

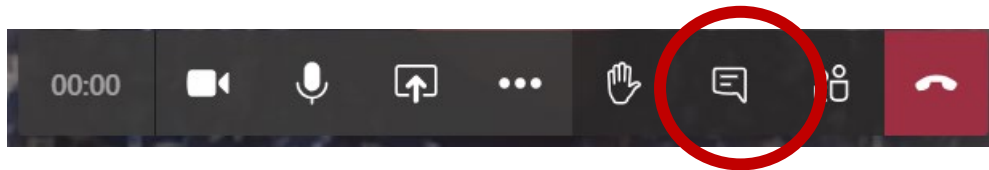
# Informationsmøde, Sikker Medicinering

26. april 2023



# Velkommen

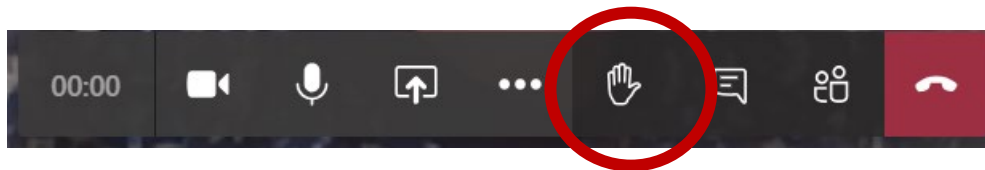
- Du er meget velkommen til at stille spørgsmål undervejs
- Send dit spørgsmål via chatten, rød markering herunder, eller send en sms til Ditte Hartmann på [26277793](tel:26277793)



- Mødet optages og lægges på hjemmesiderne sammen med oplæg fra i dag, adresser følger

# Velkommen

- Hvis I har spørgsmål eller kommentarer, beder vi jer ”række hånden op”. I finder hånden i den sorte bjælke



- Dette holder øje med jeres markering og samler jeres spørgsmål og kommentarer til den sidste del af mødet
- Når I siger noget, beder vi jer sige jeres navn og hvilken kommune I kommer fra

# Disposition

Velkommen

Præsentation af Helsefonden og styregruppen bag projektet,

Baggrund for projektet

Erfaringer fra tidligere

Organisering hos jer

Tidsplan for den første fase

Spørgsmål, overvejelser

# Hvem er vi

**Helsefonden,  
Lise Bonnevie**

**Styregruppe:**

Formand, KL; specialkonsulent KL, Apotekerforeningen, Danske Ældreåd, Helsefonden



Inge Kristensen, Direktør,  
Dansk Selskab for Patientsikkerhed



Inge Ulriksen, chefkonsulent,  
Dansk Selskab for Patientsikkerhed



Bodil Elgaard Andersen, chefkonsulent,  
Dansk Selskab for Patientsikkerhed



Ditte Hartmann, projektkoordinator,  
Dansk Selskab for Patientsikkerhed

# Hvem deltager i dag

Rikke	List	Sygeplejerske	Hjernecenter Syd
Lene	Stenkilde	Farmakonom	Frederikssund Kommune
Lisbeth Abel	Thorsø	Sundhedsfaglig leder	Habitus Husene
Herdis	Povlsgaard	Kvalitets- og Udviklingskonsulent	Middelfart Kommune
Jennie	Hee	Tilbudsleder	Holbæk Kommune
Lone	Hummel	Afdelingsleder	Skovbakken
Maria	Alstrøm	Sygeplejerske	Skovbakken
Susan	Petersen	Sundhedsfaglig kordinator	HMP/ Brøndby kommune
Pernille Edelgaard	Christensen	Sundhedsfaglig konsulent	Rudersdal Kommune
Anna	Palmen	Udviklingssygeplejerske	Svendebjerg have Midlertidig Døgnrehabilitering

# Baggrund

- Borgere på Botilbud og Midlertidige pladser er, på hver sin baggrund, kendetegnet ved komplekse forløb og kompleks medicinering
- De komplekse forløb kalder på mange forskelligartede kompetencer. Medicinering er et af områderne

# Om projektet

- Projektet er to-delt, der indgår i alt 10 enheder, ligeligt fordelt mellem:
  - Botilbud
  - Midlertidige pladser
- Varighed: 2½ år, - afslutning primo 2025



# Om Sikker Medicinering, formål

- Kompetenceudvikle personalet i forhold til medicin og medicineringsprocessen
- Understøtte implementeringen af sikre arbejdsprocesser og arbejdsgange i forhold til medicinering ved hjælp af uddannelse i Forbedringsmodellen
- Forbedre de fysiske forhold omkring medicineringsprocessen

# Om Sikker Medicinering, succeskriterier

- Medarbejdernes viden om medicin håndtering øges
- At der udvikles og implementeres sikre arbejdsgange for medicin håndtering
- At der udvikles en læringskultur hvor medicin håndtering bliver en del af den samlede rehabiliteringsindsats
- At forbedre de fysiske rammer for at styrke medicineringsprocessen
- At der identificeres veje til spredning til andre enheder

# Om Sikker Medicinering, skabe sikre arbejdsgange

## Kompetenceudvikling, forbedringsmodel som metode

Forstå det  
nuværende  
system og  
arbejdsgange



Skabe vilje til at  
være med i  
indsatsen



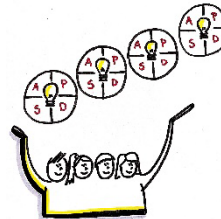
Vælge et mål



Finde idéer til  
afprøvning



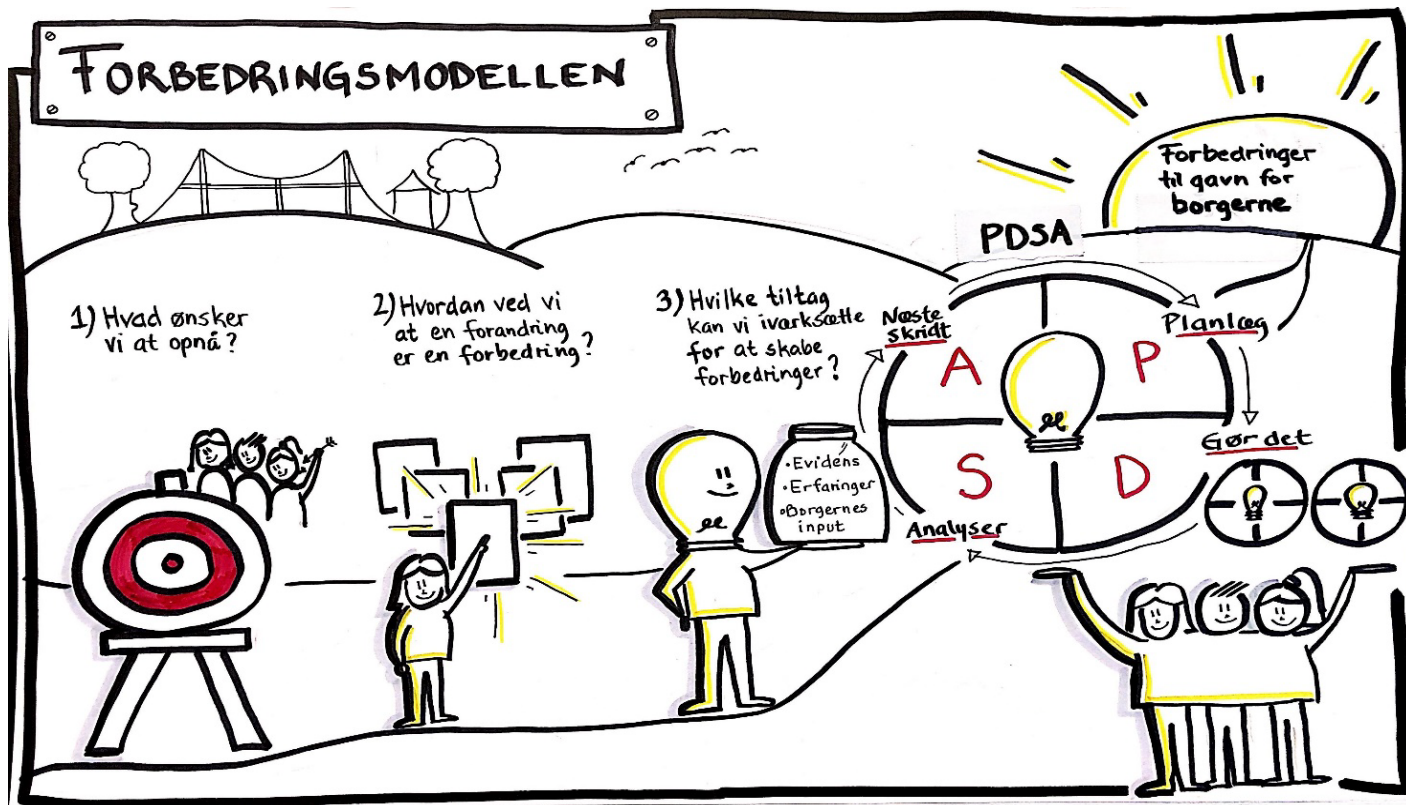
Afprøve idéerne  
lokalt og  
implementer det,  
der virker



Evaluering



# Forbedringsmodellen udfoldet



# Om Sikker Medicinering

## Kompetenceudvikling – medicin håndtering

- Læring gennem
  - Undervisning ved lokalt Apotek, basismoduler og tilvalg
  - Afdækning af egne arbejdsgange for medicin håndtering
  - Principper for sikker medicin håndtering
  - Læringstræf

# Medicinprocessen

**Modtagelse  
af medicin-  
ordination**

**Bestilling  
af medicin**

**Modtagelse  
af medicin**

**Opbevaring  
af medicin**

**Ophældning  
af medicin**

**Givning af  
medicin**

**Observation  
af virkning  
og  
bivirkning**

**Bortskaffelse  
af medicin**

Arbejdsgange

Arbejdsgange

Arbejdsgange

Arbejdsgange

Arbejdsgange

Arbejdsgange

Arbejdsgange

Arbejdsgange

# Projektets opbygning

- Indledende virtuelt opstartsmøde
- Lokale Læringstræf, to i projektperioden,
- Virtuelle møder, mellem enhederne og PS!
- Undervisning ved lokalt apotek,
  - Samarbejde med lokalt apotek aftales efterår 2023
- Fælles Læringstræf, to i projektperioden

# Om projektet, lokale læringstræf

Formål: Afdække eksisterende arbejdsgange, styrke kompetenceudvikling i anvendelse af forbedringskompetencer, sikre fremdrift, identificere barrierer

- Dagsarrangement, hos hver enhed,
  - to i projektperioden
- Deltagere:
  - Tovholder, teams, lokal leder.
  - To konsulenter fra PS!
- Dagsorden og indhold for dagene aftales i fællesskab



# Om projektet, fælles Læringstræf

To fælles Læringstræf, centralt i Danmark

- der deltager 5 personer fra hver enhed,

Kompetenceopbygning,

- Skabe sikre arbejdsgange
- Netværke
- Vidensdele

# Om Sikker Medicinering

Hvad får I ud af at deltage

- Sikre arbejdsgange for medicinhandling, der er kendt af alle
- Kompetenceudvikling der højner faglighed, styrker det tværfaglige samarbejde og samspillet med borger og pårørende
- Udvikler en læringskultur, hvor det bliver en del af hverdagen at følge processerne og resultat for at nedbringe medicineringsfejl

# Erfaringer, Medicinsikre Botilbud

- Erfaring om de komplekse arbejdsgange ved medicinering,
  - ‘først nu forstår jeg hvor omfattende en opgave det er at give medicin’
- Erfaring om betydning af det tværfaglige samarbejde og de pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer i medicineringsprocessen
  - ”Før var det ikke interessant at følge det sundhedsfaglige område. Nu ser jeg, hvor vigtigt det er, at patientsikkerheden er i orden.”
- Anvendelse af data
  - Gå fra ‘synsninger’ til data
- Læring
  - ‘Processen frem mod målet, og ikke tro, at vi kan gå direkte til handlinger’
  - ‘Jeg er stolt af at være en del af at ændre en fejlfindingskultur til en læringskultur’

# Om projektet, organisering hos jer

## Tovholder

- Samarbejde med nærmeste leder(e)
- Samarbejde med team, skabe struktur for møder i teamet (mødetid – evt hver 14. dag - mødested, faste punkter til møderne)
- Varetage den løbende fremdrift: initiere og følge op på afprøvninger, indsamle og følge op på data
- Kommunikation via allerede anvendte fora hos jer
- Statusmøder med PS!
- Deltage i Læringstræf

# Om projektet, organisering hos jer

## Ledelsesopbakning til projektet

- Sikre kommunikation om projektet i organisationen, 'hvorfor gør vi det her', formidle at det er en prioriteret opgave fra ledelsens side
- Sparring med tovholder
- Nedsætte et team, tre til fire personale, samarbejder med tovholder
  - Afsætte tid til møder med teams, i starten fx månedligt
- Deltage i Læringstræf

# Om Sikker Medicinering

Organisering hos jer:

Stærk ledelsesopbakning i hele organisationen

- Sikre kommunikation om projektet i organisationen, 'hvorfor gør vi det her', formidle at det er en prioriteret opgave fra ledelsens side
- Udpege en tovholder
  - Sparring med tovholder
  - Tovholder allokere gennemsnitligt en dag om ugen
- Nedsætte et team, tre til fire personale, samarbejder med tovholder
  - Afsætte tid til møder med teams, evt månedligt i starten
- Deltage i Læringstræf

# Om projektet, første tidsplan

Tidsplan – hvornår hører I noget?

Efter ansøgningsfrist den 10. maj offentliggøres deltagende enheder, primo juni

Datoer for opstartsmøder, med hver enhed er den 23., 24. og 25. august

Datoer for første lokale Læringstræf formidles ved dato for deltagelse

Datoer for de to fælles Læringstræf meddeles efterår 2023.  
De afholdes centralt i Danmark

# Links til info

Læs mere her:

**Dansk Selskab for Patientsikkerhed: [patientsikkerhed.dk/botilbud-og-midlertidige-pladser-inviteres-til-nyt-projekt-om-sikker-medicinering/](https://patientsikkerhed.dk/botilbud-og-midlertidige-pladser-inviteres-til-nyt-projekt-om-sikker-medicinering/)**

Præsentationen og optagelse fra den 26. april bliver lagt på hjemmeside



# Spørgsmål - overvejelser

