

Lise Christiansen

	<ul style="list-style-type: none">▪ Jeg er patientambassadør som patient.▪ Jeg er født i 1955▪ Jeg har været patientambassadør siden 2007.▪ Jeg fik en neurologisk fejldiagnose og derfor ikke den rette behandling.
Uddannelse og erhverv	<ul style="list-style-type: none">▪ Jeg har taget en kommunal uddannelse, hvor jeg siden blev fuldmægtig som arbejdsmiljøkonsulent. Jeg var ansat i Odense kommune i over 20 år og var ansat her indtil jeg i 2002 blev førtidspensionist.▪ Jeg har siden beskæftiget mig med frivilligt socialt arbejde både i bestyrelser som formand/næstformand/revisor og som underviser, oplægsopholder, rådgiver og bisidder.▪ Jeg har siddet i Handicapråd og samarbejdsforum for socialt udsatte i Odense kommune.
Resume af historie	<ul style="list-style-type: none">▪ Jeg fik i 2001 stillet diagnosen småkarssygdom i hjernen og fik førtidspension, fordi lægerne ikke lyttede til mig og mine pårørende. Jeg har siden min barndom haft bevægeforstyrrelsen Dystoni. Børnelægen sagde det var en dårlig vane og da jeg var 25 år sendte lægerne mig til en psykiater, som ikke mente at det var hans fagområde, som kunne hjælpe mig. Jeg har været god til at kompensere og skjule forstyrrelsen, da jeg var skamfuld over ikke at være som andre.▪ I 2001 fik jeg sandsynligvis en mindre blodprop i hjernen og fokus kom igen på min mærkelige krop. Jeg blev indlagt på neurologisk afdeling, hvor træning og medicin ingen virkning havde. På baggrund af diagnosen småkarssygdom blev jeg førtidspensionist.▪ Min dystoni forværres og jeg blev derfor i 2005 igen henvist til neurologerne. De fastholdt diagnosen småkarssygdom og ny medicin blev forsøgt uden virkning. Jeg gjorde både mundtligt og skriftligt opmærksom på, at min krop altid har være mærkelig. Neurologerne lyttede ikke og oplysningerne blev ikke noteret i journalen.▪ Dystonien blev værre men kognitivt var jeg den samme og endelig i 2007 fik jeg en sekund opinion på Rigshospitalet. Her møder jeg endelig en specialist i bevægeforstyrrelser og diagnosen dopa responsiv dystoni stiles på en konsultation og endelig jeg fik den korrekte medicin. En medicin som har gjort mig næsten symptomfri.
Erfaringer som patient-ambassadør	<ul style="list-style-type: none">▪ Jeg har som patientambassadør siden 2007 løbende deltaget i projekter, konferencer og i udarbejdelse af anbefalinger i regi af Dansk Selskab for Patientsikkerhed, hvor det har været relevant.▪ Jeg har holdt oplæg med min historie på seminarer, kurser og konferencer og jeg har deltaget med min historie i et 14 minutters indslag i TV 2 med historien "Lises mirakel". Min historie er blevet fortalt i diverse artikler i dagblade og i flere patientorganisationers medlemsblade.
Fremtidsvisioner	<ul style="list-style-type: none">▪ Jeg drømmer om i en tæt dialog med sundhedspersonalet i regioner og kommuner at sætte fokus på patientsikkerheden. I forebyggelsen af fejl og utilsigtede hændelser er patienten og pårørende en altafgørende resurse. I fællesskab med sundhedspersonalet ønsker jeg at arbejde for at skabe en kultur og nogle rammer i sundhedsvæsenet, hvor denne vigtige resurse udnyttes optimalt.▪ Min historie viser, hvad der kan ske, når patienten og de pårørende ikke bruges som en vigtig resurse. Alle i sundhedsvæsenet ønsker at gøre det optimale for at undgå fejl og utilsigtede hændelser. Lad os patienter og pårørende være en ligeværdig og respekteret samarbejdspartner, så vil de store faglige kompetencer, som findes i sundhedsvæsenet kunne udnyttes optimalt til gavn for patientsikkerheden.

**Kontakt patientambassadørerne: Dansk Selskab for Patientsikkerhed, tlf.: 82 82 82 46
Att. Birgitte Holmark, tlf.: 20 26 12 50, birgitte.holmark@patientsikkerhed.dk**