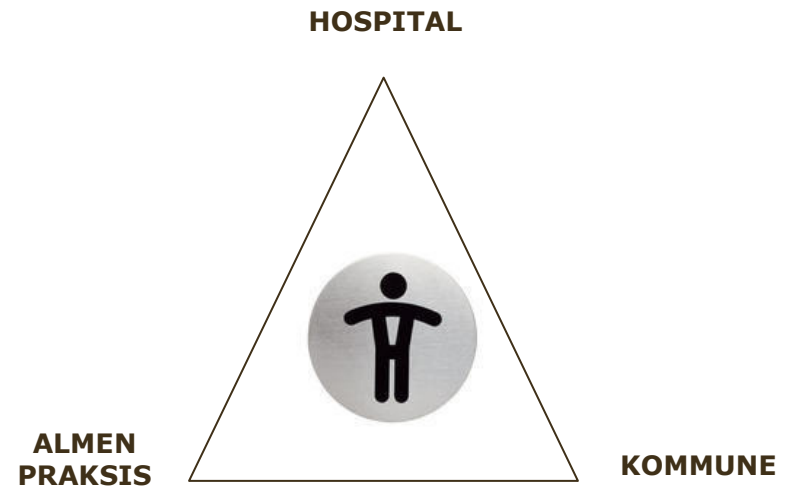
- **Faglig kvalitet**
- **Brugeroplevelset kvalitet**
- **Økonomi, aktivitet, produktivitet**
- **Servicemål**
- **Den gode arbejdsplads**
- **Uddannelse og forskning**

+ 2 + 2

# Tværasektorielt samarbejde i Vestjylland

## Formålet

- Kvalitetssikre og udvikle samarbejdet om utilsigtede hændelser
- Lære af hændelser, de gode og de mindre gode (UTH)
- Have respekt for og anvende værdier for det gode arbejde



## Hvorfor er det nødvendigt?

- Større andel af patientforløb i amb. og dagregi eller accelerede forløb under indlæggelse
- Patienter er meget syge ved akut indlæggelse
- Kort indlæggelsestid
- Meget hurtigt færdigbehandlet i specialiseret regi



store krav til systemerne/personalet

# Hvem er med?

- Samarbejdsgruppe i regi af sundhedsaftaler
- **Vestklyngen**
  - Repræsentanter fra hver af de 6 kommuner
  - Repræsentanter fra Hospitalsenheden Vest
  - Lægefaglig praksiskonsulent
  - Konsulenter



# Sagsgangen



- Hændelse erfares
- Egen leder orienteres
- Indsendelse af skema
- Videreformidling af skema
- Decentral sagsbehandling
- Afklaring lokalt
- Generelle temaer

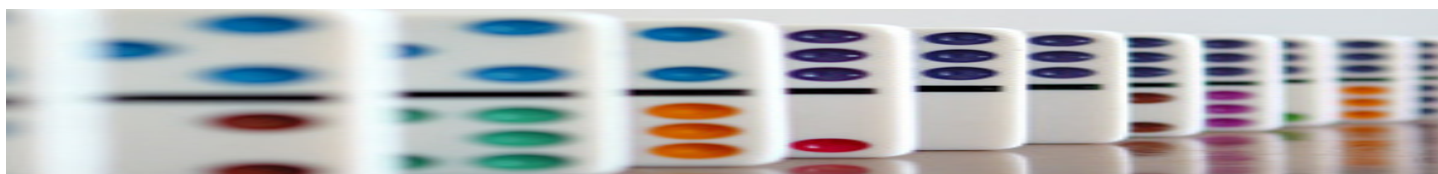
## Eksempler på hændelser/rapporter

- Manglende:
  - information/varsel ved udskrivelse
  - recepter/ forkert medicin ved udskrivelse
  - information ved indlæggelse
  - tilpasning af hjælpemidler ved udskrivelse
- Uenighed om:
  - afholdelse af udskrivningskonferencer
  - opfølgning ved hjemmebesøg
  - patients funktionsniveau
- Svært at få kontakt til hjemmesygeplejerske
- Patienten udskrives på indlæggelsesdagen med meget ændret plejebehov



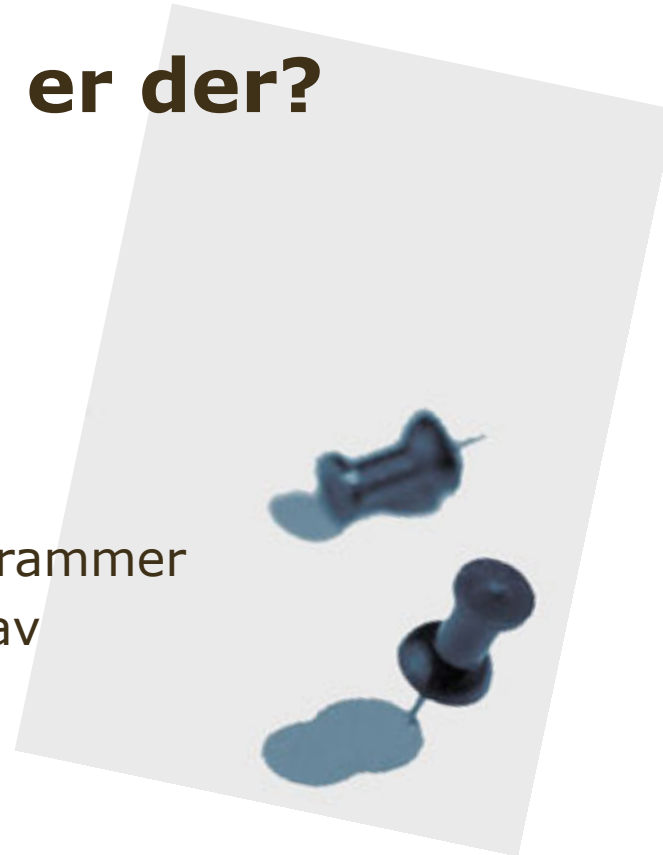
## Hvilken betydning har det haft?

- Revidering af aftaler for samarbejdet
- Vigtigheden af at følge de aftalte retningslinier
- Dialog mellem ledere på tværs
- Ændrede telefontider
- Direkte telefonnumre i kommuner
- Ændringer i medicinskemaer
- Kompetenceudvikling af personale
- Emner til temadage
- mm



# Hvilke udfordringer er der?

- Vilkår
  - Forskellige kulturer
  - Forskellige ledelser
  - Forskellige "kasser"
  - Begrænsede økonomiske rammer
  - Stigende produktivitetskrav
  
- Fra ord til handling
  - Lokalt
  - Generelt i klyngen
  - I 2. generation af sundhedsaftalen



# Fra enkelt sag til aggregeret analyse

- Medicin ved indlæggelse og udskrivning
- Evt. kommende aggregeret analyse
  - Information/ kommunikation mellem sektorerne
  - Tryksår



# Konklusion

Behov for:

- Ledelse
- IKT-løsninger på tværs af sektorerne
- viden om hinanden i de tre sektorer
- Kompetenceudvikling



## Hvis du vil vide mere..

- Gør et godt samarbejde bedre.... Tidsskrift for Dansk Sundhedsvæsen, oktober 2008
- [www.vest.rm.dk/fagpersoner](http://www.vest.rm.dk/fagpersoner)