



"Hvad er vigtigt for dig?" - dag den 6. juni

- Inspirationspjece



"Hvad er vigtigt for dig?"



Den 6. juni *eller* i dagene omkring denne dato stiller danske sundhedsprofessionelle spørgsmålet: **"Hvad er vigtigt for dig?"** til borgerne. Anledningen er den internationale What Matters to You?-dag, som markeres over hele verden.

På de følgende sider kan du finde inspiration til, hvordan I kan afholde dagen hos jer.

Husk at der findes rigtig mange måder at markere dagen på! Det er kun fantasien, der sætter grænser for, hvordan I kan arrangere en meningsfuld "Hvad er vigtigt for dig?"- dag hos jer.

"Hvad er vigtigt for dig?"

"Hvad er vigtigt for dig" – dagen er en anledning til at være nysgerrige på borgernes tanker.

Der er mange måder at **spørge** borgerne: "Hvad er vigtigt for dig?" fx:

- Hvilke ting er vigtige for dig i øjeblikket?
- Hvad vil du gerne have ud af besøget i dag?
- Kan jeg gøre noget særligt for dig i dag eller i hverdagen?
- Hvad er det, der gør en dag god for dig?
- Er der noget vigtigt, jeg ikke har spurgt dig om?



"Hvad er vigtigt for dig?"



Når vi ikke kan spørge borgeren direkte

Når borgere er så svækkede, at det ikke er muligt direkte at spørge om, hvad der er vigtigt for dem, så kan man:

Gennemgå **observationer** i medarbejdergruppen:

- Hvornår er den pågældende borger tryk, glad eller tilfreds?
- Hvornår er den pågældende borger utryk, vred eller utilfreds?

Spørge de **pårørende**:

- Hvad er vigtigt for din; mand, kæreste, nabo, ven, mor, søster, bedstefar osv?

"Hvad er vigtigt for dig?"

"Hvad er vigtigt for dig?" - postkort

Personalet kan bruge postkortet fra Dansk Selskab for Patientsikkerhed i dialogen med borgerne. Kortene bruges som udgangspunkt for en snak med den enkelte borger.

Efter samtalerne mellem personale og borgerne samles indsigterne fra postkortet og kategoriseres i temaer, som personalet kan arbejde videre med sammen med borgerne.

- Afprøvet af Center for Diabetes



"Hvad er vigtigt for dig?"

Hjemmelavede plakater

Medarbejderne kan indsamle borgernes svar på "Hvad er vigtigt for dig?"-spørgsmålet og indtryk på dagen på store stykker papir eller "flip-overs", der er sat op på gangen eller et andet sted i huset.

Efterfølgende diskuterer medarbejdere og ledere det samlede billede:

- Hvad fortæller det os?
- Hvad gør det os opmærksomme på?
- Hvordan kan vi bibeholde og styrke det?
- Giver det anledning til at gøre noget andet i hverdagen?

- Afprøvet af plejehjemmet Slottet



"Hvad er vigtigt for dig?"

Opfølgning

Giver den viden, I har fået på "Hvad er vigtigt for dig"- dagen anledning til at:

- Gøre noget andet i hverdagen? *Både* i relation til den enkelte borger og mere generelt i organisationen?
- Afprøve et nyt initiativ?
- Starte et nyt forbedringsprojekt?



"Hvad er vigtigt for dig?"

Hvad er
vigtigt
for dig?



Hvad hvis jeg ikke kan opfylde borgerens ønske?

Hvis borgerne giver udtryk for ønsker, der ikke kan opfyldes indenfor rammerne på jeres arbejdsplads, er der forskellige muligheder:

- **Undersøge muligheden for at bruge 3. aktører:**
 - Findes der relevante organisationer for frivillige, som kan bidrage?
 - Kan I involvere pårørende?
 - Findes der private organisationer, der kunne være interesserede i at hjælpe?
- **Findes indsatsen i en anden forvaltning?**
 - Hjælp borger til den rette forvaltning
- **Når ønsket ikke kan opfyldes**
 - Find sammen med borgeren på alternative løsninger
 - Forklar borgeren hvorfor ønsket ikke kan imødekommes

"Hvad er vigtigt for dig?"

Se flere eksempler på Dansk Selskab for Patientsikkerheds hjemmeside www.vigtigtfordig.dk

Her kan I også registrere jer som en del af den landsdækkende kampagne

- ❖ Hvis I ønsker hjælp til at arrangere dagen hos jer eller materialer, så hiv fat i lokalområdekantoret eller Afdeling for Kvalitet og Borgersikkerhed



Tilmeld jer Hvad er vigtigt for dig? -dagen

Vis, at I deltager i dagen den 6. juni og er med til at spørge: Hvad er vigtigt for dig?

Giv os derfor besked om jeres deltagelse her – så vi sammen kan vise, at det danske sundhedsvæsen prioriterer netop det, der er vigtigt for patienter, borgere og brugere.

[Tilmeld jeres afdeling/team her](#)



Få inspiration til aktiviteter



Del jeres aktiviteter

"Hvad er vigtigt for dig?"

Hvad er
vigtigt
for dig?



De deltog i Danmark i 2018

Aalborg Universitetshospital

Holbæk Kommune

Hospitalsenheden Vest

Regionspsykiatrien Midt

Regionshospital Nordjylland

Regionshospitalet Randers

Omsorgscenter Solgården

Regionshospitalet Holstebro

Odense Rygklinik

Roskilde kommune

Syddjurs Kommune

Køge Universitetshospital

Frederikssund Kommune

Næstved Sygehus

Regionshospitalet Horsens

Aabenraa Sygehus

Nord-KAP

Odense Universitetshospital

Sygehus Sønderjylland

Aarhus Universitetshospital

Favrskov Kommune

Sygehus Lillebælt

Amager Hospital

Frederiksberg Hospital

Regionshospitalet Viborg

Sønderborg Sygehus

Sjællands Universitetshospital, Roskilde

Sportsværkstedet Kolding

Ikast-Brande Kommune

Slagelse Sygehus

OUH Svendborg Sygehus

Kiropraktoren Hammel

Hospitalsenheden Midt

Hvidovre Hospital

Hedensted Kommune

Rehabiliteringscenter Grøndal

Københavns Kommune

Rigshospitalet/Glostrup

Aabybro Kiropraktisk Klinik

Vejgaard Kiropraktisk Klinik

Sydvestjysk Sygehus

Regionshospitalet Skive

Kolding Kommune

Hillerød Hospital

Rigshospitalet

Holbæk Sygehus

Sjællands Universitetshospital

AUH Skejby

Næstved Sygehus

Og mange flere!