

Tip en 13'er

Besvar nedenstående spørgsmål ved at sætte en ring rundt om bogstavet ud for det rigtige svar.

Sted: _____ Dato: _____

Skriv ikke navn på - skemaet besvares **anonymt**.

1. Systemperspektivet er et udtryk for...

- a. At der sjældent sker fejl i IT-systemer på sygehusene i Danmark
- b. At det er menneskeligt at fejle, og menneskelige fejl betragtes som et symptom på et organisatorisk problem
- c. At menneskelige fejl sker pga. uopmærksomhed og ligegyldighed

2. Håndbog i Sikker Mundtlig Kommunikation...

- a. bør kun anvendes ved multitraumer, beredskabsøvelser og hjertestop
- b. er en del af patientjournalen, og derfor skal brugen af den altid dokumenteres
- c. bør jævnligt evalueres af personale og ledelse for at sikre, at den anvendes og er fyldestgørende

3. Situationsbevidsthed handler om ...

- a. At vide, hvad der foregår, og hvordan tingene vil udvikle sig
- b. At patienten er orienteret i tid, sted og egne data.
- c. At fornemme stemningen i et selskab og ikke opføre sig pinligt

4. Ethvert personalemedlem må 'hive i Nødbremsen', hvis

- a. Et teamsamarbejde overskrider ens normale arbejdstid
- b. Teamet ikke stopper op, selv om sikkerhedsproblemer er forsøgt påpeget
- c. Ens nærmeste leder ikke ved, hvor man er

5. 'I' i ISBAR står for

- a. Information
- b. Identifikation
- c. Inflammation

6. ISBAR indeholder et 'A' for analyse og et 'R' for råd. Hvorfor?

- a. Fordi afsenderen får mulighed for at sige, hvad man tror problemet er, og hvad man har brug for, fra den man ringer til.
- b. Fordi man ofte ringer til kolleger, der ofte ikke kan tilse patienten pga. travlhed
- c. Fordi de får sundhedspersonale til at tale pænt til hinanden

7. Et 'tjek-svar' betyder at

- a. Overlægen skal underskrive alle mundtlige ordinationer i en afdeling
- b. Man aldrig tager telefonen uden at sige, hvem man er
- c. Modtageren af en besked gentager det, man har hørt, og afsenderen bekræfter dette

8. 'ISBAR med SALSA' er en huskeregel for

- a. Overflytning af en patient mellem afdelinger eller sygehuse
- b. Hvordan man identificerer en patient forud for en operation
- c. Udvikling af tjeklister

9. Ved en briefing forud for en opgave, er det bl.a. vigtigt at

- a. anvende teammedlemmernes navn eller titel, da det sikrer, at man undervejs i opgaven ved, hvem der bliver talt til
- b. patienten ikke er til stede eller er bedøvet, da patienten ikke må blande sig
- c. man står i rundkreds og teamlederen har hænderne formet som et 'T' (som i time out) og alle udtrykker deres følelser for opgaven

10. En 'afrunding'

- a. Er et aggregat til hospitalssenge, der forebygger skade på patienter som følge af fald
- b. er en metode, der sikrer, at *alle* teammedlemmer mødes efter en opgave
- c. kan medvirke til at sikre, at der bliver taget hånd om utilsigtede hændelser i den netop afsluttede opgave

11. 'Fælles forståelse' er et udtryk for at

- a. hele personalet kender samtlige teamstrukturer i afdelingen
- b. alle teammedlemmer ved, hvad opgaven er og kender planen
- c. alle team arbejder uden afbrydelser

12. Ved en 'opsummering' har teamet mulighed for at

- a. Tage en pause fra det akutte arbejde for at diskutere patientproblemer i andre team
- b. Spørge en patient eller de pårørende om deres indtryk af patientsikkerheden i afdelingen
- c. Skabe sig et overblik og løse problemer i den aktuelle opgaveløsning

13. Teamlederen...

- a. bør personligt rapportere alle utilsigtede hændelser i forbindelse med en opgave
- b. er altid en læge
- c. bør skabe en stemning i samarbejdet, der sikrer at teamets ressourcer anvendes bedst muligt