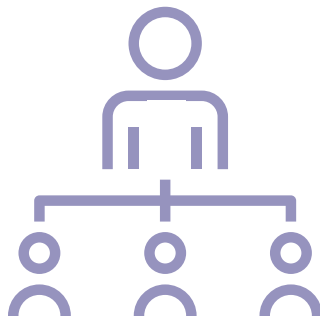


## Fem forslag til at skabe psykologisk tryghed i arbejdet når noget går galt i sundhedsvæsenet

### Forståelse for organisationens politik og forventninger til lokal håndtering:

1. Leder og tillidsvalgte integrerer sammen med medarbejderne organisationens tilgang i arbejdsfællesskabet
2. Introduktionsprogrammer med så klar og tydelig vejledning som muligt
3. Plan for håndtering af medarbejdere, der er eller risikerer at blive second victims i en hændelse
4. Psykologiske følgevirkninger hos medarbejdere kan bl.a. afbødes gennem en kultur for åben og anerkendende kommunikation
5. Opbakning fra ledelsen i fbm. klagesager og en kultur, der accepterer, at selv i organisationer med høj grad af patientsikkerhed, forekommer der uundgåeligt hændelser, der medfører klager

## Postkort til ledere



Den gode samtale

når noget går galt i sundhedsvæsenet

PS!