

# Samarbejdsmodellen

## INDFLYTNING I PLEJEBOLIG

Hvad er begivenheden	Plejepersonalet	Lægen
<b><i>Beboer indflytter fra eget hjem, midlertidig plads, hospital eller anden kommune</i></b>	1) Beboer spørges, om der ønskes skift af læge til plejecentrets fast tilknyttede 2) Der udarbejdes status på beboer 3) Skifter beboer til plejecentrets læge sendes LÆ til 'gamle' læge mhp at få svar på identificerede problemområder fundet i sygeplejefaglig udredning (status). LÆ videregives til plejecentrets tilknyttede læge. 4) Beholder beboer sin læge fra før indflytning sender sygeplejerske eller sosu-assistent med funktionskompetence edifact om, at beboer er flyttet ind, og der anmodes om et opsøgende hjemmebesøg (med mindre egen læge lige har været meget ind over). De identificerede problemområder fundet ved den sygeplejefaglige udredning (status) medsendes som oplæg til opsøgende hjemmebesøg. Der medsendes et direkte tlf.nummer til relevant kontaktperson. Husk pårørende med samtykke Sygeplejerske/sosu-assistent deltager i lægens besøg ved indflytning. Såfremt telefonisk kontakt er tilstrækkelig har sygeplejerske/sosu-assistent forberedt sig til dette	Overgår ny beboer til plejecentrets læge ved indflytning, vurderer plejecentrets læge behov for opsøgende hjemmebesøg ud fra den rekvirerede LÆ. Er den ny-indflyttede beboer en kendt patient for lægen, tager egen læge stilling til, om et opsøgende hjemmebesøg er relevant ud fra den modtagne edifact og orienterer plejecentret ved at besvare edifacten. Egen læge skriver i edifact, om der er behov for telefonisk kontakt eller behov for planlagt besøg. Ved indflytningsbesøg ringer læge ved sin ankomst, og ved forsinkelse ringes der med besked om dette på det nummer, der er skrevet i edifacten fra plejecenteret. Ved telefonisk kontakt aftales et tidspunkt med sygeplejerske/sosu-assistent, så vedkommende har mulighed for at være velforberedt til samtalen.



## AKUTTE ÆNDRINGER I BEBOERS TILSTAND

Hvad er begivenheden	Plejepersonalet	Lægen
<p><b><i>Beboer er fx faldet med mistanke om fraktur eller commotio, der er blod i urin, afføring og/eller opkast, der er stærke smerter, akut påvirket almen tilstand eller akut funktions-svigt</i></b></p>	<p>Sygeplejerske/sosu-assistent TOBS<sup>1</sup>er beboer Sygeplejerske foretager yderligere sygeplejefaglig udredning af beboer på baggrund af begivenheden</p>	<p>Tager stilling til observation, behandling, lab-prøver, akutbesøg, indlæggelse på baggrund af henvendelse fra sygeplejerske</p>
	<p><b><u>DAG – AFTEN</u></b> Sygeplejerske vurderer behov for telefonisk kontakt til egen læge og/eller lægebesøg (i weekend 1813)</p> <p><b><u>NAT</u></b> Udekørende hjemmesygeplejerske vurderer behov for telefonisk kontakt til 1813 og/eller lægebesøg fra 1813</p>	<p>Ved akut besøg ringer læge ved sin ankomst, og ved forsinkelse ringes der med besked om dette</p> <p>Ved kritisk tilstand foretages stillingtagen til +/- genoplivning; herunder kontakt til pårørende mv. Overvejelse om terminalerklæring og -tilskud.</p>
	<p><b><u>DAG – AFTEN – NAT</u></b> Ved akut lægebesøg, er sygeplejerske/sosu-assistent med funktionskompetence til stede i bolig på aftalt tidspunkt og er tovholder på det akutte forløb i forhold til opfølgning og dokumentation</p>	

<sup>1</sup> TOBS = tidlig opsporing af begyndende sygdom = måling af vitale værdier (blodtryk, temperatur, respiration, bevidsthedsniveau, puls)

## PLANLAGTE BESØG

Hvad er begivenheden/erne	Plejepersonalet	Lægen
<p>Følgende 3 ydelser<sup>2</sup> i lægernes overenskomst er honoreret med henblik på at give lægen mulighed for at foretage en grundig gennemgang af beboers helbredstilstand herunder medicingennemgang ved et hjemmebesøg. Optimalt sammen med sygeplejerske/sosu-assistent med kendskab til beboerens hverdagsliv samt evt. pårørende.</p> <p><b>1) Opsøgende hjemmebesøg (ydelse 0121)</b></p> <p><b>2) Opfølgende hjemmebesøg efter indlæggelse (ydelse 4250)</b></p> <p><b>3) Palliationsbesøg (ydelse 4250)</b></p>	<p><b><u>FØR PLANLAGT BESØG</u></b>            Sygeplejerske sender edifact med anmodning om hjemmebesøg. Edifact indeholder begrundelse for planlagt besøg med oplæg til, hvilke særlige problemområder, der ønskes vurderet.            Sygeplejerske/sosu-assistent har udarbejdet sygeplejefaglig udredning (status)            Sygeplejerske/sosu-assistent forbereder sig med udgangspunkt i arbejdsgang for planlagte besøg            Husk pårørende med samtykke</p> <p><b><u>UNDER PLANLAGT BESØG</u></b>            Sygeplejerske/sosu-assistent er tilstede ved besøget og har inviteret evt. pårørende (begge dele med beboers samtykke). For opfølgende hjemmebesøg er det <b>altid</b> sygeplejerske, der deltager</p> <p><b><u>EFTER PLANLAGT BESØG</u></b>            Sygeplejerske/sosu-assistent dokumenterer og følger op i henhold til aftalte handleplan</p>	<p><b><u>FØR PLANLAGT BESØG</u></b>            Kan på eget initiativ foreslå planlagt besøg og sender edifact herom            Ved anmodning fra plejepersonale vurderer læge behov herfor            Sender edifact med foreslået tidspunkt for besøg            Bestiller evt. lab-prøver forinden</p> <p><b><u>UNDER PLANLAGT BESØG</u></b>            Ringer ved sin ankomst. Ved forsinkelse ringes med besked om dette            Afgiver ordinationer/instrukser mundtligt            Tager evt. stilling til +/- genoplivning            Medicingennemgang i FMK (med tanke for: <b>For hvad? For meget? For lidt? For-kert? For-ever?</b>)</p> <p><b><u>EFTER PLANLAGT BESØG</u></b>            Sender edifact med behandlingsplan og resumé af planlagte besøg og ajourfører FMK</p>

<sup>2</sup> Opsøgende hjemmebesøg til skrøbelige ældre med flere konkurrerende lidelser og evt. indlæggelser max. X 1 årligt (normalt +75 år): **Ydelse 0121 – 782,65 kr.** (okt. 2016)

Opfølgende hjemmebesøg efter indlæggelse, begrænset til ét besøg i hjemmet: **Ydelse 4250 – 847,81 kr.** (okt. 2016). Ikke omfattet af økonomiloft.

Palliationsbesøg (allonge til opfølgende hjemmebesøg). Kræver terminalerklæring/-bevilling. Ubegrænset antal besøg i hjemmet: **Ydelse 4250 – 847,81 kr.** (okt. 2016)

## TERMINAL FASE

Hvad er begivenheden	Plejepersonalet	Lægen
<b><i>Beboer vurderes til at være i terminalfase</i></b>	<p>Sygeplejerske eller sosu-assistent med funktionskompetence tager kontakt til egen læge så vidt muligt pr. telefon</p> <p>Lægen informeres om, at beboer vurderes at være terminal, og hvorvidt beboer har et palliationsbehov</p> <p>Sosu-assistent informerer pårørende om, at egen læge kan kontaktes, hvis de har spørgsmål</p> <p>Sygeplejerske er tovholder for forløbet</p>	<p>Vurderer behov for tilsyn</p> <p>Informerer om, hvordan læge ønskes kontaktet under forløbet</p> <p>Søger terminaltilskud</p> <p>Udarbejder plan for behandlingsniveau</p> <p>Ordinerer nødvendig medicin (obs. ved weekend, helligdage)</p>
<b><i>Lægens eventuelle besøg hos den terminale beboer</i></b>  <b><i>Palliationsbesøg (ydelse 4250)</i></b>	<p>Sygeplejerske/sosu-assistent har udarbejdet sygeplejefaglig udredning</p> <p>Husk pårørende med samtykke</p> <p>Sygeplejerske/sosu-assistent er til stede ved lægens besøg</p> <p>Sygeplejerske/sosu-assistent varetager ordinationer</p>	<p>Aftaler tidspunkt for besøg</p> <p>Ringer ved sin ankomst. Ved forsinkelse ringes med besked om dette</p> <p>Lægen tager stilling til +/- genoplivning samt behandlingsniveau ved tilstødende komplikationer</p>
<b><i>Døden er indtrådt</i></b>	<p>Hvis mors om aften/nat kontaktes læge kl. 8 efterfølgende dag (der er evt. udleveret akutnummer fra læge)</p> <p>Koordinerer med bedemand (efter ligsyn)</p> <p>Sender edifact til egen læge, hvis anden læge har udført ligsyn</p>	<p>Aftaler tidspunkt for ligsyn</p> <p>Ringer ved sin ankomst. Ved forsinkelse ringes med besked om dette</p> <p>Foretager ligsyn, underskriver dødsattest og indberetter elektronisk</p>