

# Pat!ent

# Ambassadørerne

## Dansk Selskab for PatientS!kkerhed

Patientambassadørerne er et netværk af patienter og pårørende, der arbejder for et sikkert og effektivt sundhedsvæsen.

### Vi ønsker at

- patienter og pårørende opleves som en betydelig ressource i et effektivt og sikkert sundhedsvæsen.
- patienter og pårørende mødes med åbenhed, forståelse, ligeværdighed og respekt.
- kommunikationen mellem patienter og personale er i fokus.

### Vi arbejder for at

- fremme patientsikkerheden gennem åben dialog mellem patienter, pårørende og personale i alle forhold, der er væsentlige for patienterne.
- bidrage til projekter med egne erfaringer som udgangspunkt og give inspiration til refleksion og udvikling.
- viden om patientsikkerhed udbredes.

### Om os

Vi er patienter og pårørende, som har været ude for problematiske forløb i sundhedsvæsenet i en sådan grad, at det har haft væsentlig betydning for vores liv.

Vi er forskellige individer med den fællesnævner, at vi er engagerede og ønsker at bruges vores unikke erfaringer - både de negative og de positive - til at forbedre sundhedsvæsenet og øge patientsikkerheden.

Vi tror på, at det er menneskeligt at fejle, men vigtigt at erkende fejlene og lære af dem, så de samme fejl ikke sker igen.

Vi er almindelige mennesker, der bidrager med baggrund i vores egne konkrete erfaringer.

Vi er uafhængige, og vi repræsenterer ikke bestemte diagnoser eller bestemte dele af sundhedsvæsenet.

Vores fokus er patientsikkerheden.

## Organisering og netværk

Vi er tilknyttet Dansk Selskab for Patientsikkerhed, PSI, og deltager i selskabets projekter.

Vi er en del af WHO-netværket Patients for Patient Safety, der arbejder globalt/regionalt med fokus på patientsikkerhed.

Netværket er etableret i foråret 2007 i et samarbejde mellem TrygFonden, WHO og PSI!

## Hvilke opgaver arbejder vi med?

Vi arbejder for at øge dialogen mellem patienter og sundhedspersonale. Ved fx storytelling bidrager vi til at øge bevidstheden om patientsikkerhed såvel hos sundhedspersonale og beslutningstagere som i befolkningen.

Vi holder oplæg på lægelige videreuddannelser for nyuddannede læger. Her giver patientambassadørerne de unge læger et indblik i, hvordan sundhedsvæsenet opleves af patienter og pårørende.

Patientambassadørerne deltager også i mange forskellige sammenhænge, fx:

- Uddannelse af personale, såvel på grunduddannelser som på personalekurser
- Debatmøder på sygehuse
- Gå-hjem-møder
- Lægedage
- Sygeplejefag-dage
- Patientsikkerhedsrunder
- Deltagelse i kvalitetsråd
- Nyt sygehusbyggeri
- Møder i interessegrupper, f.eks. for ældre
- Arrangementer på sygehuse, åbent hus, jubilæum
- Internationale konferencer såvel i Danmark som udenlands
- Messer som f.eks. "Sund livsstil"
- TV og andre medier

## Kontakt os

Skriv til os, hvis I vil høre, hvordan vi med vores historier kan bidrage til patientinddragelse og dermed fremme patientsikkerheden.

Vi glæder os til at høre fra jer.

**Kontaktinfo:** Birgitte Holmark, email: [bh@patientsikkerhed.dk](mailto:bh@patientsikkerhed.dk), mobil: 20261250

eller email: [info@patientsikkerhed.dk](mailto:info@patientsikkerhed.dk), telefon: 82828282