

# Hændelsesanalyse

2.10.2023 4.UDGAVE

Det handler om systemet



## Hændelsesanalyse

### DE SYV TRIN

#### Før analysemødet

Trin 1: Udvalgelse af hændelse

Trin 2: Indsamling af information og beskrivelse af forløbet

Trin 3: Indkaldelse til mødet

#### Under analysemødet

Trin 4: Rammer og spilleregler for analysen

Trin 5: Selve analysen (fire spørgsmål)

#### Efter analysemødet

Trin 6: Implementér ændringer og følg op

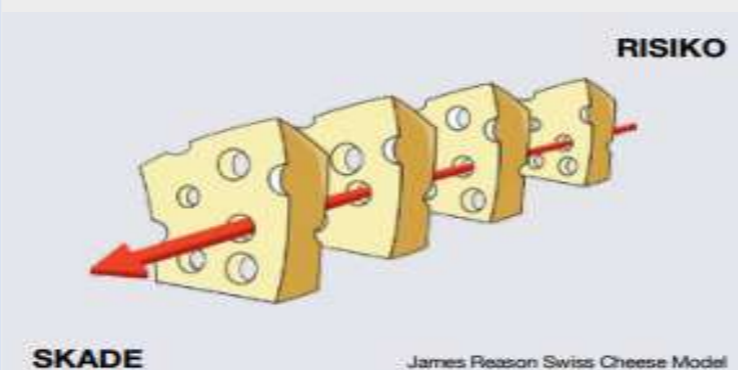
Trin 7: Del læring og hændelser med andre

#### Fire spørgsmål:

1. **Hvad skete der?** (Gennemgang af forløb)
2. **Hvordan kunne det ske?** (Beskrivelse af mulige årsager)
3. **Hvad har vi lært?** (Muligheder for forbedringer)
4. **Hvad ændrer vi?** (Handlingsplan)

## Reasons ostemodel

Modellen viser hvordan utilsigtede hændelser kan ske. Ostemodellen er sikkerhedssystemer eller barrierer, der er med til at skabe sikre arbejdsgange. Opstår der huller, bliver vejen banet for, at der sker skade. I hændelsesanalysen identificerer man hullerne og beslutter tiltag, der kan lukke dem.



## Klassifikation af alvorlighed

**INGEN/UKENDT KONSEKVENNS:** Som ikke medførte til konsekvenser for patienten, som blev afværget eller hvor det på rapporteringstidspunktet er ukendt, om hændelsen får konsekvenser

**LETTERE/MODERAT KONSEKVENNS:** Kontakt til praktiserende læge, lettere behandling eller pleje, observation, prøver/undersøgelser eller kortvarig psykisk eller social støtte til patienten

**ALVORLIG KONSEKVENNS:** Permanent, livstruende eller tab af funktionsevne og/eller livskvalitet

**DØDELIG KONSEKVENNS:** Medførte eller bidrog til patientens død

## Spilleregler for mødet

- En åben og ikke-dømmende atmosfære, hvor alle kommer til orde
- Fokus på læring og forebyggelse
- Respektfuldt sprogbrug, herunder ingen påpegning af skyld, fejl eller ansvar
- Enighed om, hvad der må deles med andre udenfor teamet

## Handlingsplaner

- Er konkret, realistisk og mulig at realisere indenfor en rimelig tidsramme
- Er adresseret – hvem gør hvad til hvornår? (ansvar og tidsplan)
- Er vurderet i forhold til, om den kan udløse nye risici

Det anbefales at implementering af handlingsplaner bliver integreret i organisationens datadrevne forbedringsarbejde, f.eks. ved brug af forbedringsmodellen.

## Hvor stærk er handlingsplanen?

### MEGET STÆRK

Tydelig og handlekraftig ledelse  
Etablering af barrierer  
Færre arbejdsstrin  
Ensartet udstyr  
Gennemgribende kulturændring  
Nedsæt afhængighed af hukommelse

### STÆRK

Tjeklister  
Sikkert design af udstyr og emballage  
Sikker mundtlig kommunikation  
Færre forstyrrelser og afbrydelser  
Bedre IT systemer

### MINDRE STÆRK

Advarsler og indskærpelser  
Mere undervisning  
Øget omhu  
Nye retningslinjer

Tilpasset efter VA Center for Patient Safety, UDA