

## Patientambassadør Kira Christina Ørbekker



- Jeg er 37 år og har været patientambassadør siden 2008
- Jeg var gift med Brian, der døde efter et års turbulent kræftforløb
- Sammen havde vi to børn
- Jeg brænder for patientsikkerhed

### Uddannelse og erhverv

- Professionsbachelor i Sygepleje
- Specialuddannelse i intensiv sygepleje
- Diplom i klinisk vejledning
- Jeg arbejder som kvalitetssygeplejerske, hvor jeg blandt andet underviser i sundhedsfaglig dokumentation. Endvidere er jeg risikomanager og arbejder en del med forbedringsarbejdet omkring utilsigtede hændelser.

### Resume af historie

- Med en forhistorie med cancer sygdom, blev et åbenlyst recidiv af tidligere sygdom gennem lang tid ikke opdaget.
- Efter at have fået konstateret endnu en kræftdiagnose får et langt og turbulent forløb med mange aktører, systemer der ikke taler sammen og omstruktureringer i sundhedsvæsenet markant betydning i mit fremtidige virke som sygeplejerske. At jeg, selv med en sundhedsfaglig baggrund, har svært ved at agere i et system som pårørende, at jeg ikke forstår det kommunikerede budskab og ikke ser, hvor sygdomsforløbet bærer hen.

### Erfaringer som patientambassadør

- Jeg deltager på kommunikationskurser for basis læger, hvor jeg gang på gang imponeres af den gejst og vilje der er i de nye læger
- Jeg har været inviteret med omkring bordet, når hospitalsledelse taler om patienttilfredshed
- Jeg har holdt oplæg for dedikeret hospitalet personale med gode refleksioner og visioner
- Jeg deltager på patientsikkerhedskonferencer, hvor jeg også sidder med i programkomiteen.
- Jeg deltager i Region Hovedstadens forbedringsuddannelse med henblik på at fremme pårørende/patientperspektivet.
- Sammen med de andre ambassadører arbejder jeg med de emner der rører sig i samfundet

### Fremtidsvisioner

- Det er vigtigt, at vi er fælles om at skabe et sundhedsvæsen, hvor læringsmiljøet er baseret på gensidig tillid, så vi alle sammen kan lære af de fejl, som uvilkaarligt sker og dermed øge patientsikkerheden i vores sundhedsvæsen.
- Mange dedikerede medarbejdere frygter at lave fejl. Det er vigtigt at vi får identificeret de utilsigtede hændelser, og at vi i dialog finder de nødvendige løsninger, der kan minimere risikoen for fremtidige fejl.

**Kontakt patientambassadørerne: Dansk Selskab for Patientsikkerhed, tlf.: 82 82 82 46  
Att. Birgitte Holmark, tlf.: 20 26 12 50, [birgitte.holmark@patientsikkerhed.dk](mailto:birgitte.holmark@patientsikkerhed.dk)**