

Borgernes ønsker til den sidste tid: Klar Til Samtalen

Workshop med pårørende til Bakkegårdens beboere 4. september 16-18

Deltagere:

TID	INDHOLD	HVEM
15.30	Formøde <ul style="list-style-type: none"> • Gennemgang af program • Gennemgang af arbejdet i workshop'en (fokusområder i drøftelserne) • Gennemgang af medarbejdernes rolle (Lytte, kvittere med én ting der har lært dem noget, berørt dem, som de ikke vidste før osv) 	Mette Anne B Anne W Ove Husk: Hvor gamle er de beboere, de er pårørende til? Aftale parkeringsplads
16-18	Workshop	Alle 4 pårørende (2 voksne børn, 2 pårørende til ægtefælle) Ca 9 medarbejdere og ledere Ove og Anne
16-16.05	Velkommen Mette byder velkommen fx <ul style="list-style-type: none"> • Tak for jeres tid • Vi har brug for jeres hjælp til at blive bedre, til at belyse nogle af de spørgsmål og udfordringer personalet og vi i ledelsen møder i vores arbejde... • etc 	Mette
16.05-16.15	Kort om baggrunden for "Tag samtalen" <ul style="list-style-type: none"> • Præsentation af Ove: overlæge, ..., ...Døden og den sidste tid som tabu • Det er svært - og vores besøg på andre plejecentre og litteraturen viser os, at det er svært at vide, hvordan man samarbejder bedst muligt med de pårørende, mens ens kære bor på et plejecenter, som for langt de fleste vil være den sidste bolig. 	Ove

Borgernes ønsker til den sidste tid: Klar Til Samtalen

	<ul style="list-style-type: none"> • Bakkegården har arbejdet med dette længe – Bakkegården er valgt fordi de både ER gode til det, og fordi de gerne vil være endnu bedre. Og så fordi vi skal bruge det, der gøres her, til at inspirere resten af Danmark. • Det handler om at turde sige, hvad der er svært – og her på Bakkegården (og de to andre steder) har personalet peget på, at det er ved, at vi spørger og undersøger de pårørendes oplevelser og synspunkter, at vi bliver til at give borgeren den bedste sidste tid. • Det er modigt af jer at ville være med her i dag. Jeg har været læge i 37 år. Og alle os i sundhedsvæsnet synes også det er svært... • Her på Bakkegården dør omkring ¼ af beboerne hvert år – så det er vigtigt, at vi sørger for at godt samarbejde i både den næst-sidste og i den sidste tid. 	
<p>16.15</p>	<p>Program for processen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Præsentation af Anne, antropolog, ..., ... • Vi har 3 temaer, vi gerne vil drøfte med jer. Temaerne er taget fra vores workshops og samtaler med ledere og medarbejdere i ældreplejen det seneste års tid <ol style="list-style-type: none"> 1. "det rigtige tidspunkt" 2. "Hvordan hjælper personalet når der er uenighed i familierne" 3. "Når vores kære dør, og derefter" • Der er sikkert også temaer vi ikke har tænkt på • Vi vil gerne høre jeres oplevelser og erfaringer – og vi vil lytte til jeres perspektiver. Derfor sidder Mette og de øvrige deltagere har "øre på stilke" og spidse penne. Vi afslutter med en kvittering fra medarbejdere og ledere, hvor I som pårørende får indtryk af, hvad de har lært af at lytte til jeres drøftelser. • Ove hjælper med at styre tiden og bidrager med faglige input og spørgsmål <p>Mål for dagen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. At jeres perspektiver og erfaringer gør os klogere på, hvad vi skal gøre bedre og anderledes i samarbejdet med de pårørende – til gavn for beboerne 	<p>Anne W faciliterer</p>

Borgernes ønsker til den sidste tid: Klar Til Samtalen

2. At ledelse og repræsentanter fra personalet får viden, idéer og perspektiver de kan arbejde videre med for at blive bedre til at samarbejde med pårørende i den sidste tid.

Vi gør sådan her

3 temaer – som vi har sat.

Hvert tema drøftes i 25 minutter. De tre temaer er rammen.

Men vi følger jeres input, så vi kommer til at høre, hvad I oplever og synes.

I skriver på Post-it for at få tankerne i gang. 2 minutter. Derefter 20 minutter omkring hvert emne.

3 temaer:

Hvad er "det rigtige tidspunkt" – for en samtale eller flere samtaler, om hvordan den sidste tid skal leves?

Når man er alderdomssvækket og dement, kan man være døende over lang tid. Op til et halvt år – måske længere, hvor personalet godt ved, at man beboeren svækkes mere og mere. I den periode kan der indtræffe ting, som det er vigtigt for personalet at have talt med jer som pårørende om, for at være sikre på at gøre det mest rigtige og undgå svære og uheldige situationer (fx stillingtagen til for sygehusindlæggelse, til sondemad – eller for den sags skyld til genoplivningsforsøg ved hjertestop). Det problem vil vi gerne hjælpe os med at kigge på.

Belys også: Pjecer, indflytningssamtale, opfølgningssamtale, hvad går forud for at man flytter ind osv.

Hvordan hjælper personalet, når der er uenighed og afklaring i familier?

I den sidste tid – og næstsidste tid – er der selvfølgelig masser af følelser på spil. Personalet oplever desværre ofte, at det har været svært at tale om ønskerne til den sidste tid i familien, og det kan resultere i uheldige uenigheder omkring den sidste levetid. Det er ikke godt for hverken beboeren, familien eller personalet. Hvordan kan personalet understøtte gode samtaler mellem de pårørende om så svære emner – når tunge følelser, sorg og uenigheder risikere at præge situationen.

Borgernes ønsker til den sidste tid: Klar Til Samtalen

	<p>Når vores kære dør – og bagefter - Hvilke ritualer skal vi have?</p> <p>Vi vil gerne gøre det rigtige både i den sidste tid, i forbindelse med selve døden og også efter dødens indtræden.</p> <p>Hvordan ved vi, hvordan vi gør det rigtige? Hvordan skal vi være til stede og tale med jer om jeres og beboerens ønsker. I har kendt beboeren altid, vi har kun mødt jer en lille del af hele jeres fælles liv.</p> <p>Skal vi have faste ritualer på Bakkegården, når en beboer dør? Flagning, udsyngning, mindekaffe ???</p>	
17.30-17.55	<p>Indtryk fra personale og ledelse</p> <p>Anne W faciliterer en runde hvor medarbejdere og ledere, der har lyttet med, hver kvitterer med én opmærksomhed, noget de har lært, noget der har rørt dem, noget de er kommet til at tænke osv.</p>	Anne W
17.55-18	Tak for i dag	Mette
18-18.30	Opsummerende møde – indtryk, læring og næste skridt	Mette, Anne T, Anne W og Ove – ev.t andre fra medarbejder/ledergruppen der har mulighed for at deltage