

Hændelsesanalyse

2.10.2023 4.UDGAVE

Det handler om systemet



Hændelsesanalyse

DE SYV TRIN

Før analysemødet

Trin 1: Udvælgelse af hændelse

Trin 2: Indsamling af information og beskrivelse af forløbet

Trin 3: Indkaldelse til mødet

Under analysemødet

Trin 4: Rammer og spilleregler for analysen

Trin 5: Selve analysen (fire spørgsmål)

Efter analysemødet

Trin 6: Implementér ændringer og følg op

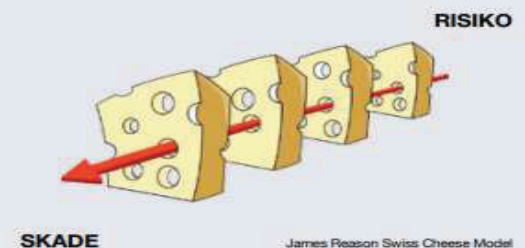
Trin 7: Del læring og hændelser med andre

Fire spørgsmål:

1. **Hvad skete der?** (Gennemgang af forløb)
2. **Hvordan kunne det ske?** (Beskrivelse af mulige årsager)
3. **Hvad har vi lært?** (Muligheder for forbedringer)
4. **Hvad ændrer vi?** (Handlingsplan)

Reasons ostemodel

Modellen viser hvordan utilsigtede hændelser kan ske. Ostemodellerne er sikkerhedssystemer eller barrierer, der er med til at skabe sikre arbejdsgange. Opstår der huller, bliver vejen banet for, at der sker skade. I hændelsesanalysen identificerer man hullerne og beslutter tiltag, der kan lukke dem.



Klassifikation af alvorlighed

INGEN/UKENDT KONSEKVENNS: Som ikke medførte til konsekvenser for patienten, som blev afværget eller hvor det på rapporteringstidspunktet er ukendt, om hændelsen får konsekvenser

LETTERE/MODERAT KONSEKVENNS: Kontakt til praktiserende læge, lettere behandling eller pleje, observation, prøver/undersøgelser eller kortvarig psykisk eller social støtte til patienten

ALVORLIG KONSEKVENNS: Permanent, livstruende eller tab af funktionsevne og/eller livskvalitet

DØDELIG KONSEKVENNS: Medførte eller bidrog til patientens død

Spilleregler for mødet

- En åben og ikke-dømmende atmosfære, hvor alle kommer til orde
- Fokus på læring og forebyggelse
- Respektfuldt sprogbrug, herunder ingen påpegning af skyld, fejl eller ansvar
- Enighed om, hvad der må deles med andre udenfor teamet

Handlingsplaner

- Er konkret, realistisk og mulig at realisere indenfor en rimelig tidsramme
- Er adresseret – hvem gør hvad til hvornår? (ansvar og tidsplan)
- Er vurderet i forhold til, om den kan udløse nye risici

Det anbefales at implementering af handlingsplaner bliver integreret i organisationens datadrevne forbedringsarbejde, f.eks. ved brug af forbedringsmodellen.

Hvor stærk er handlingsplanen?

MEGET STÆRK

Tydelig og handlekraftig ledelse
Etablering af barrierer
Færre arbejdsstrin
Ensartet udstyr
Gennemgribende kulturændring
Nedsæt afhængighed af hukommelse

STÆRK

Tjeklister
Sikkert design af udstyr og emballage
Sikker mundtlig kommunikation
Færre forstyrrelser og afbrydelser
Bedre IT systemer

MINDRE STÆRK

Advarsler og indskærper
Mere undervisning
Øget omhu
Nye retningslinjer

Tilpasset efter VA Center for Patient Safety, UDA