

Sådan vil vi gerne mødes som patienter

Patientambassadørerne arbejder kontinuerligt med at omsætte vores erfaringer til handlemåder, der kan øge patientsikkerheden. Her er vores bud på, hvordan vi gerne vil mødes af sundhedsvæsenet.

Lyt til os

Vi arbejder for, at den enkelte patient og de pårørende opleves som en vigtig ressource i et effektivt og sikkert sygdomsforløb.

Tal med os

Vi arbejder for at fremme patientsikkerheden gennem åben dialog mellem patienter, pårørende og personale i alle de forhold, der er væsentlige for patienten.

Inddrag os

Vi arbejder for, at patienter mødes med åbenhed, forståelse, ligeværdighed og respekt. Det er det bedste fundament for dialog mellem mennesker i en svær situation.

Del viden

Vi arbejder for, at viden om patientsikkerhed udbredes overalt, så patienter lærer at tage medansvar for deres egen sikkerhed.

Forebyg gentagelser

Vi tror på, at det er menneskeligt at fejle, men vigtigt at lære undervejs. Hvis vi erkender fejl og taler åbent om dem, forebygger vi, at det samme sker for andre.

Lad os øge patientsikkerheden sammen

En invitation til bedre dialog mellem patienter og sundhedspersonale

patient
ambassadørerne 

TrygFonden smba (TryghedsGruppen smba) og Dansk Selskab for Patientsikkerhed står bag de danske patientambassadører, der også er en del af WHO's globale netværk World Alliance for Patient Safety. Du kan kontakte patientambassadørerne på denne adresse: Dansk Selskab for Patientsikkerhed, Kettegård Allé 30, afsnit 023, 2650 Hvidovre. Tlf. 3632 6528. Mail: info@patientsikkerhed.dk. Web: www.patientsikkerhed.dk

Sundhedspersonale, patienter og pårørende kan også finde patienthistorier, cases, viden og læringsmateriale om patientsikkerhed på www.sikkerpatient.dk, der er blevet til i et samarbejde mellem TrygFonden og Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

patient
ambassadørerne 



Vi tror på, at det er menneskeligt at fejle, men vigtigt at lære af sine fejl. Vores ærinde er ikke at placere skyld, men at forebygge gentagelser.

Martin Bak, Patientambassadør

Vi skal ikke fortrænge fejl, men gribe anledningen til at lære af dem. Patientambassadørernes historier kan sætte gang i analysen af, hvad der gik galt og hvorfor.

Charlotte Wilken-Jensen, ledende overlæge, Roskilde Sygehus

Samtale fremmer patientsikkerheden


Patienten er den største uudnyttede ressource i det danske sundhedsvæsen. Patientambassadørerne gøder jorden for bedre behandlinger ved at gå i dialog med sundhedspersonalet og vise, hvordan de kan bruge denne ressource.

Patientambassadører er patienter og pårørende, der har erfaring med fejl og skader i sundhedsvæsenet, og overskud til at dele deres erfaringer med andre.

Vi vil øge patientsikkerheden ved at lære personale, patienter og pårørende at se hinanden som partnere i et forløb, hvor alle skal dele viden og vise respekt, hvis behandlingen skal lykkes til alles tilfredsstillelse.

Patientens syn på behandlingen er værdifuld for personalet, fordi patienter ofte ser ting, de ikke ser. Desuden er patienten den eneste, der kender hele historien.

Når vi i fællesskab lytter og lærer af uundgåelige fejl, får vi hospitaler med hukommelse og patienter, der tager personligt ansvar for deres egen sikkerhed.



Jeg vil gerne i en positiv dialog med både sundhedspersoner og ledelse om, hvad det betyder at være åben og ærlig over for patienter.

Eva Simonsen, Patientambassadør



Sådan kan du bruge os

Vi vil gerne invitere sygehuse, afdelinger, læger, sygeplejersker eller andre sundhedspersoner til dialog og samarbejde om bedre patientsikkerhed.

Vi kan bl.a. tilbyde

- at deltage i temadage om patientsikkerhed i en eller på tværs af flere afdelinger
- at dele vores erfaringer med at forebygge fejl og fremme dialog
- at gå i dialog med personalet om at sige undskyld, når skaden er sket
- at deltage i patientsikkerhedsrunder og bidrage med et brugerperspektiv
- at bidrage med ideer til patientinddragelse på alle niveauer
- at holde skræddersyede oplæg eller foredrag for alle interesserede

Ring og spørg os, hvad vi kan gøre for jer.

En invitation til dialog og samarbejde

Patientambassadørerne bruger den personlige historie som øjenåbner, men vores mål er altid at fortælle, hvad andre kan lære af vores oplevelser, og starte en debat om hvordan I kan bruge denne viden aktivt.

Fejl skal forebygges gennem konkrete indsatser. Derfor præsenterer vi også altid redskaber, der kan forankre arbejdet med patientsikkerhed i jeres hverdag.

Brug Patientambassadørernes materialer

- Patientens bog
- 10 gode råd til patienter om patientsikkerhed
- Sig Undskyld-materiale
- Patientsikkerhedsrunder og spørgeguide
- Filmen "Lyt til os"
- Sikker mundtlig kommunikation

40 % af klagerne i sundhedsvæsenet handler om kommunikation. Fra min dagligdag ved jeg, at bedre patientsikkerhed starter med god dialog mellem patienter og personale.

Steffen Hogg Christensen, sygeplejerske, Hvidovre Hospital

