

Patientsikkerhed for kommunale ledere

- hvordan organiserer vi os?

Leif Serup

Direktør for Sundhed- Ældre- og Handicap

Hjørring Kommune



Hjørring Kommune

Udfordringer på det kommunale område

- Flere ældre.
- Flere kronisk syge.
- Flere udgifter til behandling.
- Hurtigere udskrivninger fra sygehusene.
- Krav om effektivisering – Økonomiaftalen for 2010 forudsætter at der kan frigøres ressourcer svarende til 5 mia frem til 2013.
- Regeringen kræver økonomisk nulvækst i de kommunale budgetter i 2011.



Indsatsområder

- Mere effektiv ressourceudnyttelse
 - Justering af serviceniveauet
 - Forebyggelse og sundhedsfremme
 - Focus på kvalitetsudvikling – bedre og billigere!
- Forebyggelse af utilsigtede hændelser



Hvad ved vi?

- 17. marts 2009 vedtog Folketinget loven om en udvidet patientssikkerhedsordning som indebærer:
 - Rapporteringssystemet for utilsigtede hændelser udvides til også at gælde den kommunale sundhedssektor, de sociale institutioner m.m.
 - Kommunalbestyrelsen modtager, registrerer og analyserer rapporteringer om utilsigtede hændelser til brug for forbedring af patientsikkerheden og til rapportering af oplysninger til Sundhedsstyrelsen.



Hvad forventer vi?

- At loven træder i kraft pr. 1. september 2010
- At Vejledningen og Bekendtgørelsen kommer i løbet af foråret 2010
- At vi senest 1. september 2010 har adgang til et landsdækkende indrapporteringssystem
- At blive kompenseret økonomisk for den meropgave kommunerne påføres (Regeringen har meldt ud at det for kommunerne under ét er ca. 10 mill. Kr.!!)
- At vi får et landsdækkende IT-rapporteringssystem – som både kan anvendes til indrapportering som til afrapportering/statistik!
- At det bliver muligt med en decentral indberetning af UTH.



Kommunale driftsområder som er omfattet af UTH

- Den kommunale børne- sundheds- og ældresektor
 - Forebyggelse og sundhedsfremme
 - Forebyggende sundhedsydelse til børn og unge
 - Kommunal tandpleje
 - Hjemmesygepleje
 - Genoptræning
 - Misbrugsbehandling (alkoholbehandling)
 - Sektorovergange (sundhedsaftaler)
- Sociale institutioner og arbejdsmarkedsområdet
 - al sundhedsfaglig virksomhed



Personalegrupper som er omfattet af kravet om indberetning af UTH

- alle, der er autoriseret til at varetage sundhedsfaglige opgaver – og
- personer, der handler på disses ansvar

Ældreområdet

- sygeplejersker, sosu, ssh, mfl.

Sundhedsområdet

- ergo-fysioterapeuter, sygeplejersker, diætister, tandlæger, tandplejere, ssh, mfl.

Børne- familieområdet

- sundhedplejersker, psykologer m.fl.

Socialområdet

- sygeplejersker, pædagoger

Arbejdsmarkedsområdet?

- ergo-fysioterapeuter, psykologer



1. Administrative processer
2. Kliniske processer inkl. behandling
3. Sundhedsfaglig kommunikation og dokumentation
4. Medicinering
5. Medicinsk udstyr
6. Infektion
7. Blod og blodkomponenter
8. Gasser og luftarter til medicinsk anvendelse
9. Selvskade, selvmordsforsøg og selvmord
10. Patientuheld
11. Bygninger og infrastruktur
12. Resurser og organisation
13. Øvrige hændelser



Hvad gør vi nu?



Hjørring Kommune

Opgaver som skal varetages

- Udpegning og uddannelse af nøglepersoner.
- Information til personale, pårørende m.m.
- Etablering af en patientsikkerhedsorganisation.
- Administration af afgang til indberetningssystem.
- Implementering af læringstilgang.
- Afrapportering til Byråd.



Strategiske overvejelser

- Hvem tager bolden til at begynde arbejdet?
 - ikke en entydig ledelse som i sygehusregi
 - oprettelse af arbejdsgruppe til afklaring?
- Hvem skal have ansvaret ?
- Skal der oprettes en specifik enhed?
- Hvem har ansvaret for indholdet i sundhedsaftalerne – herunder alle sektorovergange?
- Er der afsat økonomi og tid til opgaven?
- Hvilke ledere/chefer skal varetage det øverste ansvar?



Overvejelser om organisation

- Forankres i ledelsessystemet - den tværgående koordinering håndteres via netværk af nøglepersoner – den realistiske model!
- Etablering af en fælles patientsikkerhedsorganisation forankret centralt i kommunen – den urealistiske model?



Opgaver for en tværgående patientsikkerhedsgruppe og bud på forankring

- Læringsspredning og koordinering på tværs af forvaltningerne
- Afrapportering til Byråd og Fagudvalg
- Deltagelse i samarbejdsfora med Regionen
- Kommunal kontakt til øvrige eksterne samarbejdspartner: andre kommuner, stat, KL m.m.

- Sekretariatsbetjenes fra sundhedsområdet og forankres ved sundhedschefen.
- Refererer til direktionen.



Risiko for endnu et tilsyns- og kontrolsystem!

- Nyt indberetningssystem – integreres ikke i de eksisterende kommunale systemer (Fx Pleje- og omsorgssystemet).
- Er patienter et meningsfyldt begreb i den kommunale verden?
- Vi arbejder ofte i borgerens eget hjem!
- Risiko for at loven om patientsikkerhed vil blive opfattet som endnu et bureaukratisk (og unødvendigt!) led.



Tilsynsrapport 2009
Mosbjerg Ældrecenter

Tilsynsrapport 2009
Ældrecenter Mariebo

Tilsynsrapport 2009
Havgården

Tilsynsrapport 2009
Plejehjemmet Skovgård

Tilsynsrapport 2009
Fynsgade Centret

Tilsynsrapport 2009
Ældrecenter Smedegården

Tilsynsrapport 2009
Vellingshøj-Centret

Tilsynsrapport 2009
Ældrecenter Lynggården

Tilsynsrapport 2009
Ældrecenter Havbakken

Tilsynsrapport 2009
Ældrecenter Lundgården

Tilsynsrapport 2009
Vendelbo-centret

Tilsynsrapport 2009
Vesterlund

Tilsynsrapport 2009
Bålhøj Centret

Tilsynsrapport 2009
De gamle Hjem

Tilsynsrapport 2009
Lundergaardhus

Tilsynsrapport 2009
Vikingebanke

```
ERROR: undefined
OFFENDING COMMAND: ~
STACK:
```