

Navn Birgitte Holmark



- Pårørende til en daværende 94 år gammel læge
- 75 år
- Patientambassadør siden starten i 2007
- En historie der indeholder 5 af de mest utilsigtede hændelser i det danske sundhedsvæsen
- Evt. andre grundoplysninger

Uddannelse og erhverv

- Uddannelse som Teknisk tegner F.L.Smidth 1963
- Lærereksamen fra KDAS med liniefag i matematik, idræt og specialundervisning 1972
- Folkeskolelærer 1970 - 1985
- HD i informatik og økonomistyring fra CBS 1987
- Speciallæreruddannelse fra Danmarks Pædagogiske Universitet 1989
- Skoleleder på Skovmarksskolen i Ballerup, en specialskole for adfærdsvanskelige og psykisk syge børn 1985 - 2006
- Gik på pension 2006
- Ansat i Dansk Selskab for Patientsikkerhed siden 2007 - bl.a. med ansvar for patientambassadørerne

Resume af historie

- Min far - en 94-årig gammel læge, får på grund af forhøjet blodtryk og åreforkalkning i hjertet indopereret en pacemaker. Dagen efter operationen falder han på vej på toilettet og brækker skulderen - herefter går alt hvad der kan gå galt - galt.
- Han bliver udsat for de mest almindelige fejl, der begås i sundhedsvæsenet:
- Faldskade efter operation
- Fejlmedicinering
- Tryksår
- Infektion - MRSA
- Manglende samarbejde mellem afdelinger og sektorer
- Ingen/mangelfuld kommunikation og manglende genoptræning
-

Erfaringer som patientambassadør

- Jeg er ansvarlig for koordinering af patientambassadørernes aktiviteter i samarbejde med de forskellige aktører i sundhedsvæsenet, der efterspørger os.
- Jeg har holdt mange foredrag i mange forskellige sammenhænge på hospitaler og i primærsektoren.
- Jeg har lavet storytelling på bl.a. plejehjem, på konferencer og i workshops.
- Jeg har deltaget i undervisningsprogram for ledere i Københavns Kommune
- Jeg har deltaget i internationale konferencer med oplæg i regi af WHO, IHI og ISQUA.

Fremtidsvisioner

- I mange år (*siden 1998*) har der været klare regler i dansk sundhedslovgivning om, at vi som borgere og patienter kan forvente, at der ikke sker noget med os i sundhedsvæsenet, uden at personalet har sikret sig, at vi forstår, hvad det går ud på og er med på det. For at leve op til det, kan du som patient hjælpe til. Det er ingen hemmelighed at der ikke er uendelig tid til hver patient og at der ofte er meget information der skal udveksles mellem patient, pårørende og de sundhedsprofessionelle. Derfor er det vigtigt at du giver udtryk for hvad der er vigtigt for dig, så lægen kan bruge sin tid bedst muligt.
 - Selv om det er lægen der sidder inde med al den sundhedsfaglige viden, er det vigtigt at både patient og læge opfatter behandlingen som et ligeværdigt partnerskab. Der er sket meget med holdningerne til autoriteter. Det gælder også på sundhedsområdet. Tidligere tiders holdning til, at det var lægen, der vidste bedst, er afløst af en holdning om, at lægen og patienten skal samarbejde om at skabe de bedste løsninger i den foreliggende situation.
- Samtidig har undersøgelser vist, at patienter og sundhedspersonale kan have forskellige opfattelser af, om det der er sket er en fejl. Derfor er det vigtigt at patienter kan og vil give tilkendegive, når de har oplevet noget, som de ikke forstår eller hvor de er i tvivl.

**Kontakt patientambassadørerne: Dansk Selskab for Patientsikkerhed, tlf.: 82 82 82 46
Att. Birgitte Holmark, tlf.: 20 26 12 50, birgitte.holmark@patientsikkerhed.dk**