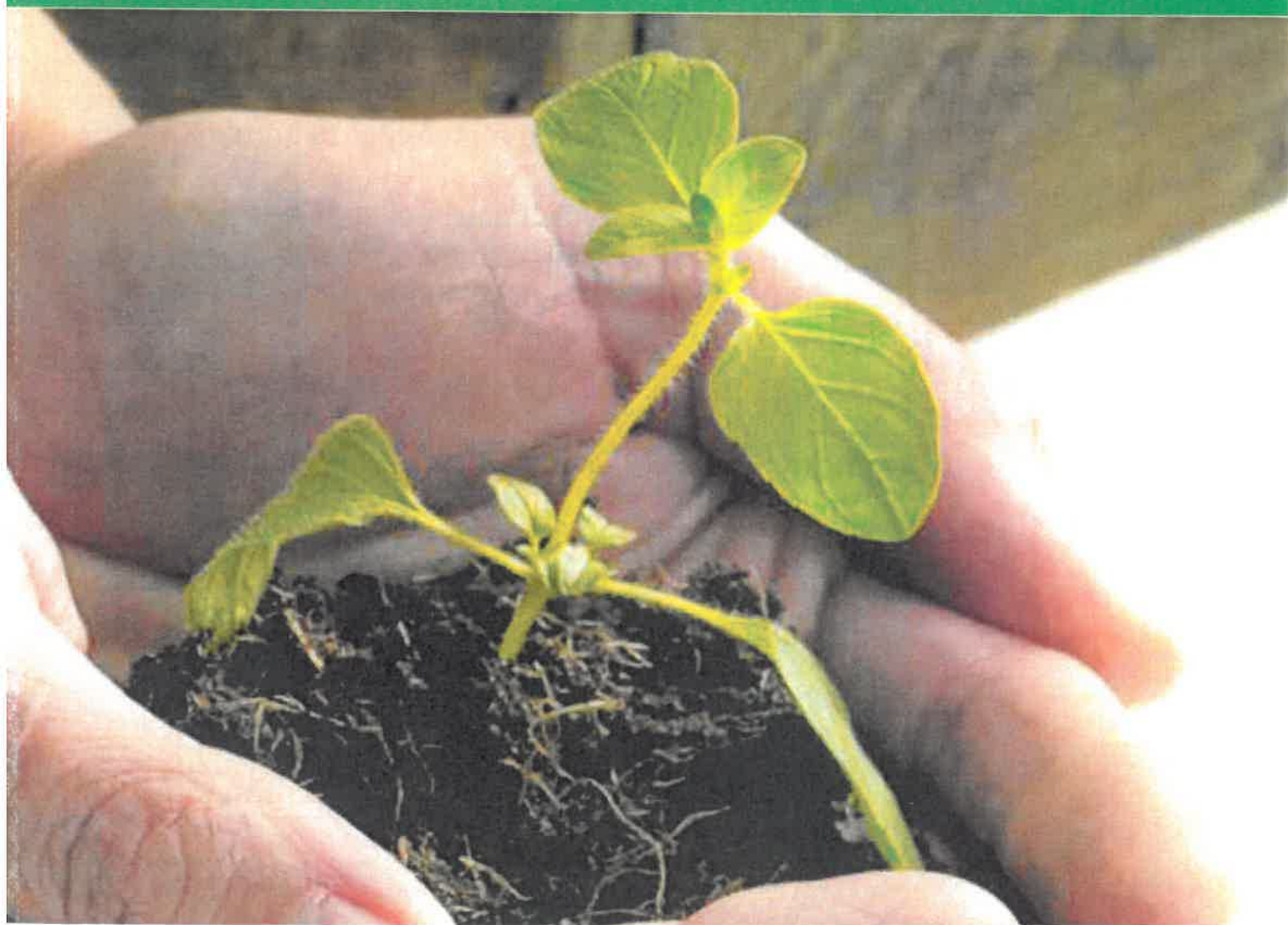


**Tilbud om Forebyggende Hjemmebesøg
i Horsens Kommune**

Til 65+årige der er potentielt sårbare

**Det forebyggende hjemmebesøg har til hensigt
at styrke borgerens ressourcer.**



Sårbarhed defineret ved de forebyggende medarbejdere i Horsens Kommune

Alle rummer en potentiel sårbarhed som kan udløses hvis man udsættes for tilstrækkelige stressorer. Mennesker er sårbare i forskellige situationer, på forskellige tidspunkter og på forskellige måder. Forskellen ligger i oplevelsen af sårbarhed, som for det enkelte menneske er både individuel og unik

Sårbarhed er ikke noget stationært, men foranderligt i forhold til tid, sted, ressourcer og netværk men også foranderligt i forhold til at man som sundhedsprofessionel kan gøre en forskel og være med til at hjælpe borgere til at håndtere og mestre egen situation.

En undersøgelse i 25 danske kommuner har vist at visse grupper ældre er særligt udsatte for at opleve sig uden for et fællesskab selv om de er sammen med andre. Sundhedsstyrelsen anbefaler opsporing af udsatte ældre.

I Horsens Kommune har vi valgt at have fokus på:
Enker/enkemænd, tilflyttere til kommunen og ægtefæller til borgere der flytter på plejehjem.

I det følgende vil vi komme med opskrifterne på de forskellige besøgstilbud.

Enkebesøg

Formål med indsatsen:

At tilbyde enker og enkemænd (65 +årige) et forebyggende hjemmebesøg med henblik på at forebygge psykosocial mistrivsel herunder selvmords adfærd

- 1. Statistik**
- 2. Godkendelse**
- 3. Csc træk**
- 4. Enker/enkemænd 65+årige.**
- 5. Enkebrev**
- 6. Besøg med plan for opfølgning**
- 7. Registrering**
- 8. Opfølgende telefonsamtale**

1.

Vi undersøger hvor mange borgere det drejer det sig om vi skal tilbyde besøg.

Det viser sig at det er ca. 20 borgere om måneden, der bliver enker/enkemænd.

2.

Først får vi en godkendelse hos vores daglige leder og ledergruppe. Derefter får vi vores nye tiltag i vores kvalitetsstandard, og den godkendes af kommunalbestyrelsen.

3.

It medarbejder/ Bi specialist laver skabelon, så vi selv kan trække de ny blevne enker/ enkemænd. Vi laver træk hver måned.

4.

Vi planlægger besøg ud fra enkelisten. Hver medarbejder har hver sit geografiske område.

5.
Vi har lavet et enkebrev specielt til disse besøg. Brevet er godkendt af leder, borger, medarbejdere i Skiftesporet og Dansk Folkehjælp
Enkebrevet sendes uddannelse med dato for besøget og borgere skal aktivt framelde besøget hvis de ikke ønsker det.
Der er tale om et uopfordret frivilligt besøg på 1½ time.

6.
Besøget afvikles i borgers hjem. Der lægges en plan for nødvendig opfølgning, herunder kontakt til samarbejdspartnere. Der tilbydes opfølgende telefonsamtale ½ år efter dødsfaldet.

7.
Vanlig registrering af besøget i CSC

8.
½ år efter dødsfaldet ringer vi borgeren op og hører hvordan det går nu. Dette på baggrund af ny viden om at der skal være særlig opmærksomhed på tegn på patologisk sorg 6 måneder efter tabet
Telefon opfølgning gælder også for de borgere der har sagt nej tak til tilbuddet.

Tilflytterbesøg

Formål med indsatsen:

At tilbyde tilflyttere til kommunen (65+ årige) et forebyggende hjemmebesøg med henblik på at styrke/bevare borgerens ressourcer.
Vi kan informere om aktiviteter og kommunernes øvrige tilbud

- 1. Statistik**
- 2. Godkendelse**
- 3. Csc træk**
- 4. Tilflyttere**
- 5. Tilflytterbrev**
- 6. Besøg med plan for opfølgning**
- 7. Registrering af besøg**

1.

Vi undersøger hvor stort omfanget er af denne indsats – det viser sig at der er tale om 10-15 besøg pr måned

2.

Først får vi en godkendelse hos vores daglige leder og ledergruppe. Derefter får vi vores nye tiltag i vores kvalitetsstandard, og den godkendes af kommunalbestyrelsen.

3.

It medarbejder/BI specialist laver en skabelon så vi selv kan trække en liste med de nye tilflyttere. Vi laver et træk hver måned.

4.

Vi planlægger besøgene ud fra KMD listen. Hver medarbejder har sit geografiske område

5.

Vi har lavet et tilflytter brev. Brevet er godkendt af leder, borger, medarbejdere i Skiftesporet og Dansk Folkehjælp
Tilflytter brevet sendes ud med dato for besøget og borgere skal aktivt framelde besøget hvis de ikke ønsker det.
Der er tale om et uopfordret frivilligt besøg på ca.1 time

6.

Besøget afvikles i borgers hjem. Der lægges en plan for nødvendig opfølgning, herunder kontakt til samarbejdspartnere.

7.

Vanlig registrering af besøget i CSC

Herefter er der ikke yderligere kontakt inden borgeren fylder 75 år

Ægtefællen er flyttet på plejehjem

Formål med indsatsen:

Tilbyde ægtefællen (65+ årige) til borgere der er flyttet på plejehjem et forebyggende hjemmebesøg, med henblik på at styrke/bevare borgerens ressourcer

- 1. CSC træk**
- 2. Godkendelse**
- 2. Ægtefælle til borgere der er flyttet på plejehjem**
- 3. Brev til ægtefælle til plejehjemsbeboer**
- 4. Besøg med plan for opfølgning**
- 5. Registrering**
- 6. Opfølgende telefonsamtale**

1.

It medarbejder/ Bi specialist laver skabelon så vi selv kan trække ægtefællen (65+ årige) til Borgere der er flyttet på plejehjem. Vi laver et træk hver uge

2.

Først får vi en godkendelse hos vores daglige leder og ledergruppe. Derefter får vi vores nye tiltag i vores kvalitetsstandard, og den godkendes af kommunalbestyrelsen.

3.

Vi planlægger besøg ud fra Plejehjemslisten. Hver medarbejder har sit geografiske område.

4.

Vi har lavet et Ægtefælle brev til plejehjems beboer. Brevet er godkendt af leder, borger, medarbejdere i Skiftesporet og Dansk Folkehjælp Brevet sendes ud med dato for besøget og borgere skal aktivt framejde besøget hvis de ikke ønsker det.

Der er tale om et uopfordret frivilligt besøg på ca.1 time.

5.

Besøget afvikles i borgers hjem. Der lægges en plan for nødvendig opfølgning, herunder kontakt til samarbejdspartnere. Der tilbydes opfølgende telefonsamtale ½ år efter ægtefællen er flyttet på plejehjem.

6.

Vanlig registrering af besøget i CSC

7.

½ år efter indflytningen ringer vi borgeren op og hører hvordan det går nu. Dette på baggrund af ny viden om at der skal være særlig opmærksomhed på tegn på patologisk sorg 6 måneder efter indflytningen.

Telefon opfølgning gælder også for de borgere der har sagt nej tak til tilbuddet.

Én Indgang

Formålet med indsatsen:

At tilbyde potentielle sårbare borger, hvor livet har taget en uventet drejning, hjælp til at håndtere og mestre egen situation

- 1. Vi så en behov**
- 2. Lovændring**
- 3. Præcisering af målgruppe**
- 4. Vi kalder 1 indgang for Når livet har taget en uventet drejning +65 år**
- 5. Fælles mail og vagttelefon**
- 6. Udarbejde en flyer**
- 7. Godkendelse**
- 8. Laver en plan for hvor flyers skal placeres, antal udleveret og taget**
- 9. Personlig aflevering af flyers og information**
- 10. Udarbejde registreringsskema på borgerhenvendelser**

1.

I vores daglige arbejde oplevede vi ofte at samarbejdspartner henvendte sig om yngre borger, selv om vores målgruppe var fra 75 år.

2.

1.1 2016 fik vi en lovændring af lov om social service § 79 a, hvor kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borger i alderen 65år til 79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne.

3.

Potentielle sårbare, 65år-79 år. Vi Konkretiserer hvordan vi vil gøre os synlige.

4.

Vi kalder én indgang for "Når livet har taget en uventet drejning + 65 år"

5.

Telefontid 11-14 4 dage om ugen, hvor personalet har ansvaret 1 uge af gangen på skift med start i uge 28 2017.

6.

Udarbejder en flyers

7.

Først får vi en godkendelse hos vores daglige leder og ledergruppe. Derefter får vi vores nye tiltag i vores kvalitetsstandard, og den godkendes af kommunalbestyrelsen.

8.

Vi vælger i første omgang, aktivitets centre, sygepl. Klinikker, Vital Horsens, apoteker og biblioteker. I anden omgang fik de praktiserende læger flyers ud.

9.

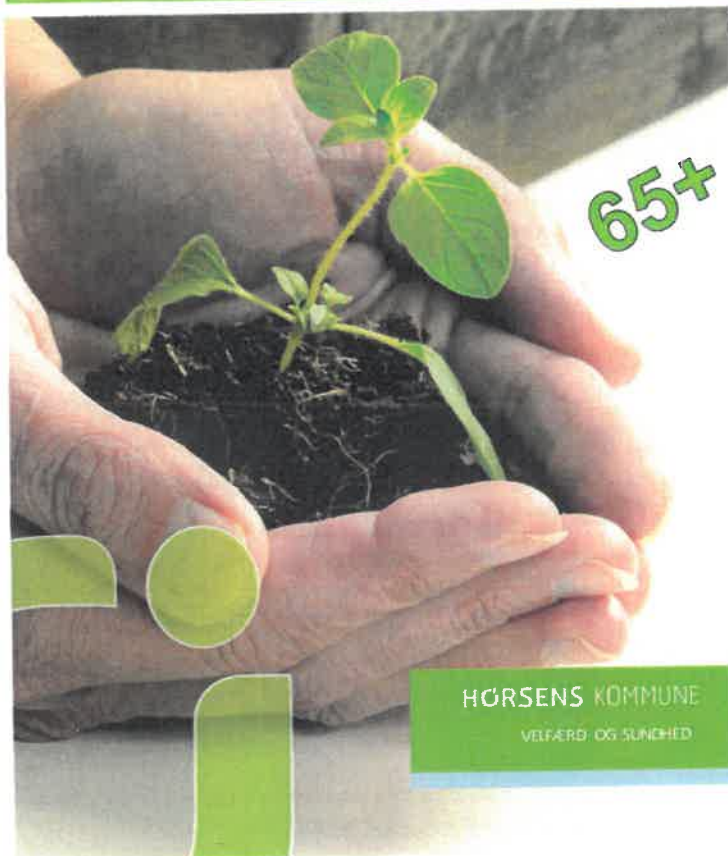
Personlig aflevering af flyers og information.

10.

Vi registrerer dato for første henvendelse, hvorfra henvendelsen kommer, alder på borgeren, køn og antal af kontakter. Som noget nyt registreres om borgeren afsluttes til samarbejdspartner eller om borgeren mestrer egen situation. Vores første henvendelse var den 27/9-17.

Flyers Én indgang

HAR LIVET TAGET EN UVENTET DREJNING:
KONTAKT
DE FOREBYGGENDE MEDARBEJDERE



Nogle gange tager livet en uventet drejning, hvor det kan være svært at se, hvordan man kommer tilbage på sporet igen.

Horsens kommune tilbyder en samtale til dig, der er fyldt 65 år og står et sted i livet, hvor forandringer eller udfordringer påvirker din dagligdag og trivsel.

Det kan for eksempel være, at du har:

- Mistet én du holder af
- Oplevet ændringer i dit helbred eller din trivsel, som du ønsker at drøfte
- Ønske om at komme mere ud blandt andre

Vi kan hjælpe dig med afklaring, samt vejlede om de aktiviteter og støttemuligheder der findes i kommunen, der kan være relevante for dig. Samtalen kan foregå i dit hjem. Du bestemmer selv, hvad samtalen skal dreje sig om.

Det skal understreges, at vi har tavshedspligt.

Kontakt:

De Forebyggende Medarbejdere

Mail: Forebyggere@horsens.dk

Tlf.: 23 25 57 51 Mandag til Torsdag 11.00-14.00

Enkebrev

Horsens Kommune

Att.: Horsens Kommune, Vital Horsens,
Kildegade 23,2, 8700 Horsens

Sagsnr.: 010101-0e14

Rådhusstorvet 4
8700 Horsens

Dato: 19. september 2018

Når to bliver til én

Jeg har modtaget besked om, at du for nylig har mistet din ægtefælle.

Jeg vil gerne kondolere.

Det kan være svært at blive alene.

Jeg vil derfor tilbyde dig et hjemmebesøg, hvor vi kan tale om de ting, der følger med et dødsfald, og hvordan du kan finde din egen vej videre gennem livet.

Jeg vil foreslå

den 2018 ca. kl.

Hvis du ønsker at flytte eller afmelde besøget, bedes du gøre hurtigst muligt.
Henvendelse kan ske mandag og onsdag kl. 8-9 på

Tlf.: 76293800 eller
Mail: hly@horsens.dk

Udenfor telefontiden modtager sekretæren besked.

Det skal understreges, at jeg har tavshedspligt.

Med venlig hilsen

Hanne Lybker
Forebyggende hjemmebesøg
Telefon: 76293800

Find os
Velfærd og Sundhed
Vital Horsens, Forebyggende
Hjemmebesøg, Kildegade 23,2,
8700 Horsens

Kontakt os
Telefon:
76 29 29 29
Hjemmeside:
www.horsenskom.dk

Følg os
 [Facebook.com/endelafflokken](https://www.facebook.com/endelafflokken)
 [linkedin.com/company/horsens-kommune](https://www.linkedin.com/company/horsens-kommune)

Tilflytterbrev

Horsens Kommune

Afg. Horsens Kommune, Vital Horsens,
Kildegade 23,2, 8700 Horsens

Sagsnr.: 010101-0el4

Rådhusvej 4
8700 Horsens

Dato: 19. september 2018

Forebyggende hjemmebesøg

Velkommen som borger i Horsens Kommune.
Horsens Kommune vil gerne tilbyde dig et forebyggende hjemmebesøg.

Samtaleemnerne ved det forebyggende hjemmebesøg kan være:

- Hverdagen
- Sundhed
- Samliv
- Tryghed/trivsel
- Aktivitetsmuligheder
- Fremtiden

Det er frivilligt, om du ønsker at modtage besøget.
Besøget vil vare ca. 1 time.

Jeg vil tilbyde dig/jer et besøg

den ca. kl.

Hvis du/I ønsker at flytte eller afmelde besøget, bedes du/I gøre hurtigst muligt.
Henvendelse kan ske mandag og onsdag kl. 8-9 på

Tlf.: 76293800
Mail: hly@horsens.dk

Udenfor telefontiden modtager sekretæren besked.

Det skal understreges, at jeg har tavshedspligt.

Med venlig hilsen

Hanne Lybker
Forebyggende hjemmebesøg
Telefon: 76293800

Find os
Velfærd og Sundhed
Vital Horsens, Forebyggende
Hjemmebesøg, Kildegade 23,2,
8700 Horsens

Kontakt os
Telefon:
76 29 29 29
Hjemmeside:
www.horsenskom.dk

Følg os
 [Facebook.com/endelsflommen](https://www.facebook.com/endelsflommen)
 [linkedin.com/company/horsens-kommune](https://www.linkedin.com/company/horsens-kommune)

Ægtefælle til plejehjemsbeboer - brev

Horsens Kommune

Att. Horsens Kommune, Vital Horsens,
Kildegade 23,2, 8700 Horsens

Rådhusstorvet 4
8700 Horsens

Sagsnr.: 010101-0e14

Dato: 19. september 2018

Forebyggende hjemmebesøg

Jeg har fået meddelelse om, at din ægtefælle er flyttet på plejehjem.
Derfor vil jeg gerne tilbyde dig et forebyggende hjemmebesøg.

Samtaleemnerne ved det forebyggende hjemmebesøg kan være:

- Hverdagen
- Sundhed
- Samliv
- Tryghed/trivsel
- Aktivitetsmuligheder
- Fremtiden

Det er frivilligt, om du ønsker at modtage besøget.
Besøget vil vare ca. 1 time.

Jeg vil tilbyde dig/jer et besøg

den ca. kl.

Hvis du ønsker at flytte eller afmelde besøget, bedes du gøre det hurtigst muligt.
Henvendelse kan ske mandag og onsdag kl. 8-9 på

Tlf.: 76293800
Mail: hly@horsens.dk

Udenfor telefontiden modtager sekretæren besked.

Det skal understreges, at jeg har tavshedspligt.

Med venlig hilsen

Hanne Lybker
Forebyggende hjemmebesøg
Telefon: 76293800

Find os
Velfærd og Sundhed
Vital Horsens, Forebyggende
Hjemmebesøg, Kildegade 23,2,
8700 Horsens

Kontakt os
Telefon:
76 29 29 29
Hjemmeside:
www.horsenskom.dk

Følg os
 [Facebook.com/endelafflokken](https://www.facebook.com/endelafflokken)
 [linkedin.com/company/horsens-kommune](https://www.linkedin.com/company/horsens-kommune)

Risikobrev - Når livet tager en uventet drejning

Horsens Kommune

Afs: Horsens Kommune, Vital Horsens,
Kildegade 23,2, 8700 Horsens

Rådhusstorvet 4
8700 Horsens

Sagsnr.: 010101-0el4

Dato: 19. september 2018

Forebyggende hjemmebesøg

Horsens Kommune tilbyder dig et forebyggende hjemmebesøg.

Samtaleemnerne ved det forebyggende hjemmebesøg kan være:

- Hverdagen
- Sundhed
- Samliv
- Tryghed/trivsel
- Aktivitetsmuligheder
- Fremtiden

Det er frivilligt, om du ønsker at modtage besøget.
Besøget vil vare ca. 1 time.

Jeg vil tilbyde dig/jer et besøg

den ca. kl.

Hvis du/I ønsker at flytte eller afmelde besøget, bedes du/I gøre hurtigst muligt.
Henvendelse kan ske mandag og onsdag kl. 8-9 på

Tlf.: 76293800
Mail: hly@horsens.dk

Udenfor telefontiden modtager sekretæren besked.

Det skal understreges, at jeg har tavshedspligt.

Med venlig hilsen

Hanne Lybker
Forebyggende hjemmebesøg
Telefon: 76293800

Find os
Velfærd og Sundhed
Vital Horsens, Forebyggende
Hjemmebesøg, Kildegade 23,2,
8700 Horsens

Kontakt os
Telefon:
76 29 29 29
Hjemmeside:
www.horsenskom.dk

Følg os
 Facebook.com/endelafflokken
 linkedin.com/company/horsens-kommune