

Internationale undersøgelser om tillid

Internationalt er der de to seneste år også lavet undersøgelser, der ser på både befolkningens og også sundhedspersonalets opfattelse, tillid og tilfredshed med sundhedsvæsenet. PS! har lavet et resumé af to amerikanske undersøgelser.

The American Board of Internal Medicine Foundation

The American Board of Internal Medicine Foundation gennemførte f.eks. i slutningen af 2020 og i starten af 2021 en landsdækkende surveyundersøgelse i USA af befolkningens og lægers opfattelse og tillid til sundhedsvæsenet.

I surveyet har man spurgt et repræsentativt udsnit af 2069 personer og 600 læger på tværs af USA. Selvom der er forskelle på de amerikanske sundhedssystemer og det danske sundhedssystem, så kan undersøgelsen måske give indikationer på, hvordan befolkningens og også sundhedspersonalets opfattelse af sundhedsvæsenet har udviklet sig de seneste år.

The American Board of Internal Medicine Foundations undersøgelse viser bl.a:

- At befolkningen har en større tillid til individuelle sundhedspersonale som f.eks. læger og sygeplejersker end de har til offentlige sundhedsmyndigheder. I undersøgelsen svarer 84 % af de har tillid til læger, 85 % svarer at de har tillid til sygeplejersker, men kun 56 % svarer at de har tillid til offentlige sundhedsmyndigheder.
- At 30 % af lægerne og 32 % af befolkningen har oplevet et fald i deres tillid til sundhedssystemet. De fleste læger og hovedparten af befolkningen har dog ikke oplevet et fald i tilliden til sundhedssystemet (56 % for befolkningen og 53 % for lægerne).
- 30 % af lægerne har oplevet et fald i deres tillid til ledelsen af deres organisationer.
- 43 % af lægerne har oplevet et fald i deres tillid til offentlige sundhedsmyndigheder på grund af COVID.

Press Ganey

En undersøgelse fra Press Ganey, der laver tilfredshedsundersøgelser for både patienter og personale på tværs af USA, har set på udviklingen i sundhedspersonalets engagement og loyalitet, i udviklingen af sundhedspersonalets opfattelse af patientsikkerhedsniveauet og i udviklingen af patienternes oplevelse af sundhedsvæsenet. Undersøgelsen viser:

- At der de seneste 5 år er sket et fald i sundhedspersonalets engagement og motivation. Mest markant har faldet været fra 2021 til 2022. Undersøgelsen viser desuden at det særligt er frontpersonale som læger og sygeplejersker, der har oplevet et fald i engagement og motivation.
- At der på tværs af alle faggrupper i sundhedsvæsenet er sket et fald i den såkaldte resiliens. Resiliens defineres som et mål for den enkeltes evne til at være tilstede og engageret, når man er på arbejde og den enkeltes evne til ikke at bekymre sig om arbejde, når man ikke er på arbejde.

- At der er et sket et fald i den opfattede patientsikkerhedskultur fra 2020 og 2021.
- Sammenfaldende med et fald i patientsikkerhedskulturen er der observeret en stigning i såkaldte forebyggelige hændelser som infektioner, fald, tryksår og respirator relaterede hændelser.
- Der ses samtidig et fald i personalets sikkerhed. Undersøgelsen viser at der i gennemsnit er mere end to sygeplejersker, der bliver overfaldet hver time på tværs af 500 hospitaler i USA.
- At patienttilfredsheden med sundhedsvæsenet faldt løbende under pandemien. Undersøgelsen viser dog at patienttilfredsheden oplevede en stigning i starten af 2022.
- At patienters tillid til de sundhedsprofessionelle fortsat er høj og har været høj coronapandemien. I april 2022 svarede 80% af ambulante patienter at de ville anbefale deres læge til andre.
- At pandemien har ændret patienters holdninger og forventninger til sundhedsvæsenet og at hvis forventningerne ikke bliver indfriet er det med til at erodere tilliden til sundhedsvæsenet.

Litteratur:

Surveys of Trust in the U.S. Health Care System - ABIM Foundation -

https://www.norc.org/PDFs/ABIM%20Foundation/20210520_NORC_ABIM_Foundation_Trust%20in%20Healthcare_Part%201.pdf

Trends that are Reshaping the Future of Healthcare - Industry Insights 2022 – Press Ganey - Pre-publication DRAFT

Anden litteratur.

Trust in Healthcare during COVID-19 in Europe: vulnerable groups trust the least -

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8944407/>

Dansk Selskab for Patientsikkerhed

d. 26. april, 2023.