

Introduktion til værktøjer i Forbedringsmodellen

Værktøjer, der kan bruges både før og efter et tilsyn

- Forstå jeres system og få overblik over hvor stort problemet er
- En ramme til at strukturere jeres indsats på baggrund af læring

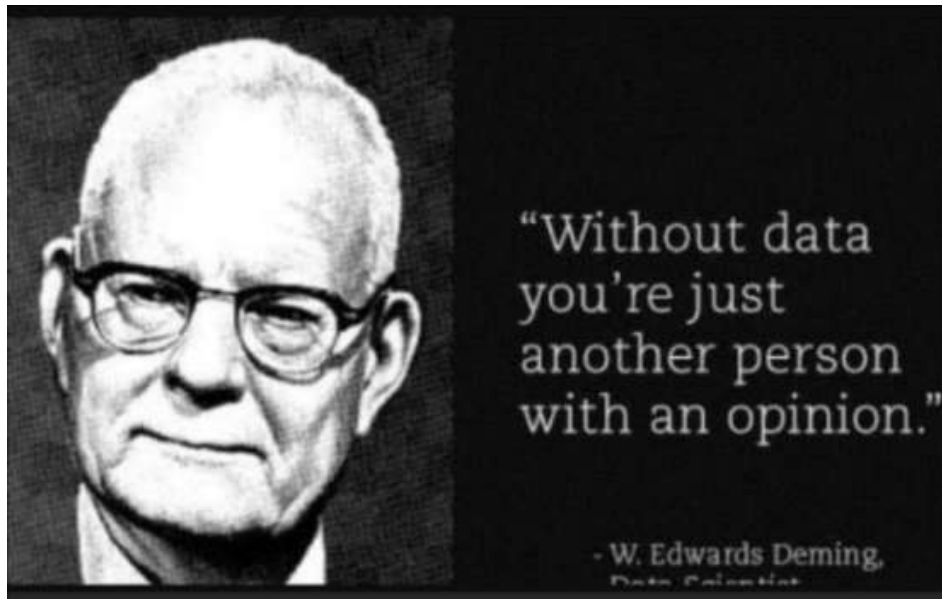
Hvad er problemet og hvor stort er det?

Hvad er problemet?

Det er vigtigt at indsamle data om problemet

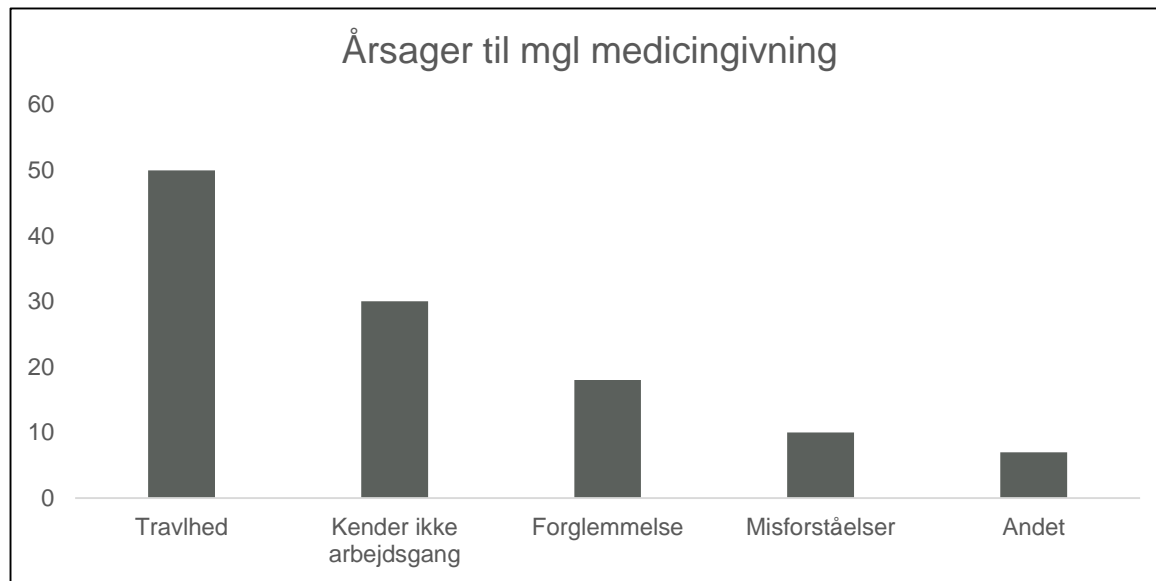
Er der et problem?

Hvor stort er det?



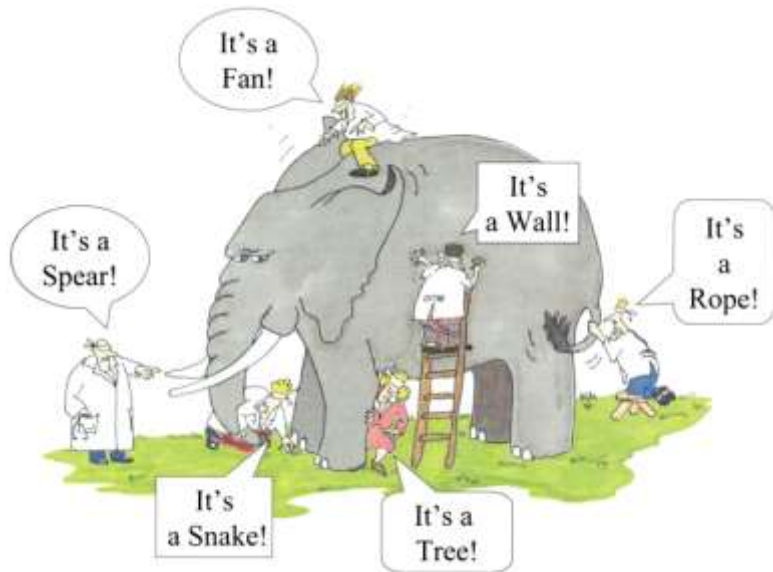
Analyse af problemet

- Paretdiagram



Analyse af systemet

- Arbejdsgangsanalyse



Den som er defineret og dokumenteret



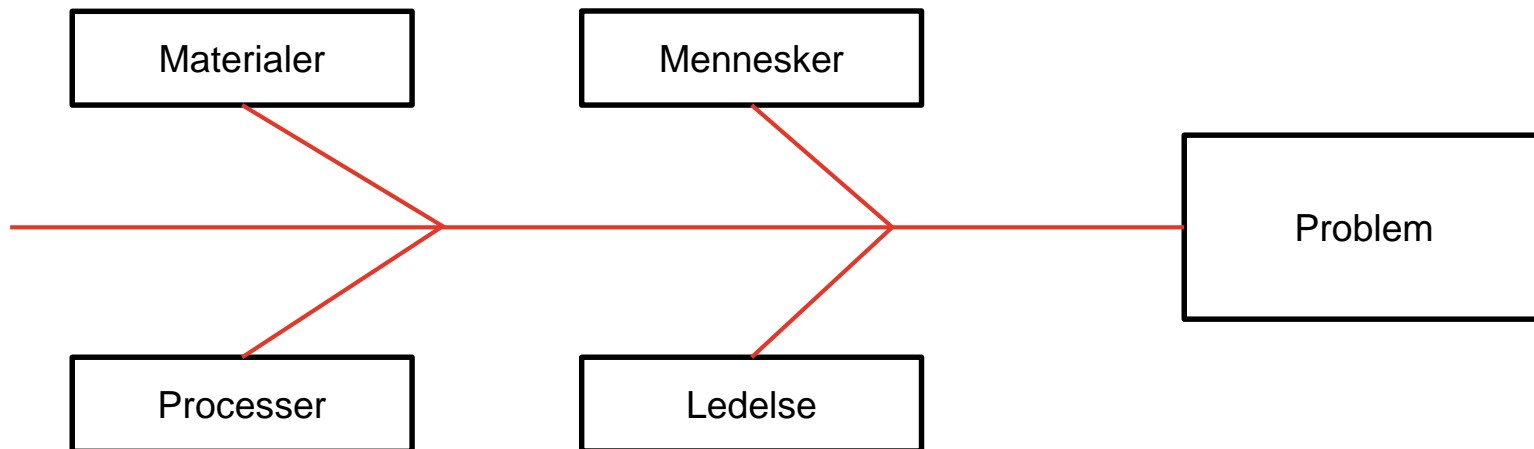
Den som gennemføres i praksis



Den proces vi ønsker...

Analyse af problemet

- Fiskebensdiagram



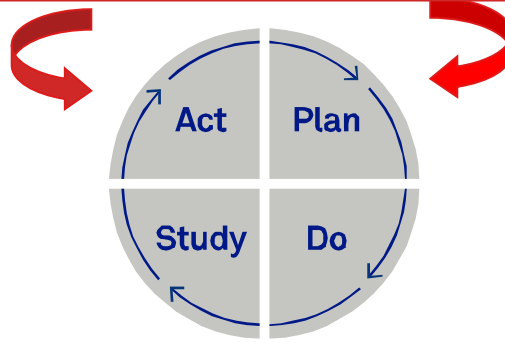
Hvordan skal vi skabe forbedringer?

Forbedringsmodellen

Hvad ønsker vi at opnå?

Hvornår ved vi, at en forandring er en forbedring?

Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedringer?



Målsætning

- Skal være SMART
- Skal give en retning for projektet
- Skal fastsættes sammen med teamet



Vi måler for at:

- Finde ud af **hvordan det går nu** og hvordan det gik før i tiden
- Vide om en **forandring er en forbedring**
- Vide om forbedringen er **fastholdt over tid**
- **Engagere folk** til at støtte projektet

- **VI MÅLER IKKE FOR AT KONTROLLERE**

Driverdiagram

- Et redskab til at:
- Beskrive/synliggøre/illustriere sammenhæng/relation mellem et mål og drivere.
- Fastholde fokus.
- Understøtte valg af indikatorer.
- Skabe motivation ved at synliggøre den enkelte aktørs bidrag/rolle

