



Patientsikkerhed er en grundsten i sundhedssystemet

Årsberetning 2024
Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Udgivet af:
Dansk Selskab for Patientsikkerhed
c/o Frederiksberg Hospital
Vej 8, indgang 1, 1 sal
Nordre Fasanvej 57
2000 Frederiksberg

Redaktion:
Lars Jørgensen
Annelene Højvang Larsen

Layout:
Lars Jørgensen

PS!

Indhold

1. Indhold	2
2. Forord af formandskabet.....	3
3. Året i tal.....	5
4. Kampen om UTH	6
5. Strategiske fokusområder	7
Demens.....	7
Medicinsikkerhed	9
Digitalisering.....	11
Diagnosesikkerhed.....	11
Patientinvolvering	13
6. Øvrige aktiviteter	15
Konferencer.....	15
Netværk.....	16
Kommunikation	18
Udvalg og ekspertgrupper PS! er repræsenteret i.....	22
7. Partnerskaber	24
Nationale samarbejdspartnere	24
Internationale partnerskaber, alliancer og netværk	25
8. Uddannelser og konsulenttydelser under PS!improve	26
Uddannelser.....	26
Konsulenttydelser.....	27
9. Om Dansk Selskab for Patientsikkerhed	31

FORORD AF FORMANDSKABET:

Patientsikkerheden er vigtig i en tid med forandringer

De kommende års store forandringer i det danske sundhedsvæsen bør ske på et solidt fundament af gennemtænkte strukturer og med patientsikkerhed som en del af kitet, der binder sektorerne sammen.

Den største sundhedsreform i 20 år står på tærsklen til at skulle implementeres; der etableres 17 nye sundhedsråd, fem regioner bliver til fire, nye kronikerpakker og 27,5 mia. kr. til bedre fysiske og teknologiske rammer over de næste 10 år. Det er blot noget af indholdet i reformen, som set gennem patientsikkerhedsbriller byder på både muligheder og faldgruber. Med så omfattende strukturændringer kræver det uden tvivl både fokus og vedholdenhed at bevare alle de gode elementer fra mere end 20 års patientsikkerhedsarbejde, hvor en lærings- og forbedringstankegang beviseligt har fungeret bedre end en sanktionsbaseret.

PS! vil naturligvis være opmærksom på Sundhedsreformen i de kommende år. Den giver os nogle muligheder for at nytænke og fra start inkorporere rutiner, strukturer og enheder, der virker med patientsikkerheden for øje og til fordel for både patienter, pårørende og sundhedspersonale.

En anden og stor ændring i forhold til PS!' arbejde er selvfølgelig flytningen af Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD), som fremover kommer til at ligge hos regionerne i Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut. Efteråret bød på en massiv kamp for at bevare den sanktionsfri rapportering af utilsigtede hændelser (UTH) og databasen, som regeringen ellers havde udset sig som et af elementerne i den store spareplan, hvor 1.000 statslige årsværk skulle nedlægges.

Det lykkedes at bevare både rapporteringssystem og database, og opgaven bliver nu at opsætte ordentlige rammer for ordningen, så læring og forbedringer fremadrettet varetages bedst muligt. At kunne rapportere og lære af utilsigtede hændelser er altid vigtigt - ikke mindst når man ændrer så markant på så mange elementer i sundhedsvæsenet.

2024 bød på store, gode og konstruktive aktiviteter, konferencer, projekter og uddannelsesforløb i PS!-regi. PS! har i 2024 haft fem overordnede indsatsområder: Demens, medicinsikkerhed, digitalisering, diagnosesikkerhed og patientinvolvering.

Sidstnævnte ligger i god tråd med projektet Klar til Samtalen, som har fokus på, hvordan sundhedsprofessionelle taler med de ældste og mest syge borgere om behandlingsniveauet og deres ønsker i deres sidste tid. PS! stod i 2024 bag "Bliv Klar til Samtalen", som - med baggrund i tidligere Klar til Samtalen-projekter - beskriver syv tommelfingerregler og fire medarbejderkompetencer, der kan hjælpe sundhedsprofessionelle til at tage samtaler med borgere og patienter om den sidste tid.

"Sikker sundhed for borgere med demens", som PS! stod bag sammen med Nationalt Videnscenter for Demens, blev afsluttet i april 2024, og i efteråret udkom en erfaringsopsamling og en række anbefalinger, der kan give sundhedspersonale i kommunerne inspiration til at forebygge og styrke behandlingen af fysisk sygdom hos borgere med demens.

"Sikker Medicinering", der begyndte i 2023 med otte kommuner samt Region Sjælland som deltagere, har som mål at nedbringe antallet af medicineringsfejl på botilbud og midlertidige pladser. Dette skal ske ved at styrke kompetencerne vedrørende medicin håndtering, sikre robuste arbejdsgange og forbedre de fysiske rammer. Projektet er godt i gang, og de forskellige tiltag i forhold til bedre fysiske rammer og ændrede arbejdsgange er allerede begyndt at vise gode resultater.

"Din næste samtale med sundhedsvæsenet kan ændre dit liv - tag ordet!", som blev lanceret i foråret 2024, hjælper borgerne til at tage aktiv del i deres forløb i sundhedsvæsenet. Konsultationen med en læge eller anden sundhedsperson består i et samarbejde for at komme frem til den rigtige diagnose og behandling, og her hjælper guiden borgerne med at forberede sig, tage ordet og følge op, så de får et så trygt og smidigt forløb som muligt.

Diagnosesikkerhed og relationer mellem borgere og sundhedspersonale har i det hele taget fyldt en del hos PS! i det forgange år. Hvad er vigtigt for dig?-dagen blev vanen tro markeret 6. juni, hvor borgere og patienter i alle dele af sundhedsvæsenet blev spurgt om, hvad *de* lægger vægt på i deres møde med sundhedssystemet.

Offentliggørelsen af Patientsikkerhedsprisen 2024 fandt sted på den årlige internationale patientsikkerhedsdag den 17. september. Her var temaet diagnosesikkerhed, og overrækkelsen af prisen til de tværgående teams i hjemmeplejen på Thorsvej i Holstebro, taler i høj grad ind i temaet samt vigtigheden af gode relationer sundhedssystem og borgere imellem – og kan uden tvivl inspirere til forbedrede arbejdsgange i andre kommuner. Til gavn for både borgere og sundhedspersonale.

Demens, medicinsikkerhed, digitalisering, diagnosesikkerhed og patientinvolvering er områder, vi naturligvis også fokuserer på i 2025, hvor vi uden tvivl kommer til at se masser af forandringer og nye strukturer i sundhedsvæsenet. PS! vil fortsat byde ind med viden og ekspertise på patientsikkerhedsområdet, samt komme med inspiration, nye perspektiver og konstruktive input til beslutningstagerne, så læring, forbedringer og patientsikkerhed også fremover kommer til at udgøre en vigtig del af fundamentet i det danske sundhedssystem.



Lars Gaardhøj
Formand



Camilla Rathcke
Næstformand



Jens Kristian Hedegaard
Næstformand



Fra venstre: 1) Hillary Cottam under Konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen. 2) PS! markerer den årlige internationale patientsikkerhedsdag. 3) Akutteamet i Sygehus Lillebælt fortæller om, hvordan man i Middelfart-projektet forebygger indlæggelser. 4) Undervisning i driverdiagram på læringstræf ifm. projektet Sikker Medicinering.

Året i tal

Har gennemført en af vores uddannelser

85

Var tilmeldt vores 3 webinarer

456

Kommuner, vi har samarbejdet med

27

Regioner, vi har samarbejdet med

5

Antal gange vores opslag er blevet set
på LinkedIn

317.580

Har modtaget vores 11 generelle ny-
hedsbreve

3.455

Kampen om UTH

En af 2024's helt store fokusområder var bevarelsen af den sanktionsfri rapportering af utilsigtede hændelser (UTH) og Dansk Patientsikkerhedsdatabase. Det lykkedes, og nu skal kræfterne bruges på at få det UTH-system, som sundhedsvæsenet fortjener.

Overraskelsen var mildest talt stor, da regeringen mandag den 2. september 2024 offentliggjorde et sparekatalog for 1.000 årsværk i staten. Indenrigs- og sundhedsminister Sophie Løhde annoncerede (V) samtidig, at man ville nedlægge UTH-systemet, herunder den sanktionsfri rapportering og Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD) – for at spare seks årsværk hos Styrelsen for Patientsikkerhed, som administrerer databasen.

Forslaget ville altså gøre op med 20 års patientsikkerhedsarbejde, hvor den sanktionsfri rapporteringspligt har været en forudsætning for, at sundhedsprofessionelle trygt kan tale om de hændelser, der sker i sundhedsvæsenet, og som kan medføre patientskade. Den sanktionsfri rapportering har været en af grundstenene i, at vi i dag i udpræget grad har et fælles sprog for læring og en solid kultur for åbenhed og forbedring – hos borgere, medarbejdere og ledere i sundhedsvæsenet.

Udmeldingen fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet fik selvfølgelig Dansk Selskab for Patientsikkerhed til at rette kræfterne ind på at sikre et fortsat sanktionsfrit rapporteringssystem og en database til opsamling af UTH'er. Sammen med samarbejdspartnere og -bestyrelsesorganisationer og et bredt udsnit af aktører i sundhedssystemet blev den store palette af gode argumenter for bevarelsen af UTH-systemet kørt i stilling. PS! fremførte gentagne gange det uhensigtsmæssige i lovforslaget. Gennem debatindlæg, høringsvar, udtalelser til medier, møder og samtaler med politikere, faglige organisationer og beslutningstagere inden for sundhedsvæsenet fremførte vi, hvor stor en rolle et sanktionsfrit rapporteringssystem spiller i forhold til læring og patientsikkerhed.

Det store arbejde bar frugt. I begyndelsen af oktober meddelte Indenrigs- og Sundhedsministeriet, at den sanktionsfri rapportering bevares, og at DPSD per 1. maj 2025 kommer til at virke under Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut i regi af Regionerne.

Ved indgangen til 2025 har den lovgivning, som skal sikre videreførelsen, været i høring, men der forestår stadig meget arbejde, inden UTH-ordningens fremtidige virkemåde er helt på plads. I PS! mener vi, at vi skal benytte lejligheden til at formulere en ny vision og målsætning for systemet, og hos PS! gør vi selvfølgelig, hvad vi kan, for at bidrage med viden og rådgivning.

Hos PS! glæder vi os på borgere, patienters og sundhedspersonales vegne over, at både den sanktionsfri rapportering og patientsikkerhedsdatabasen bevares. Det er samtidig den helt rigtige beslutning at adskille det sanktionerende system i Styrelsen for Patientsikkerhed fra det lærende patientsikkerhedsarbejde, der nødvendigvis ligger tæt på driften.

Netop det lærende patientsikkerhedsarbejde er afgørende i en tid, hvor vi står over for store organisatoriske og strukturelle ændringer i sundhedsvæsenet. I 2023 kom der over 400.000 rapporter ind i DPSD, heraf er mere end 300.000 rapporter fra kommunerne, og det er helt afgørende, at vi i det lærende arbejde har fokus på de mest skrøbelige borgere og har respekt for den store viden, der ligger i bl.a. ældreplejen.

PS! mener, at data bør indsamles, så det fortsat er muligt for både praksissektoren, kommuner og regioner at have adgang til egne data – og at data kan stilles til rådighed for tværgående kvalitetsudvikling og for forskning. UTH-ordningen er en unik vidensbank for det tværsektorielle arbejde, og det er oplagt at bruge ordningen aktivt i opbygningen af et samarbejdende sundhedsvæsen på tværs af sektorer.

PS! er opmærksom på, at der blandt sundhedspersonale – og andre, der beskæftiger sig med patientsikkerhed – længe har været en stigende opfattelse af, at læringen fra de utilsigtede hændelser kan styrkes væsentligt med en forbedring af det nuværende rapporteringssystem, som er for tungt og for langt fra den drift, der skal forbedres.

I vores høringsvar til lovforslaget om ændring af Sundhedsloven i forbindelse med flytningen af UTH-systemet har vi peget på, at der bør etableres en national risikomanagerfunktion, som dækker sundhedsvæsenet bredt og kan sikre læring på tværs. På den måde sikrer man, at, der hele tiden er fokus på, hvor der er flest risici for borgerne, også de risici, der er på vej, og på at formidle viden om, hvordan patientsikkerheden kan styrkes bedst muligt.

Det er vores håb, at man ved adskillelsen af det sanktionerende og sanktionsfri system kan få driften af patientsikkerheds-databasen tættere på den kliniske virkelighed på tværs af almen praksis, kommuner og hospitaler.

Strategiske fokusområder

PS! arbejder med en række områder, der har betydning for borger- og patientsikkerhed i sundhedsvæsenet. Generiske fokus- og indsatsområder besluttet af bestyrelsen efter vurderet behov for at sætte ind i forhold til patientsikkerhed i sundhedsvæsenet.

PS! arbejder ud fra en vision om et sikkert sundhedsvæsen. Selskabets strategi blev vedtaget i 2022, og for at realisere denne indtager PS! følgende roller:

- Ekspert: Være bindeled mellem evidens og praksis
- Inspirator: Sætte dagsorden og formidle med udgangspunkt i viden
- Facilitator: Understøtte implementering gennem kompetenceudvikling og samarbejde

For at skabe en enkel og effektiv strategi med et bredt mandat for vores patientsikkerhedsarbejde vil strategien ikke have faste fokusområder. En af PS!' styrker er at kunne agere hurtigt og agilt i forhold til eventuelle nye fokusområder og indsatser, der gavner patientsikkerheden.

Bestyrelsen kan beslutte generiske fokus- og indsatsområder, der kan igangsættes efter vurderet behov.

I 2024 har PS! haft et særligt fokus på:

- Demens
- Medicinsikkerhed
- Digitalisering
- Diagnosesikkerhed
- Patientinvolvering

PS! har på hvert fokusområde i videst mulige omfang påtaget sig og ageret i rollen som ekspert, inspirator og facilitator.

Demens

Op mod 90.000 borgere lever i dag med demenssygdomme, og antallet vil være støt stigende mange år fremover. Det estimeres, at ca. 75 % af beboerne på plejecentre har demenssygdomme eller demenslignende symptomer. Heraf har flere samtidig kroniske sygdomme.

Den sundhedsfaglige indsats over for borgere med demens er altså kompleks, og det kræver en specifik viden at opspore, identificere og handle på helbredsmæssige problemer og sygdom hos borgere med demens.

Sikker sundhed for borgere med demens:

Borgere med demens er mere udsatte end andre ældre for at udvikle fx urinvejsinfektioner, diabetes, forhøjet kolesterol og blodtryk samt hjerte-kar-sygdomme. Samtidig har borgere med demens en tendens til dårlig ernæringstilstand, nedsat tandhygiejne og forstyrret døgnrytme. Demens øger desuden risikoen for fald, tryksår og flere medicinfejl.

KL og FOA har i regi af Fremfærd Ældre sat fokus på at forbedre patientsikkerheden for borgere med demenssygdomme. Projektet er gennemført i samarbejde med PS! og Nationalt Videnscenter for Demens.

Ved projektets afslutning udkom en erfaringsopsamling baseret på læringen fra projektets 10 involverede enheder samt en række anbefalinger til opsporing og håndtering af fysiske helbredsproblemer hos mennesker med demens.

Projektet har vist, at der kan opnås signifikante resultater, når man anvender denne kombination af faglig viden og viden om anvendelse af forbedringsmetoder.



Eksempler på resultater er:

- Reduktion af fald hos en borger fra 13 fald på 37 dage til 4 fald på 33 dage. Resultatet er gennemført gennem en systematisk indsats fra leder og personale.
- Integrering af dagligt tavlemøde med gennemgang af alle borgere med identifikation af smerter og afledte handlinger.
- Reduktion af urinvejsinfektioner fra 12 i en periode over 6 måneder før projektstart til en reduktion med 75 % i de første fem måneder af projektet.
- En ændret kultur, der er båret af læring og erfaringer om, hvilke ændringer der kan opnås til gavn for borgerne.

Nedbringelse af antipsykotisk medicin til borgere med demens:

Det tredje mål i den nationale Demenshandlingsplan 2025 er at halvere forbruget af antipsykotisk medicin til mennesker med demens frem mod 2025 gennem en forbedret pleje- og behandlingsindsats.

Sundhedsstyrelsen (SST) lancerede i maj 2023 en guide, der skal give kommuner, plejecentre og hjemmepleje inspiration til arbejdet med at nedbringe brugen af antipsykotika til mennesker med demens. I guiden er der en række værktøjer, der afprøves i praksis i 1. marts 2024 – 1. marts 2025. PS! deltog i forberedelsen af afprøvningsforløbet og bistår SST med støtte til kompetenceopbygning i metoder til forbedringsarbejde, brug af data samt implementering.

Projektet afsluttes i 2025 og der vil efterfølgende ske en evaluering ved PwC.

Sikker sundhed for borgere med demens

BEVILLING: KL og FOA i regi af Fremfærd

BELØB: 1,3 mio. kr.

PROJEKTPERIODE: Maj 2023 – april 2024

PROJEKTLEDER: PS!

PROJEKTPARTNERE: Nationalt Videnscenter for Demens

PROJEKTDELTAGERE: 10 enheder i alt fra Helsingør, Holstebro, Næstved, Roskilde og Slagelse kommuner

Nedbringelse af antipsykotisk medicin til borgere med demens

PROJEKTPERIODE: 2023 – 2025

PROJEKTLEDER: SST

PROJEKTPARTNERE: PS! og Demensrejseholdet

Læringsforløb og implementering ifm. demens og udadreagerende adfærd:

Det er en kompleks opgave at forebygge og håndtere voldsomme episoder og udadreagerende adfærd i ældreplejen. Det kræver en særlig viden og stiller store krav til medarbejdernes sundheds- og socialfaglige kompetencer.

Derfor tilbyder Sundhedsstyrelsen gratis implementerings- og læringsforløb til alle kommuner i perioden 2021-2024. PS! er en af tre eksterne leverandører, som står for facilitering og undervisning i forløbene i kommunerne.

PS! har i 2024 stået for forløb i 7 kommuner: Brønderslev, Hjørring, Lyngby-Taarbæk, Rudersdal, Frederikshavn, Hvidovre og Vejen. Indtil videre har PS! afviklet forløb i 25 kommuner.

Læringsforløb og implementering ifm. demens og udadreagerende adfærd

BEVILLING: Socialstyrelsen og Sundhedsstyrelsen

BELØB: Løbende honorering per forløb

PROJEKTPERIODE: 2021 – 2024

PROJEKTLEDER: Sundhedsstyrelsen

PROJEKTPARTNERE: PS! Improve Sundhedsstyrelsen, Nationalt Videnscenter for Demens, Durewall Institut

PROJEKTDELTAGERE: 10 enheder i alt fra Helsingør, Holstebro, Næstved, Roskilde og Slagelse kommuner

Medicinsikkerhed

Den hyppigste kategori blandt de rapporterede UTH i 2023 var medicinering. Ud af de i alt 152.290 individuelle rapporteringer var 77.768 relateret til medicinering. 741 af de rapporterede UTH med medicin var alvorlige eller dødelige.

Der er altså stadig et stort behov for at have fokus på at forbedre medicinsikkerheden i det danske sundhedssystem. PS! har i 2024 blandt andet været involveret i projekter med fokus på sikker medicin håndtering.

Sikker medicinering på botilbud og midlertidige pladser:

Udfordringerne i forhold til medicin og medicinering på botilbud og midlertidige pladser er stadig store.

Opgørelser over rapporterede utilsigtede hændelser (UTH) fra 2023 viser, at medicinering fortsat er den hyppigste kategori. Men selvom der heldigvis er relativt få medicin hændelser med høj patientsikkerhedsrisiko, er der behov for en fortsat systematisk indsats for at forbedre medicinsikkerheden på botilbud og midlertidige pladser. Her er borgerne særligt sårbare, da de ofte er storforbrugere af lægemidler og polyfarmaci, og korrekt medicinering er af vital betydning.

Målet med projektet Sikker Medicinering er at forbedre medicinsikkerheden på botilbud og midlertidige pladser ved at:

- forbedre de fysiske forhold omkring medicineringsprocessen
- kompetenceudvikle personalet i forhold til medicin og medicineringsprocessen
- understøtte implementeringen af sikre arbejdsprocesser og arbejdsgange i forhold til medicinering ved hjælp af undervisning i Forbedringsmodellen

Sikker medicinering på botilbud og midlertidige pladser

BEVILLING: Helsefonden

BELØB: 5 mio. kr.

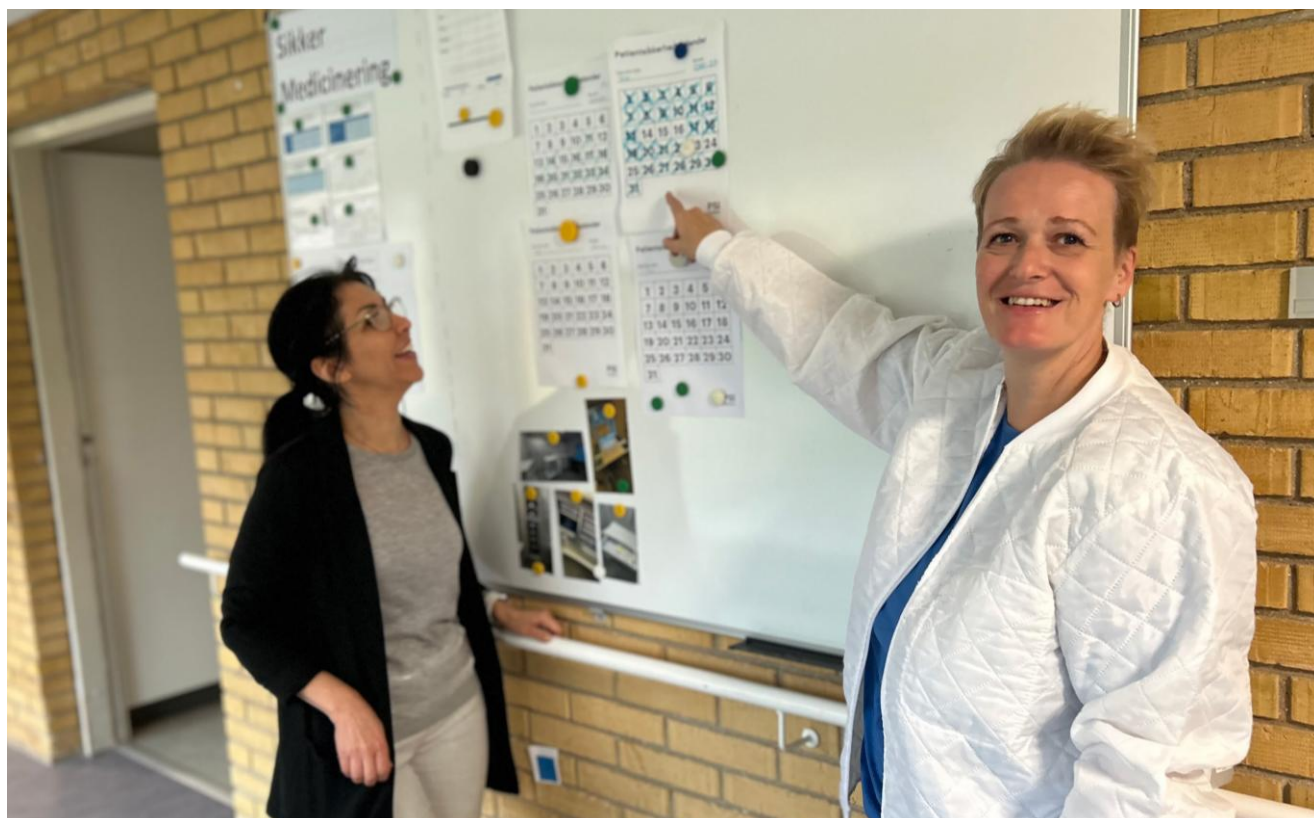
PROJEKTPERIODE: August 2023 – årsmødet 2026

PROJEKTLEDER: PS!

PROJEKTDELTAGERE: Allerød, Assens, Hvidovre, Horsens, Middelfart, Ringkøbing-Skjern, Silkeborg og Slagelse kommuner samt Region Sjælland

PROJEKTDELTAGERE: 10 enheder i alt fra Helsingør, Holstebro, Næstved, Roskilde og Slagelse kommuner

Målinger og dataindsamling viser, at flere af projektdeltagerne i 2024 har opnået gode resultater efter at have arbejdet intensivt med ovenstående punkter. I 2025 er opgaven for enhederne i projektet fortsat at nå de lokale mål for medicineringsprocessen, særligt vedrørende administration af medicin, 24/7. Herunder at følge effekten af de ændrede fysiske rammer til at understøtte sikker medicinering.



Pernille Spliid (th.) og Ferial Bahman Fouladi fra den midlertidige døgnrehabilitering Svendebjerghave i Hvidovre ved tavlen, hvor personalet blandt andet registrerer dage uden fejl i medicinhåndteringen. Svendebjerghave er med i projektet Sikker Medicinering.

Kompetenceudvikling i forhold til medicinhandling i Næstved Kommune:

Et samarbejde, som PS!mprove har haft med Center for Handicap og Psykiatri, Socialpsykiatrien, Næstved kommune med deltagelse af to botilbud.

Samarbejdet er inspireret af det læringsforløb, som var en del af projektet Medicinsikre Botilbud. Formålet med samarbejdet var at opbygge kompetencer i sikker medicinering. Dels gennem at skabe sikre arbejdsgange i medicineringsprocessen. Dels gennem at styrke personalets kompetencer i forhold til principper for medicinhandling og viden om udvalgte præparaters virkning og bivirkning.

Kompetenceudvikling i forhold til medicinhandling i Næstved Kommune

PROJEKTPERIODE: Maj 2024 – december 2024

PROJEKTLEDER: PS!

PROJEKTDELTAGERE: Center for Handicap og Psykiatri, Socialpsykiatrien, Næstved Kommune

Digitalisering

Sundhed og digitalisering kommer i stadig højere grad til at hænge sammen. Fx er kunstig intelligens allerede flere steder implementeret som hjælpeværktøj til screeninger og diagnosticering, og behandling i borgernes eget hjem er under hastig udbredelse. I begge – og en lang række andre - tilfælde bør vi i videst mulige omfang sikre os, at it og digitale hjælpemidler fungerer til både borgernes og sundhedspersonales bedste.

Derfor har PS! også i 2024 haft digitalisering som et vigtigt fokusområde.

Hospitalsbehandling i eget hjem:

I netværket "Hospitalsbehandling i eget hjem", som PS! tog initiativ til i 2022, er der fokus på de patientsikkerhedsmæssige risici, som hospitalsbehandling i eget hjem kan medføre, og hvordan de kan håndteres. Hospitalsbehandling i eget hjem er i rivende udvikling og derfor henvender netværket sig til deltagere, der er – eller gerne vil - i gang med indsatser og dem, der har viden på området.

Der afholdes fire møder årligt, og ved udgangen af 2024 er der 264 deltagere i netværket. Der deltager ca. 50-60 medlemmer ved hvert møde.

Temaer for 2024 har været:

- Deltagere og netværksansvarliges ønsker til emner i netværket for 2024
- 72 timers behandlingsansvar
- Geriatri og patientsikkerhed
- IV hjemmebehandling i SHS akutteam

Pårørende og hjemmebehandling – sammen med Nordsjællands Hospital:

I projektet "Home as a new healthcare sector: Informal caregiver's role to support a coherent and safe trajectory during an early discharge program" udvikler PS! en pårørendepakke i samarbejde med Forskningsafdelingen og Lunge- og Infektionsmedicinsk Afdeling på Nordsjællands Hospital.

Pårørendepakken udvikles i tæt samarbejde med patienter og pårørende, som er blevet tilbudt hjemmeindlæggelse fra Lunge- og Infektionsmedicinsk Afdeling. Det overordnede mål med projektet er at udarbejde en gennemtestet pårørendepakke, der kan spredes nationalt. Målet for den hjemmeindlagte patient er, at pårørendepakken bidrager til et sammenhængende og patientsikkert hjemmeindlæggelsesforløb. For de pårørende er målet, at de føler sig trygge og bliver inddraget under patientens hjemmeindlæggelse.

Pårørende og hjemmebehandling

BEVILLING: Novo Nordisk Fonden

BELØB: 3.142.769 kr. til hele projektet

PROJEKTFØRER: Nordsjællands Hospital

PROJEKTPARTNER: PS!

PROJEKTDELTAGERE: Lunge- og Infektionsmedicinsk Afdeling på Nordsjællands Hospital

Diagnosesikkerhed

Hvis en diagnose overses, bliver forsinket eller stilles forkert, kan det i værste fald betyde uarbejdsdygtighed, invaliditet eller død for patienten. Samtidig belastes sundhedsvæsenet, når der gives forkert eller overflødig behandling. PS! har gennem årene udgivet rapporter og været engageret i projekter omhandlende diagnosticering. Også i 2024 har vi haft et stort fokus på området.

Diagnosesikkerhed var i 2024 også temaet for den årlige internationale patientsikkerhedsdag, som WHO har taget initiativ til.

Forebyggelse af Indlæggelser med Kunstig Intelligens

PS! har bidraget til udvikling af et skaleringsprojekt, som bygger på Køge Kommunes signaturprojekt "Tidlig opsporing af sygdom i hjemmeplejen med kunstig intelligens".

Formålet med projektet er at skalere og anvende løsningen, der blev udviklet i Køge-projektet, og som anvender kunstig intelligens til at prædiktere indlæggelser blandt borgere i den kommunale hjemmepleje. Projektet kører på tværs af Sundhedsklyngen om Sjællands Universitetshospital med kommunerne Faxe, Greve, Køge, Stevn, Roskilde og Solrød.

Resultatmålet for projektet er at udvikle en effektiv løsning for prædiktion af indlæggelser, der kan skaleres til landets øvrige kommuner. Herunder er delmålene at afprøve løsningen i et år på tværs af de inkluderede kommuner, at måle effekt i form af fald i forebyggelige indlægger, at medarbejderne giver positive tilbagemeldinger på funktionalitet og implementeringsforløb, at arbejdsgangene ændres på en patientsikker måde, hvor en forventet reduktion i indlæggelser fører til optimeret anvendelse af det sundhedsfaglige personale, og dermed frigørelse af personalet til andre opgaver.

Projektet har endnu ikke opnået finansiering.

Tag ordet!:

Guiden "Din næste samtale med sundhedsvæsenet kan ændre dit liv – tag ordet!" skal hjælpe borgere og patienter med at tage aktiv del i deres forløb i sundhedsvæsenet. Ved at bruge guiden kan de hjælpe sig selv med at få et smidigt og trygt forløb, så de får stillet den rigtige diagnose og kan komme i behandling hurtigst muligt.

Kræftens Bekæmpelse (KB) havde, inspireret af "Den gode samtale, når noget går galt i sundhedsvæsenet", et ønske om at udvikle et materiale målrettet patienter og pårørende i en samskabelsesproces med repræsentanter fra patientforeninger. Det var vigtigt for KB, at materialet blev generisk og med fokus på, hvad man selv kan gøre. Det blev til guiden "Din næste samtale med sundhedsvæsenet kan ændre dit liv – tag ordet!" Guiden hjælper patienten til at forberede sig bedst muligt inden samtale med læge/sundhedsperson, og hjælper patienten til at agere bedst muligt under samtalen samt følge op på den efterfølgende.

Netværk om diagnosesikkerhed:

Netværk for diagnosesikkerhed er et tværfagligt netværk, der har til formål at diskutere, tage initiativ til og koordinere en fremtidig indsats for øget diagnosesikkerhed i det danske sundhedsvæsen.

Netværket samler fagfolk, herunder klinikere, paraklinikere, kvalitetsfolk, forskere og patientrepræsentanter, med interesse for området.

Ved udgangen af 2024 havde netværket 41 medlemmer.

Tag ordet!

BEVILLING: Indenrigs- og Sundhedsministeriets Aktivitetspulje 2022 – søgt hjem af Kræftens Bekæmpelse

BELØB: 300.000

PROJEKTPERIODE: September 2023 – februar 2024

PROJEKTLEDER: PS!

PROJEKTPARTNERE: Kræftens Bekæmpelse og Danske Patienter

PROJEKTDELTAGERE: Gigtforeningen, Hjerteforeningen, Tarmkræftforeningen, Colitis-Crohn Foreningen, Kræftens Bekæmpelse og Dansk Myelomatose Forening samt patientambassadører fra PS!

I 2024 har netværket holdt tre virtuelle møder med oplæg fra en patientrepræsentant og fra netværkets medlemmer og efterfølgende diskussion og erfaringsudveksling. Emnerne har blandt andet været diagnostiske team, brug af AI i forbindelse med diagnoseprocessen og diagnosesikkerhed i akutmodtagelsen. Derudover har netværket holdt et fysisk møde i forbindelse med forårets patientsikkerhedskonference.

Netværket blev grundlagt af Dansk Selskab for Patientsikkerhed i april 2023 og havde ved starten 16 deltagere.

Patientinvolvering

Klar Til Samtalen:

PS! har siden 2015 arbejdet for, at flest mulige borgere sikres en død i overensstemmelse med deres egne ønsker, og at flest mulige sundhedsprofessionelle bliver i stand til at tale med borgerne om deres ønsker til den sidste tid. Fokus på området blev yderligere skærpet i 2024.



I oktober 2024 udkom rapporten "Bliv 'Klar til samtalen' – Syv tommelfingerregler og fire medarbejderkompetencer" i regi af Fremfærd Sundhed og Ældre. Rapporten kommer blandt andet med en række anbefalinger baseret på erfaringer fra nogle af de kommuner og sundhedsklynger, som har deltaget i de større projekter.

Samtalen om den sidste tid har også haft mediernes opmærksomhed. Blandt andet havde Danmarks Radio i efteråret tema, hvor man tog udgangspunkt i borgermøder om den sidste tid i blandt andet Jammerbugt kommune.

Alt tyder på, at denne dagsorden fortsat vil have stor og måske endda stigende opmærksomhed fra politisk hold, fra kommuner, sygehuse, almen praksis og fra de ny Sundhedsråd.

I PS! glæder vi os til at bidrage til dette arbejde.

Hvad er vigtigt for dig?-dagen:

Den 6. juni spurgte sundhedsprofessionelle i Danmark og cirka 50 andre lande patienter, borgere og pårørende "Hvad er vigtigt for dig?"

Hvad er vigtigt for dig?-dagen er et af årets store højdepunkter for PS!, da vi bruger dagen på at minde hinanden om, hvor vigtigt det er, at vi stiller spørgsmålet året rundt.

PS! var med til at markere dagen på flere måder. På selve dagen besøgte PS!-direktør Inge Kristensen Kirurgisk Afdeling på Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehuse, hvor hun sammen med personale var rundt og spørge patienter om, hvad der er vigtigt for dem.



På Hvad er vigtigt for dig?-dagen besøgte PS!-direktør Inge Kristensen Kirurgisk Afdeling på Slagelse Sygehus.

- Det går igen, at tryghed er et nøgleord. Det er meget vigtigt for patienterne at føle sig trygge, og at de får information på rette måde til rette tid. Én nævner, at det er vigtigt at være smertedækket. For én betød det rigtig meget at kunne komme hjem. For én var det vigtigt at blive set og genkendt som menneske, fortæller Inge Kristensen.

Mange andre steder blev dagen markeret og dokumenteret på sociale medier med #vigtigtfordig

Patientsikkerhedsprisen og International Patientsikkerhedsdag:

Patientsikkerhedsprisen 2024 gik til de faste teams i Hjemmeplejen Team Thorsvej i Holstebro Kommune. Her har indførelsen af faste tværfaglige teams og redskaber til tidligere diagnosticering betydet, at borgere og patienter i langt højere grad modtager relevant behandling i rette tid.

Prisen blev overrakt og fejret på Thorsvej forud for WHO's patientsikkerhedsdag den 17. september, som i 2024 havde diagnosesikkerhed som tema. Patientambassadørerne Kira Ørbæk og Tobias Bøggild-Damkvist overrakte diplom og blomster til hjemmeplejens medarbejdere.



"I ved om nogen, at den diagnostiske proces begynder ved de observationer, I gør ude ved borgerne. Det er den vigtigste forudsætning for, at borgerne og patienterne får den rigtige behandling på den rette tid og på det rette sted."

Patientambassadør Tobias Bøggild-Damkvist i sin tale til modtagerne af Patientsikkerhedsprisen

Glade modtagere af Patientsikkerhedsprisen og repræsentanter for de faste teams i Hjemmeplejen på Thorsvej i Holstebro. Fra venstre er det Urszula Fabianska, Jette Thomsen og Karen Nielsen.

Patientambassadørerne:

PS! har 8 patientambassadører tilknyttet. De er patienter og pårørende, som har oplevet utilsigtede hændelser og/eller været ude for problematiske forløb i sundhedsvæsenet i en sådan grad, at det har haft væsentlig betydning for deres liv. Patientambassadørerne er almindelige, engagerede mennesker, der ønsker at bidrage med baggrund i egne konkrete erfaringer – både de negative og de positive – til at forbedre sundhedsvæsenet og øge patientsikkerheden.

I 2025 fortsætter patientambassadørernes engagement med oplæg, deltagelse i debatter, konference og andre begivenheder, der har patientsikkerhed og -inddragelse i fokus.

Patientambassadørerne

Patientambassadørerne udspringer af WHO-initiativet Patients for Patient Safety

Opgaver i 2024:

- 29 oplæg for yngre læger
- 5 oplæg i netværk og eksterne konferencer
- Undervisning på Forbedringsagentuddannelsen
- Patientsikkerhedsrådet
- Patientsikkerhedsprisen
- Guide: Din næste samtale... Tag ordet!
- PS!24 og PSSammen24

Øvrige aktiviteter

PS! har deltaget i en lang række aktiviteter i 2024. Nedenstående afsnit giver et overblik over de samarbejder, alliancer, netværk, styregrupper etc., hvor selskabet stiller sin viden og sine kompetencer til rådighed.

Konferencer

Patientsikkerhedskonferencen 2024:

"Et bæredygtigt og realistisk sundhedsvæsen" var temaet for Patientsikkerhedskonferencen 2024, som blev holdt i København den 29.-30. april.

Konferencen bød på en række spændende sessioner, workshops, site visits og forskningsmarkedsplads, og havde tre keynotes, som hver især bidrog med viden og inspiration:

- Professor Sir Gregor Smith, Chief Medical Officer, Scottish Government, talte om begrebet Realistic Medicine og om vigtigheden af, at omsorg, venlighed og medmenneskelig interaktion ikke går tabt på bekostning af effektiviseringer.
- Navina Evans, Chief Workforce Training and Education Officer hos NHS England, fortalte om, hvad man hos NHS gør for at løse problemerne med rekruttering og fastholdelse af medarbejderne.
- Hardeep Singh, professor og leder, Health Policy, Quality and Informatics, Center for Innovations in Quality, Effectiveness and Safety, Department of Veteran Affairs, Houston, Texas, talte om, hvordan arbejdet med Patientsikkerhed og en indsats for et mere bæredygtigt og klimavenligt sundhedsvæsen hænger sammen.

Patientsikkerhedskonferencen 2024

- 328 betalende deltagere
- 47% har svaret på evalueringen
- Målsætning: 75% er tilfredse eller meget tilfredse
- 72% af deltagerne var tilfredse eller meget tilfredse med konferencen
- 92% svarer at konferencens indhold har været relevant for deres arbejde
- 81% svarer at de har fået ny inspiration til arbejdet med patientsikkerhed og kvalitet



Citater fra evalueringen af konferencen:

- *Inspirerende med en pårørende der deltog med egne erfaringer*
- *Det at der var repræsentanter for patienter som også fik en stemme, synes jeg var meget godt*
- *Udenlandske keynote speakers til perspektivering er godt og giver et andet indspark til arbejdet*
- *Vigtige og komplekse problemstillinger blev italesat og diskuteret*
- *Godt at blikket bliver løftet lidt op og at sundhedsvæsenet ses i en større sammenhæng, herunder mere globalt.*

Navina Evans, Chief Workforce Training and Education Officer hos NHS England, var keynote på Patientsikkerhedskonferencen 2024.

Konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen 2024:

Efterårets konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen blev holdt i Kolding den 7.-8. oktober under overskriften "Nærhed, sammenhæng og sikkerhed: mantra for fremtidens sundhedsvæsen".

Konferencen havde hele fire keynotes:

- Hilary Cottam, britisk social iværksætter og forfatter til bogen 'Radikal hjælp' talte om, hvordan de fleste europæiske velfærdssystemer er designet i og til en anden tid. Hun mener, der er brug for en revolution af velfærdssystemerne, som bygger på menneskelige relationer.
- Guy Boersma og Rob Trimble fra Bromley by Bow Health Partnership i London fortalte om, hvordan de arbejder med at kombinere primærsektorens sundhedstilbud med sociale aktiviteter, trivselsindsatser og fællesskaber.
- Janne Aaltonen, CEO i The Finnish Medical Association, delte erfaringer fra implementeringen af den finske sundhedsreform, som trådte i kraft januar 2023.
- Charlotte Laubek, strategisk konsulent, MLP og ph.d. i Aalborg Kommune, kastede et kritisk syn på evalueringsprocessens betydning i forbedringsarbejdet og involveringen af medarbejdere og driftsnære ledere, når der skal udvælges data.

Citater fra evalueringen af konferencen:

- *Konferencen lykkedes med at præsentere gode løsninger og skabe inspiration. Særlig det relationelle fællesskab stod stærkt for mig.*
- *Interessant at få et internationalt perspektiv*
- *Indholdet var yderst relevant. Spændende oplæg og gode inspirerende oplægsholdere.*
- *Koblingen til patientsikkerhed var på flere af sessionerne ikke særlig tydelig. Det kunne med fordel præciseres.*
- *Mere fokus på nationale tiltag, forskning og projekter fremfor internationale.*

Netværk

Risikomanagernetværk for regioner og kommuner:

Ved begyndelsen af covid-19-pandemien i april 2020 tog PSI initiativ til at initiere to nye faglige netværk; ét for kommunale og ét for regionale risikomanagere og patientsikkerhedsansvarlige. PSI faciliterede virtuelle møder i netværket, hvor deltagerne havde mulighed for at udveksle erfaringer og gode råd i denne situation, der var ny og ukendt for alle.

Efter ønske fra deltagerne er begge netværk videreført med møder fire gange årligt. Indholdet på møderne er nu bredere end pandemihåndtering og tilrettelægges med udgangspunkt i IHI's udgivelse *Leading a Culture of Safety: A Blueprint for Success*.

Konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen 2024

- 203 betalende deltagere
- 45% har svaret på evalueringen
- Målsætning: 75% er tilfredse eller meget tilfredse
- 59% af deltagerne var tilfredse eller meget tilfredse med konferencen

I det sidste halvår af 2024 var UTH-systemet og dets potentielle nedlæggelse i alles bevidsthed. Derfor blev de to sidste møder i 2024 allokeret til 1) Afskaffelse af det nationale system for utilsigtede hændelser, 2) UTH-systemet fremadrettet. Interessen og antallet af deltagere var imponerende ved årets to sidste møder.

Der har i 2024 været afholdt fire netværksmøder i det kommunale risikomanagernetværk, som i alt har 98 medlemmer. Der har også været fire møder i det regionale risikomanagernetværk, som tæller 67 medlemmer. Der deltager 20-30 risikomanagere og patientsikkerhedsansvarlige ved hvert møde.

Fra 2025 er risikomanagermøderne fælles for både kommunale og regionale risikomanagere. Dette er for at underbygge vigtigheden af, at vi deler erfaringer på tværs af regioner og kommuner.

Netværk for hospitalsbehandling i eget hjem:

Læs om netværket under "Digitalisering" på side 11.

Netværk for diagnosesikkerhed:

Netværk for diagnosesikkerhed er et tværfagligt netværk, der har til formål at diskutere, tage initiativ til og koordinere en fremtidig indsats for øget diagnosesikkerhed i det danske sundhedsvæsen.

Netværket samler fagfolk, herunder klinikere, paraklinikere, kvalitetsfolk, forskere og patientrepræsentanter, med interesse for området.

Ved udgangen af 2024 havde netværket 41 medlemmer.

I 2024 har netværket holdt tre virtuelle møder med oplæg fra en patientrepræsentant og fra netværkets medlemmer og efterfølgende diskussion og erfaringsudveksling. Emnerne har blandt andet været diagnostiske team, brug af AI i forbindelse med diagnoseprocessen og diagnosesikkerhed i akutmodtagelsen.

Netværket blev grundlagt af Dansk Selskab for Patientsikkerhed i april 2023.

Nationalt netværk om borgerskabte data:

Borgere opsamler og deler flere og flere data – og samtidig stiger interessen for at anvende borgerskabte data hos offentlige og private aktører. Potentialet til at forbedre patientsikkerheden via borgerskabte data er stor, og tilsvarende er der risici og opmærksomhedspunkter samt etiske overvejelser og diskussioner.

Derfor har PS! sammen med Alexandra Instituttet, Teknologisk Institut, Data for Good Foundation og Danish Life Science Cluster i 2023 etableret Nationalt netværk for borgerskabte data, hvor formålet er at få viden og dele erfaringer om opsamling og brug af borgerskabte data. Ved udgangen af 2024 talte netværket 198 medlemmer.

Den fælles ambition er at fremme en etisk og ansvarlig værdiskabelse af borgerskabte sundheds- og adfærdsdata med borgeren i centrum.

Nationalt netværk om borgerskabte data mødes fysisk eller virtuelt fire gange om året og tager initiativ til konferencer og andre arrangementer om emnet, hvor PS! bidrager til patientsikkerhedsvinklen.

FRAMily Danmark:

FRAM, som står for Funktionel Resonans Analyse Metode, er en internationalt anerkendt metode, der anvendes på tværs af mange industrier og organisationer – både inden for og uden for sundhedsvæsenet.

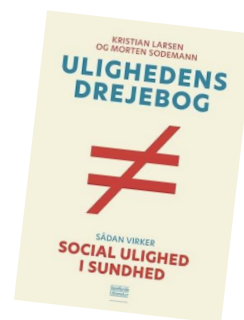
Netværket blev etableret på initiativ af PS! den 30. november 2021 med det formål at inspirere, sparre og dele viden samt erfaringer om brugen af FRAM. Målet er at understøtte forbedringsarbejdet gennem en fælles forståelse for og anvendelse af metoden.

Netværket består af 72 medlemmer, og har i 2024 holdt to fysiske møder i henholdsvis Vejle og på Frederiksberg.

Webinarer:

Der blev i 2024 afholdt tre webinarer i regi af PS!:

- **16. april: Hvordan sikrer jeg, at mine patienter ikke udsættes for fejl ved dosis-dispensering?**
185 var tilmeldt webinar, som med medicinsikkerhed for øje blev arrangeret af Praktiserende Lægers Organisation (PLO), Dansk Selskab for Almen Medicin (DSAM) og Dansk Selskab for Patientsikkerhed (PS!).
- **3. juni: Spørg ikke, hvad der er i vejen med borgerne/patienterne, men hvad der er vigtigt for dem**
Patientinvolvering var temaet og 62 var tilmeldt webinar med Anders Vege, seniorrådgiver i Afdelingen for kvalitetsforbedring og patientsikkerhed i Helsedirektoratet, der er Norges svar på Sundhedsministeriet. Han er internationalt kendt for at fremme Hvad er vigtigt for dig?-dagen.
- **29. oktober: Ulighedens drejebog – sådan virker social ulighed i sundhed**
I 2023 var Kristian Larsen keynote-taler på konferencen om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen. Her introducerede han sin og Morten Sodemanns bog, som blandt andet handler om, hvordan vi – ofte ubevidst – forskelsbehandler i sundhedsvæsenet. PS!'s webinar blev afholdt, da bogen blev udgivet. 209 var tilmeldt webinar.



Kommunikation

Folkemødet:

PS! deltog i Folkemødet på Bornholm den 13.-15. juni som en del af Det Fælles Sundhedstelt på Kæmpestranden. Her kunne man lægge vejen forbi vores stand til en kop kaffe, en kanelsnegl og en snak – og teste sin viden i en quiz om patientsikkerhed. Man kunne også møde patientambassadør Emil Maischnack Jensen, der har været med til at udvikle guiden "Din næste samtale med sundhedsvæsenet kan redde dit liv – tag ordet!".



Derudover var PS! arrangør af 2 debatter: "Din næste samtale med sundhedsvæsenet kan ændre dit liv – har du som patient et ansvar?" og "Hvad sker der, når du ikke kan få din medicin, fordi den er i restordre?". PS!-direktør Inge Kristensen deltog desuden som debattør i 3 debatter.

Selvom Det Fælles Sundhedstelt ikke er en del af Folkemødet i 2025, vil PS! være repræsenteret og deltage i debatter på Bornholm den 12.-14. juni 2025.

PS! var på plads og deltog i flere debatter under Folkemødet 2024.

Årets mærkedage:

PSI var i 2024 via artikler og opslag på sociale medier med til at markere en række mærkedage, der satte fokus på patient-sikkerhed:

- 2. februar 2024: Pårørendedagen
- 10.-16. marts 2024: International patientsikkerhedsuge
- 2.-3. maj 2024: DemensDagene
- 5. maj 2024: International håndhygiejnedag (WHO)
- 6. juni 2024: Hvad er vigtigt for dig?-dagen
- 24. Juni-24. Juli 2024: Self Care Month (WHO)
- 10.-18. august 2024: Pride Week
- 17. september: World Patient Safety Day (WHO)
- 16.-20. september 2024: Hygiejneugen
- 10. oktober: World Mental Health Day
- 14.-20. oktober 2024: International Infection Prevention week
- 4.-8. november: Ernæringsugen
- 18.-24. November 2024: Self-Care Week Europe
- 21. november 2024: International Stop Tryksårsdag

Særlige kommunikationsindsatser:

Debatten om en afskaffelse af UTH-systemet fyldte en del i PSI' kommunikation i efteråret. Både i forhold til medieovervågning, udarbejdelse af klummer og debatindlæg til eksterne medier, artikler på PSI' egen hjemmeside samt indsatser på sociale medier.

Der var i samme forbindelse stor interesse fra flere landsdækkende medier i forhold til at få PSI' syn på sagen, og både på tv, radio, på hjemmesider og i trykte medier kom selskabet til orde.

Presseomtaler:

PSI blev i 2024 omtalt 279 gange i danske medier. Der har potentielt været cirka 32,3 millioner læsere/lyttere/seere og PR-værdien af omtalerne kan opgøres til cirka 4,3 millioner kroner.

Opgørelsen medregner ikke omtaler på sociale medier.

Ikke overraskende tiltog omtalerne af PSI i september og peakede i oktober, hvor UTH-systemet var til debat.

I slutningen af september udkom også rapporten "Bliv 'Klar til samtalen'", som medførte omtale af PSI i både de skrevne medier samt i radio og på tv.

Optræden i radio har fyldt mest (40 %), og det er også her, der var flest potentielle læsere/lyttere/seere (67 %) og højest vurderede PR-værdi (68 %).

Ser vi nærmere på selve medietyperne kan vi se, at:

- brede specialiserede medier fyldte mest **online** - 60 %, smalle specialiserede medier 21 % og brede medier 19 %
- nationale medier fyldte mest på **tv**-fronten (2 ud af 4 indslag)
- regionale medier fyldte mest i **radio**omtalerne – 66 % og nationale medier stod for 34 %
- regionale medier fyldte også mest på **print** – 66 %, herefter 17 % lokale medier, 9 % nationale medier og 8 % ugentlige publikationer.

Debatindlæg, klummer og blogs:

PS!' ansatte, samarbejdspartnere og bestyrelsesmedlemmer har i 2024 været afsendere på debatindlæg, klummer og blogs om centrale dagsordener inden for patientsikkerhed.

I de sidste fire måneder af året var det især de gode argumenter for at bevare UTH-systemet, som fyldte. PS! har sammen med blandt andet Danske Patienter og Danske Handicaporganisationer skrevet debatindlæg til diverse nyhedsmedier. PS! har skrevet klummer om emnet til Kommunal Sundhed, Dansk Selskab for Ledelse i Sundhedsvæsenet og på vores egen hjemmeside har PS!' patientambassadører skrevet et blogindlæg om vigtigheden af et lærende rapporteringssystem.

I sine faste klummer til Kommunal Sundhed har PS!-direktør Inge Kristensen desuden skrevet om relationer patienter, pårørende og sundhedspersonale imellem, gæstfrihed i sundhedssystemet, sammenhæng mellem sektorer, ældrereform og sundhedsreform.

Nyhedsbreve:

I 2024 har vi udsendt 11 generelle PS!-nyhedsbreve og 4, der har handlet om vores konferencer. De i alt 15 nyhedsbreve har en gennemsnitlig åbningsprocent på 40 %.

Ved udgangen af 2024 havde vi 3.409 tilmeldte på vores nyhedsbrev.

I 2024 relancerede vi nyhedsbrevet Fagligt Nyt efter et lille års pause, så det nu er mere temabaseret og med flere bidrag fra eksterne skribenter.

I løbet af året blev der udsendt 5 Fagligt Nyt-nyhedsbreve med en gennemsnitlig åbningsprocent på 46 % og en klikrate på 12 %.

Ved udgangen af 2024 var der 749 abonnenter på Fagligt Nyt, hvilket er en stigning på 11 % siden 2023.

Statistik på hjemmeside:

Vi har i 2024 haft 174.041 besøg på patientsikkerhed.dk. De besøgende så i alt 285.699 sider og tilbragte i gennemsnit 2 minutter og 8 sekunder per side. Det adskiller sig ikke væsentligt fra 2023, men er en markant stigning siden 2022 med 83 % flere besøg og 60 % flere sidevisninger.

I 2023 relancerede vi vores hjemmeside, og en stor del af stigningen skyldes formentlig, at vi har indfriet vores mål om at have endnu mere relevant indhold, der er let tilgængeligt (og søgemaskineoptimeret).



Patientsikkerhed.dk havde i 2024 174.041 besøg. På nyhedssiden var det især interviews med keynotes forud for vores konferencer, der tiltrak besøgende.

Da vi lancerede den nye hjemmeside, var det blevet andet med et ønske om at gøre det let for brugerne at finde inspiration og viden om patientsikkerhed. Den ambition ser ud til at være indfriet, da vi kan se, at den nye sektion "Viden og læring" er den mest besøgte med 34 % af alle sidevisninger.

Her er det især vores sider om Forbedringsmodellen og PDSA samt tjeklisten til sikker mundtlig kommunikation, ISBAR, der hitter.

25.833 materialer er downloadet fra vores hjemmeside. ISBAR-materialerne udgør 19 % af disse. Spørgeguiden 'Godt du spør' samt inspirationskataloget fra 'I sikre hænder', der blev udgivet i november 2023, er også populære materialer.

På nyhedssiden ser vi især, at interviews med keynotes forud for vores konferencer, har været populært. Hele tre artikler af den type er således på top-10 over mest læste nyheder. Derudover har Q&A om utilsigtede hændelser, guiden 'Tag ordet', vores vurdering af Sundhedsstrukturkommissionens rapport og vinderne af Patientsikkerhedsprisen 2024 været populært læsestof.

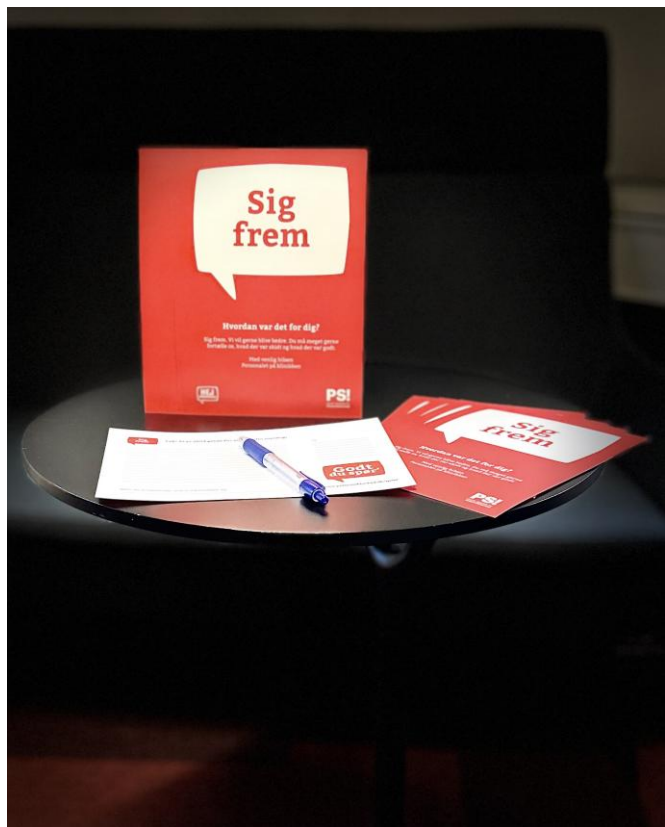
Sociale Medier:

Vi monitorerer og vurderer løbende vores tilstedeværelse på sociale medier. Derfor har vi i 2024 også fulgt udviklingen af X, som flere medier, organisationer og brugere har valgt at forlade helt. PS! har fortsat en profil der, men vi har skruet væsentlig ned for vores aktiviteter.

I december valgte vi at oprette en profil på Bluesky, som i november 2024 rundede 20 millioner brugere globalt. Vores primære fokus i 2024 har dog været på LinkedIn, hvor vi har set en stigende følgerskare. Pt. giver LinkedIn os den bedste mulighed for at understøtte vores strategiske mål på sociale medier.

Per 31. december 2024 havde PS! 17.308 følgere på LinkedIn. Det er en stigning på ca. 2.000 følgere i 2024. Fra starten af januar 2024 til starten af januar 2025 havde PS!' LinkedIn-opslag 317.580 visninger.

Vi vurderer begge tal til at være tilfredsstillende.



Udsendelse og salg af materialer:

Tjeklisten til sikker mundtlig kommunikation, ISBAR, er efterspurgt. I 2024 udsendte PS! 727 ISBAR-blokke og 607 ISBAR-lommekort.

Sig Frem er et værktøj, der inviterer til dialog og patient- og pårørendeinvolvering ved at have fysiske plakater og postkort, hvor patienternes viden, oplevelser og feedback kan skrives på. I 2024 udsendte PS! 3.600 Sig Frem-postkort og -foldere.

*Sig Frem-postkortene og -folderne er populære.
PS! sendte 3.600 eksemplarer afsted i 2024.*

Udvalg og ekspertgrupper, PS! er repræsenteret i

Hvem	Hvad	PS! bidrager bl.a. med
AMR-Alliancen (Alliancen mod multiresistente bakterier)		Viden om og patientperspektiv på antibiotikaresistens
British Medical Journal (BMJ)	Den internationale programkomité for International Forum on Quality and Safety in Healthcare	Viden om udvikling og behov for viden i særligt de nordiske lande vedrørende kvalitet og patientsikkerhed
British Medical Journal (BMJ)	Advisory Board, Future Health Commission	Perspektiver på digitalisering og patientsikkerhed
Dansk Råd for Genoplivning	Ekspertgruppe for bestyrelsen	
Dansk Selskab for Personlig Medicin	Formandskab for Division for klinisk implementering	
DEFACTUM, Region Midtjylland	Fagligt strategisk Råd	Perspektiver indenfor patientsikkerhed
Landbrug & Fødevarer	Faglig følgegruppe i Alliancen mod Underernæring (ALMU)	
Lægemiddelstyrelsen	Det rådgivende udvalg for medicinsk udstyr	Viden og perspektiv omkring patientsikkerhed
Mental Health Improvement Network	Co-chair for den årlige begivenhed i netværket ifm. International Forum on Quality and Safety in Healthcare	
Odense Universitetshospital	Palliative advisory board	
Ph.d.-studerende Anette Viftrup	Advisory board	Input ift. patientinvolvering, metoder og patientsikkerhed
Ph.d. studerende Matilde Axelsen	Følgegruppe	Input i forhold til Patientsikkerhed, patientoplevelse og samskabelse
Region Sjælland	Styregruppen for forskningsprogrammet REFAS, rekruttering og fastholdelse af sygeplejersker	Viden om sammenhængen mellem patientsikkerhed og medarbejdernes trivsel og mentale sundhed
Rigshospitalet	Advisory board for Samtale om Liv og Behandling hos Center for Kræft og Organ sygdomme	
Styrelsen for Patientsikkerhed	Fagligt Forum for Patientsikkerhed	Input fra et overordnet perspektiv, som både indtænker patienter og klinikere i kommuner og regioner

Styrelsen for Patientsikkerhed	Rådgivende Udvalg for Tilsyn (RUT)	
Sundhedsdatastyrelsen og Sundhedsministeriet	Følge- og styregruppe vedr. lovgivning om og digital løsning for fravalg for alment alderdomssvækkede	
Sundhedsstyrelsen	Det nationale råd for polyfarmaci	Viden om medicinsikkerhed og viden fra programmer om medicin på botilbud og I sikre hænder
Sundhedsstyrelsen	Det nationale råd for værdig ældrepleje	Viden fra forbedringsprogrammet I sikre hænder samt om udvikling af kvalitet og patientsikkerhed i kommunerne
Sundhedsstyrelsen	Faglig følgegruppe til udmøntning af Initiativer i Demenshandlingsplanen 2025	Input til den model, Sundhedsstyrelsen har udviklet som et redskab, der skal hjælpe til nedbringelse af antipsykotisk medicin til mennesker med demens. Derudover bidrager vi med viden om forbedringsmetoder.
Syddansk Universitet	James Lind Alliance, vedr. lægemidler hos ældre patienter	Viden om patientsikkerhed og viden fra I sikre hænder
Rådet for bedre hygiejne	Bestyrelsesmedlem	
Tandlægehøjskolen	Faglig følgegruppe til projektet Sund mund hele livet (SMUHL)	Kontakt til kommuner, der har erfaring med forbedringsmetoder
Videnscenter for Værdig Ældrepleje under Sundhedsstyrelsen	Samarbejdspartner omkring virtuelt uddannelsesprogram	
WHO	Global Experts' consultation - Implementing the Global Patient Safety Action Plan 2021–2030: Pandemic and beyond	
Landsforeningen Liv&Død	Repræsentantskab og bestyrelsen	

Partnerskaber

PS! opnår kun resultater i samarbejde og samspil med andre organisationer. Det kan både være med vores bestyrelsesorganisationer samt andre aktører nationalt og internationalt.

Nationale samarbejdspartnere

Lige som vi har faglige følgegrupper for mange af vores projekter, er vi også selv inviteret til at deltage i styregrupper i projekter, der ledes af andre. Vi har på den måde en bred berørings- og samarbejdsflade i det danske sundhedsvæsen, ligesom vores internationale udsyn holder os opdateret på den nyeste viden inden for patientsikkerhed og forbedringsmetoder.

Dansk Selskab for Patientsikkerhed har løbende samarbejder med alle 5 regioner og med Danske Regioner. I 2024 havde PS! samarbejde med 27 kommuner, og kontinuerligt et tæt samarbejde med KL.

PS! samarbejder med en lang række aktører fra det danske sundhedsvæsen om at forbedre patientsikkerheden. PS! samarbejder og koordinerer fx året igennem indsatser, projekter, fokusområder, konferencer og undersøgelser med både VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd, Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram (RKKP), Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren (DSKS), Dansk Selskab for Ledelse i Sundhedsvæsenet (DSS), Komitéen for Sundhedsoplysning og Dansk Selskab for Kommunikation i Sundhedsvæsenet.

PS! yder desuden støtte til studenterorganisationen Studerende for Kvalitet og Patientsikkerhed (SKOP) og bidrager til SKOP's årsmøde og månedsmøder med oplæg. SKOP hjælper desuden selskabets sekretariat i forbindelse med patientsikkerhedskonferencen.

PS! samarbejder løbende med alle bestyrelsesorganisationerne, både i konkrete projekter og i det løbende arbejde. Fx har der i 2024 været et tæt samarbejde med Apotekerforeningen og FOA om projekter vedrørende medicinsikkerhed.

PS! holder løbende samarbejds møder med Styrelsen for Patientsikkerhed og med Sundhedsstyrelsen og mødes med øvrige styrelser i konkrete sammenhænge. PS! er repræsenteret i en række samarbejdsfora, som er nedsat af Styrelsen for Patientsikkerhed, Sundhedsstyrelsen og Lægemiddelstyrelsen. Se hvilke på side 22 og 23.

PS! og Nationalt Videnscenter for Demens har de senere år udviklet et tæt samarbejde, bl.a. om udvikling af en pakke om sundhed og demens. Læs mere om samarbejdet på side 7-9 under "Strategiske fokusområder".

Copenhagen Academy for Medical Simulation, CAMES, er en mangeårig samarbejdspartner PS! har tilsvarende et mangeårigt samarbejde med DEFACTUM i Region Midtjylland, og bidrager bl.a. til den forbedringsvejlederuddannelse, som Region Midtjylland udbyder.

PS! skal jf. sin strategi udvikle og formidle ny viden. I 2024 har der været samarbejde med bl.a. forskningsafdelingen på Nordsjællands Hospital om hjemmehospitaler, med Hvidovre Hospital og Aarhus Universitetshospital om psykologisk tryghed og med Dansk Center for Sundhedstjenesteforskning om forbedringsmetoder. PS! bidrager desuden løbende til udgivelser.

Internationale partnerskaber, alliancer og netværk

PS! indgår i flere internationale partnerskaber, alliancer og netværk. Selskabets internationale engagement og fokus bidrager med ny viden, metoder og inspiration til i praksis at løse eksisterende patientsikkerhedsudfordringer. Ligesom det internationale arbejde bidrager til, at PS! kan udbrede resultater og projekter, der foregår i det danske sundhedsvæsen.

På den måde fungerer selskabet som et internationalt og nationalt knudepunkt for viden og anvendelse af metoder til forbedring af kvalitet og patientsikkerhed. Desuden formidler PS! løbende kontakt til eller mellem personer og organisationer i Danmark og udlandet. Fx vedrørende compassion, psykologisk tryghed og forbedringsmetode, og bidrager også til tilrettelæggelse af studiebesøg med internationale gæster og studieture mv.

Alle samarbejder bidrager på forskellig vis til at opfylde de 3 roller, der er defineret for selskabets arbejde i strategien: ekspert, inspirator og facilitator.

Institute for Healthcare Improvement (IHI):

Selskabet har siden 2009 haft en strategisk partnerskabsaftale med Institute for Healthcare Improvement (IHI) fra USA. Partnerskabet har givet selskabet adgang til et stort internationalt netværk med nogle af verdens mest ambitiøse organisationer inden for kvalitet og patientsikkerhed. Her har selskabet kunnet hente ny inspiration og dele erfaringer og resultater fra det danske sundhedsvæsen med et internationalt netværk.

PS! var supporting partner på International Forum London 2024, ligesom vi sidder med i programkomitéen for international Forum Utrecht 2025.

Health Improvement Alliance Europe (HIAE):

En del af partnerskabet med IHI består i, at selskabet er medlem af IHI's europæiske alliance - Health Improvement Alliance Europe (HIAE) - som PS! også har været med til at stifte.

Den europæiske alliance består af en lang række hospitaler og organisationer fra hele Europa. Traditionelt mødes netværket to gange om året for at dele læring om og perspektiver på patientsikkerhed og kvalitet, hvor PS! deltager.

PS! er medlem af IHI HIAE-rådgivningsgruppen med fokus på personaletrivsel og arbejdsglæde. Formålet med gruppen er at dele erfaringer og ekspertise blandt HIAE-medlemmer ved at samle eksempler på forbedringsarbejde fra anvendelse og forskning i den virkelige verden.

The Scottish Quality and Safety Fellowship:

Siden 2014 har PS! gennem partnerskab med NHS Education Scotland rådet over et antal pladser på The Scottish Quality and Safety Fellowship Programme og bistår Danske Regioner med at udvælge danske deltagere til uddannelsen. I 2024-2025 deltager 3 danskere på uddannelsen, der henvender sig til klinikere, der arbejder med patientsikkerhed og forbedringer. Uddannelsen faciliteres af NHS Education for Scotland og tager i alt 10 måneder.

Uddannelser og konsulenttydelser under PS!improve

PS!improve er en virksomhed, der er udsprunget og 100 % ejet af Dansk Selskab for Patientsikkerhed. Den udbyder uddannelser og konsulenttydelser til regioner, kommuner og private. PS!improve er et not-for-profit ApS, og et eventuelt overskud af virksomhedens aktiviteter bliver ført tilbage til PS!' almene formål.

Uddannelser

PS!improve udbyder en række uddannelser, der opbygger kapacitet i forbedringsmetoder og styrker sundhedsprofessionelles kompetencer i patientsikkerheden.

Forbedringsagentuddannelsen:

Uddannelsen optager klinikere/fagfolk og kvalitets- og patientsikkerhedsfolk, som i dag arbejder med og leder forbedringsarbejde i praksis, og som ønsker at øge deres viden og kompetencer i at gennemføre og facilitere forbedringsarbejde.

I 2024 er i alt 67 forbedringsagenter blevet færdiguddannet. Siden uddannelsen første gang blev udbudt i 2013 er i alt 917 forbedringsagenter blevet færdiguddannet gennem PS!improve. I 2024 startede 3 nye hold op med i alt 65 deltagere.

Fra evalueringerne af Forbedringsagentuddannelsen: Hvad har været det bedste ved uddannelsen?

"De 3 samlinger har givet et godt fundament til at arbejde med projekterne. Den faglige sparring, vi har haft i vores team, har styrket vores daglige samarbejde."

"Alle de redskaber man har fået med sig til at lave forbedringsarbejde. At møde nye mennesker og få indblik i deres praksis."

"Meget praksisnært og gentagelser er godt. Gode undervisere med højt niveau."

Forbedringscoachuddannelsen:

PS!improve uddanner forbedringscoaches, som kan facilitere læring om forbedringsarbejde i teamet i samarbejde med medlemmer og leder – samt lære andre at gennemføre forbedringsarbejde uden at være medlem af teamet.

Uddannelsen henvender sig til deltagere på Forbedringsagentuddannelsen og andre med tilsvarende niveau af viden, forståelse og færdigheder inden for forbedringsvidenskab.

I 2024 er der uddannet i alt 18 nye forbedringscoaches. Siden uddannelsen blev etableret i 2019, er der uddannet i alt 148 forbedringscoaches.

Fra evalueringerne af forbedringscoachuddannelsen: Hvad var særligt godt ved uddannelsen?

"At jeg selv og min tilgang til mit arbejde blev sat så meget i spil. Jeg gør noget andet nu, når jeg skal hjælpe mine kollegaer i praksis med forbedringsarbejde."

"Holdets drøftelser både med underviser og sig selv i løbet af selve teoriundervisningen og gruppearbejdet. (Jeg har været heldig at være på hold med en gruppe vildt engagerede deltagere, så der er blevet delt en masse erfaringer og sparret med hinanden)."

Konsulentytidelser

PS!improve udfører konsulentytidelser af forskellig art (analyser, evalueringer og forbedringsforløb), hvor der samarbejdes med sygehuse, regioner, kommuner og enkeltinstitutioner. PS!improve har som mål at være den foretrukne samarbejdspartner for kommuner og regioner, som ønsker at forbedre kvalitet og patientsikkerhed.

Steno Diabetes Center Sjælland (SDCS) og Sårcenter Slagelse (Rådgiver ifm. sundhedskompetencer hos personale og patienter):

Målet for samarbejdet var at understøtte og forbedre de organisatoriske sundhedskompetencer i Sårcenteret i Slagelse, så de kan stå som model for udbredelse af indsats for organisatoriske sundhedskompetencer i andre dele af det danske sundhedsvæsen, herunder hvordan brug af OS-processen og CHAT-redskab kan bidrage til forbedringsarbejde, hvor individuelle og organisatoriske sundhedskompetencer indgår. PS!' rolle var at bidrage med sparring og QI, indgå i planlægning af afvikling af workshops samt evaluering af indsats. Der blev undervejs fra SDCS omprioriteret ift. særligt fokus på individuelle sundhedskompetencer og det blev ikke inden for projektperioden muligt at bistå med evaluering som planlagt. PS! af-rapporterede, ved den oprindelige projektperiodes udløb og som afslutning på samarbejdet, med delevalueringsrapport til SDCS.

Forbedringsforløb i kommuner:

Næstved kommune (kvalitet og patientsikkerhed):

Fælles indsats mellem Næstved kommune, center for sundhed og ældre og PS!improve om kvalitet og patientsikkerhed. Formålet med samarbejdet er, at der skal tilvejebringes en fælles forståelse blandt ledere og medarbejdere af den konkrete kvalitet, og hvordan kvaliteten løbende kan forbedres, indtænkes i og understøtte de selvstyrende teams, som Næstved Kommune startede op i september 2024.

Forløbet har omfattet et indledende servicetjek af kvalitets- og patientsikkerhedsorganisationen. På baggrund heraf er der gennemført et kompetenceopbygningsforløb for 6 teams fra enheder i afdelingen.

Der har ligeledes været et forløb for ledelsen med udgangspunkt i en ramme for ledelse af forbedringsarbejde i den lærende organisation

Forløbet er afsluttet med en status af deltagernes forbedringsarbejde og et perspektiv på, hvordan metoden kan anvendes i andre sammenhænge. Der er indgået aftale med Næstved Kommune, Center for Sundhed og Ældre om at fortsætte den fælles indsats i 2025 med opskalering af kompetencerne til forbedringsarbejde til at omfatte alle teams og samtidig opbygge kapacitet til fremadrettet at lede og drive kapacitetsopbygning med egne medarbejdere.

Næstved Kommune (Kompetenceudvikling i forhold til medicin håndtering):

Se beskrivelsen i kapitlet om Medicinsikkerhed under Strategiske fokusområder på side 9 og 10.

Furesø Kommune (styrkelse af kvalitetsarbejde):

PS! har gennemført et samarbejde med Furesø Kommune, Sundhed og Seniorliv. Formålet med indsatsen var at styrke afdelingens kvalitetsarbejde. Arbejdet har omfattet et indledende servicetjek, med observation og interviews med centrale personer og enheder i Sundhed og Seniorliv. På baggrund heraf, er der gennemført et forløb i kompetenceopbygning for teams fra alle enheder i afdelingen. Forløbet blev afsluttet med en status af deltagernes forbedringsarbejde og et perspektiv på, hvordan metoden kan anvendes i andre sammenhænge.

Gentofte kommune (Kortlægning af kvaliteten på plejeboligområdet):

PS! har gennemført et samarbejde med Gentofte Kommune, Pleje og Sundhed om kortlægning af kvaliteten på plejeboligområdet. Formålet har været at opnå en dybere indsigt i den eksisterende kvalitetskultur og kvalitetsniveau for at skabe et solidt grundlag for en udviklingsplan, som sikrer en høj standard for både borgernes oplevelser og medarbejdernes trivsel. Ønsket har været at fremme udviklingen af en lærende organisation samt muliggøre en strategisk og målrettet tilgang til kvalitetsforbedring på plejeboligområdet. Som led i analysen er der gennemført et servicetjek med gennemgang af kvalitetsdokumenter, tre workshops og en ledersurvey. Resultatet er en definition af kvalitet i plejeboliger samt syv konkrete anbefalinger til indsatser, der danner grundlag for en praksisnær udviklingsplan, præsenteret for det politiske udvalg i Gentofte Kommune.

Gribskov Kommune og Københavns Professionshøjskole (Uddannelse i forbedringsledelse):

Dansk Selskab for Patientsikkerhed har i 2024 samarbejdet med Københavns Professionshøjskole (KP) om tilrettelæggelse og gennemførelse af diplommodul *Kvalitetsstyring og innovation* med fokus på Forbedringsmodellen i et rekvireret forløb for Gribskov Kommune. Gribskov Kommune har tidligere deltaget i I Sikre Hænder og arbejder forsat strategisk med kapacitetsopbygning. KP var ansvarlig for det formelle og praktiske omkring at udbyde og gennemføre modulet, mens PS! varetog undervisningsopgaven.

Kvalitetsstyring og innovation med fokus på Forbedringsmodellen er et valgmodul fra den sundhedsfaglige diplomuddannelse på 5 ECTS udbudt under retningen Professionspraksis. 15 kursister deltog og afsluttede forløbet med eksamen, hvor alle bestod. KP og PS! har aftalt, at modulet kan udbydes til andre kommuner som rekvireret forløb eller som en del af KP's samlede kursusprogram for diplomuddannelser.

Ringkøbing-Skjern Kommune (Forbedringsledelsesforløb):

Ledelser på alle niveauer har en væsentlig rolle i opbygning af vilje til forbedring og udvikling af kvalitet og forbedringer i organisationen. PS! har i et samarbejde med Ringkøbing Skjern Kommune afviklet et 4 dages forbedringsledelsesforløb for 80 ledere.

Kursusforløbet skal forberede ledere og organisation til at understøtte kvalitetsforbedringer. Ledelse af kvalitets- og patientsikkerhedsforbedringer er baseret på brug af data, dialog, refleksion og praktiske afprøvninger. Der er taget udgangspunkt i organisationens mål og strategier, samt samarbejdet med medarbejdere, samarbejdspartnere og borgere om forbedringsarbejdet.

VIVE/Regional psykiatri (PS! er underleverandør til en analyse af "opgaveløsningen i psykiatrien og på tværs af behandlings- og socialpsykiatrien):

PS har i samarbejde med VIVE udarbejdet en rapport for Indenrigs- og Sundhedsministeriet, der belyser opgaveløsning, organisering og kapacitet i psykiatrien som led i forberedelserne til en ekstraordinær bevilling frem mod 2030. Den samlede rapport bidrager med:

- En kortlægning af, hvordan dele af opgaveløsningen er organiseret på tværs af behandlings- og socialpsykiatrien i regionerne.
- En undersøgelse af, om patienter på udvalgte psykiatriske afdelinger modtager den rette behandlingstilbud på det rette tidspunkt.
- Indsamling af fagprofessionelles perspektiver på samarbejde og patientforløb i socialpsykiatrien.
- Inddragelse af eksperter erfaringer fra kommuner, regioner og civilsamfund for at styrke opgaveløsning og udnyttelse af kapacitet.

PS har specifikt bidraget med en patientinventering i behandlingspsykiatrien samt anbefalinger til indsatsområder til optimeret opgaveløsning, kapacitets- og ressourceudnyttelse. Rapporten forventes udgivet primo 2025.

Odense Kommune (Sundhedsfaglig og organisatorisk analyse af de midlertidige pladser på Lysningen):

PS!improve vandt i januar 2024 Odense Kommunes sundhedsforvaltnings udbud på en sundhedsfaglig og organisatorisk analyse af kommunens midlertidige pladser (Lysningen). Analysen har afsæt i patientsikkerhed og kvalitet og er en del af en fælles analyse fra Sundhedsforvaltning og Ældre og Handikap.

Patientsikkerhedsanalyser er en af PS!' kernekompetencer som ekspert. I analysen har PS! benyttet triangulering af flere metoder:

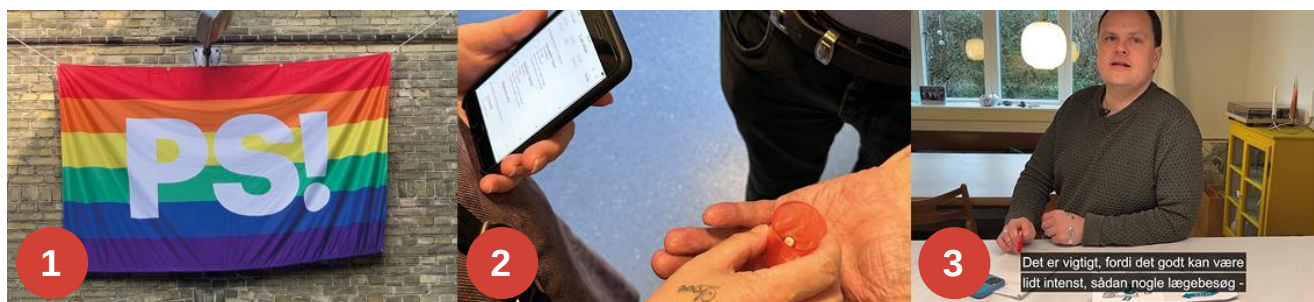
- *Inventering* til kortlægning af flaskehalse, spild, forsinkelser i forløb, unødige indlæggelser, ventetid med henblik på at kunne skabe bedre forløb og bedre anvendelse af kapacitet og ressourcer.
- *Forløbsgennemgang* med fokus på overgange i borgerens forløb, kommunikation mellem de forskellige aktører, forsinkelser (fx venter på rette kompetence/tilbud) og uhensigtsmæssigheder, der indebærer patientsikkerhedsrisiko.
- *Fysisk gennemgang* af rum i patientområder og træningsfaciliteter til vurdering af patientsikkerhed i relation til Lysningens fysiske indretning. Disse metoder er suppleret med interviews med borgere, medarbejdere og ledere.

PS!improve udarbejdede 42 anbefalinger, som indgår i Odense Kommunes: "Analyse af de fremtidige kapacitetsbehov for midlertidige pladser i Odense Kommune".

Region Sjælland (Bistå regionen med konceptualisering af regionens egen forbedringsuddannelse):

PS! bistår Region Sjælland med udvikling af et koncept for læringsmaterialer til deres lokale forbedringsuddannelse, Forbedringsrejsen. Konceptualiseringen er et led i udbredelse af uddannelsen til alle virksomheder i regionen. Målet er todelt: at levere materialer på et højt fagligt niveau, der understøtter lokale facilitatorer i at afvikle Forbedringsrejsen og at styrke sundhedsprofessionelle med mellemlang videregående uddannelse i kapacitetsopbygning inden for datadrevet forbedringsarbejde. Opgaven omfatter kvalitetssikring af eksisterende læringsmaterialer samt udvikling af talepapirer til præsentationer og øvelser.

Opgaven omfatter videre sparring og rådgivning i konceptudvikling af et forløb for forbedringsledelse i Region Sjælland. Denne del gennemføres i 2025.



Fra venstre: 1) PS! markerer den årlige Copenhagen Pride Week. 2) Brug af Nexus Mobil ifm. medicin håndtering har flere steder givet gode resultater. 3) Patientambassadør Emil Maischnack Jensen medvirker i videoguiden i forbindelse med "Din næste samtale med sundhedsvæsenet kan ændre dit liv – tag ordet!"

Om Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Bestyrelsen

Formand

Lars Gaardhøj
Regionsrådsformand i Region Ho-
vedstaden og 2. næstformand for
Danske Regioner
Danske Regioner

Næstformand

Camilla Rathcke
Formand
Lægeforeningen

Næstformand

Jens Kristian Hedegaard
Formand for Social- og Sundhedsud-
valget i Holstebro Kommune
KL

Kasserer

Harun Demirtas
Næstforperson
Dansk Sygeplejeråd

Tanja Nielsen
Formand for Social- og Sundheds-
sektoren
FOA

Klaus Lunding
Formand
Danske Patienter

Jesper Gulev Larsen
Formand
Apotekerforeningen

Stellan Nørreskov Wulff
Kommunikationschef
Medicoindustrien

Jan Kristensen
Repræsentant
Danske Handicaporganisationer

Henrik Vestergaard
Viceadministrerende direktør
Lægemiddelindustriforeningen

Christian Budde
Rådmand i Aarhus Kommune
KL

Kim Frost
Regionsrådsmedlem i Region Nordjyl-
land
Danske Regioner

Patientsikkerhedsrådet

Patientsikkerhedsrådet arbejder for at
forebygge fejl og skader samt udbrede
viden om patientsikkerhed i det danske
sundhedsvæsen. Rådet er nedsat af
PS! og fungerer som et uafhængigt råd-
givende organ for selskabets besty-
relse.

Medlemmer er udpeget af organisatio-
ner med faste pladser, medlemmer, der
er valgt eller udpeget af bestyrelsen, og
medlemmer, der er valgt på generalfor-
samlingen.

[Se alle medlemmer på patientsikker-
hed.dk/patientsikkerhedsraadet](https://se.alle.medlemmer.paa.patientsikkerhed.dk/patientsikkerhedsraadet)

Ressourcer

PS! har en grundfinansiering fra Dan-
ske Regioner og regionerne, KL og
kommunerne samt medlemskontingen-
ter og overskuddet fra PS!improve. I
2024 blev PS!' aktiviteter derudover fi-
nansieret af bidrag fra puljer og fonde,
herunder fra Sundhedsministeriet, Hel-
sefonden, Fremfærd og Innovationsfon-
den.

PS!improve er et anpartsselskab ejet
100 % af Dansk Selskab for Patient-
sikkerhed. PS!improve driver kursus-
og konsulentvirksomhed. Overskud-
det går ubeskåret til finansiering af al-
mennyttige aktiviteter i PS!.

Generalforsamling

Dansk Selskab for Patientsikkerheds
ordinære generalforsamling for 2024
blev afholdt den 30. april 2024.

Medlemskab

Medlemskab af Dansk Selskab for
Patientsikkerhed er enten på indivi-
duel eller kollektiv basis; både enkelt-
personer, organisationer og virksom-
heder med interesse for patientsikker-
hed kan være medlemmer. I 2024
havde PS! i alt 118 medlemmer, for-
delt på 44 individuelle og 74 kollektive
medlemmer.

Sekretariatet

I sekretariatet var i 2024 ansat 19
medarbejdere, der i alt udgjorde 15,7
årsværk.

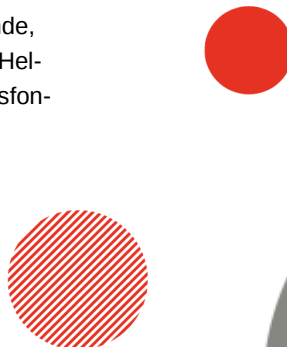
Direktion

Direktør

Inge Kristensen

Vicedirektør

Vibeke Rischel



PS!