

Tjeklisten

Kom godt i gang med videokonsultation

Denne tjekliste kan hjælpe jer til at komme i gang med videokonsultationer og til at få styr på det basale. Men hvordan I vil bruge video - det er op til jer.

Hvert punkt er uddybet på www.remoteguide.dk eller i den printervenlige udgave.

1. SÆT VIDEO OP I PRAKSIS

- Køb nyt udstyr, hvis nødvendigt
- Test internetforbindelsen og overvej om den er kraftig nok
- Log ind på videokonsultation (MinLæge)
- Opdater online bookingsystem
- Synliggør videokonsultationer i jeres bookingkalender
- Opdater kommunikationsplatforme, så det bliver synligt, at I tilbyder videokonsultationer

2. TEST OM DET VIRKER

- Oplev videokonsultationer fra patientens perspektiv
- Test bookingsystemet
- Foretag et testopkald

3. BESLUT HVORDAN I VIL BRUGE VIDEO

- Beslut i praksis, hvornår og til hvem I vil tilbyde videokonsultation
- Beslut om I vil bruge 'åben videokonsultation'
- Overvej, hvilket bookingmønster I foretrækker

4. FORBERED PATIENTEN

- Kommunikér tydeligt, hvordan patienten forbereder sig
- Kommunikér tydeligt, hvad patienten kan forvente af videokonsultationen

5. FORETAG VIDEOKONSULTATION

- Åbn det virtuelle venteværelse
- Sid uforstyrret
- Indret din skærm efter dine behov
- Foretag din konsultation som du plejer, men vær særligt eksplicit i kommunikationen

6. SKAB EN RUTINE FOR BOOKING AF PATIENTERNE

- Forvent ikke, at patienterne selv booker videokonsultationer
- Patienterne kan ofte selv vurdere om videokonsultation er egnet

Andre gode tips

- Lad én i praksis afsætte tid til, at blive superbruger i videokonsultation
- Brug videokonsultation hyppigt i starten
- Skriv løbende udfordringerne med videokonsultationer ned
- Planlæg et evalueringsmøde i praksis

Har du brug for hjælp, kontakt

Regions datakonsulenter (opsætning af video)

Jeres systemhus (tekniske fejl)

Uformelle lægefora og klyngerne (Råd og erfaringsudveksling)