

## KOMMUNIKATION

### Kommunikation om patientbehandling

Inden du ringer:

- Vurdér patienten
  - Overvej, hvem det er relevant at kontakte
  - Læs de nyeste notater i journalen
  - Hav relevant dokumentation som fx
    - Journal
    - Indlæggelsesdiagnose
    - Medicinliste
    - Allergioplysninger
    - Væskeskema
    - Laboratoriesvar
    - Undersøgelsessvar
    - Vitalparametre
    - Evt. stillingtagen til hjertestopbehandling
- ...klar

**BRUG TJEKLISTEN PÅ BAGSIDEN, NÅR DU  
RINGER OP OG TALER MED EN KOLLEGA**

#### IDENTIFIKATION

**I**

- Sig dit navn, din funktion og afdeling eller afsnit
- Sig patientens navn, CPR-nr. og afdeling

#### SITUATION

**S**

- "Jeg ringer fordi... (beskriv)"
- "Jeg har målt følgende værdier:  
BT\_\_/\_ Puls\_\_ RF\_\_ SAT\_\_ Temp\_\_" *eller*
- "Jeg har observeret væsentlige ændringer i BT/Puls/  
RF/bevidsthedsniveau/Sat/hudfarve/EKG/Sår/Gl/Gyn"

#### BAGGRUND

**B**

- Indlæggelsesdiagnose og -dato
- Kort referat af sygehistorie indtil nu

#### ANALYSE

**A**

- "Jeg mener, at problemet er... (beskriv)"
- "Problemet er nok kardielt/respiratorisk/neurologisk/.."
- "Jeg kender ikke problemet, men pt. har fået det værre"
- "Patienten er ustabil. Vi må gøre noget"
- "Jeg er bekymret"

#### RÅD

**R**

- "Skal vi ikke...(beskriv)"
- "Hvad synes du, at jeg skal gøre?"
- "Hvilke undersøgelser vil du foreslå"
- "Hvad mener du, at jeg skal observere og hvor ofte"
- "Hvornår skal vi tales ved igen?"