

CV for patientambassadør: Majbritt Larsen

	▪ Navn: Majbritt Larsen ▪ Født: 1971 ▪ Patientambassadør siden april 2024 ▪ Diagnose: CIDP og Hortons ▪ Pårørende: KOL, Addison, kræft, Alzheimers ▪ Andet relevant at vide om mig: Jeg vil leve - ikke kun "overleve".
Uddannelse og erhverv	▪ Uddannelse: Administrativ uddannelse: Dansk kommunalkursus mv. udvidet med Diplom i Offentlig forvaltning og Administration, herunder psykologi og forandringsledelse og digitale forandringsprocesser. Certificeret ICI coach. ▪ Erhverv: Stor erfaring med og i arbejdet med politisk ledede organisationer, herunder samarbejde med frivillige i funktionen som sekretær for Handicap, Senior og Integrationsråd, samt visitationsudvalg for handicap og psykiatri. Hoved- og sektor MED samt samarbejdsudvalg. Arbejdsmiljørepræsentant (AMR) og Fælles Arbejdsmiljørepræsentant for administration og drift medarbejdere. Repræsentant i Hovedudvalg. Administrativ specialist og koordinator. Nuværende arbejdssituation: Direktions- og byrådssekretær, herunder digital udvikling og ansvar. ICI-coach ▪ Ud over erhvervserfaring i arbejdet med frivillige har jeg selv være frivillig i Bruger-pårørende-panelet på Hvidovre Hospital (ikke som patient eller pårørende, men grundet min viden og erfaring fra Handicap, Senior og Integrationsråd).
Resumé af min historie	▪ Kort beskrivelse af mit sygdomsforløb: 10 år uden diagnosticering. 12 års velbehandlet forløb med positive forandringer. 7 års behandlingsforløb med plads til forbedringer. ▪ Hvilke situationer har haft særlig betydning for min historie: Diagnosticering, manglende behandling, rette behandling, muligheder og begrænsninger i sygehusvæsenet. ▪ Hvad er de vigtigste læringspunkter fra min historie?: - Ønsket, viljen og retten til at leve et værdigt liv - Ser muligheder frem for begrænsninger - Bryde silotænkning - Det gode patientforløb – vigtigheden i tillid og samarbejde (patientsikkerhed) - Vigtigheden i korrekte journaler og journalføring - Samtykke - Hjemmebehandling.
Hvordan vil jeg gerne bidrage?	Patientambassadørerne bidrager med borgerperspektivet på patientsikkerhed i sundhedsvæsenet. Patientambassadører indgår også i arbejdet med Patientsikkerhedsprisen, som bliver uddelt årligt. Jeg interesserer mig særligt for disse emner: ▪ Retten til et værdigt liv. ▪ Opgør med silotænkning. Vi er godt i gang, der arbejdes på højtryk i samarbejdet region og kommuner imellem. Der er dog stadig plads til forbedring, hvor der ikke tænkes helheder og tages ansvar for samfundet og mennesket. Det er vigtigt med tillid til andres og hinandens kompetencer. Samarbejde på tværs af regioner, kommuner, privat (hospitaller og behandlere), samt patienter og pårørende er vigtigt. Silotænkning begrænser og er en af de største barrierer i sygehusvæsenet og derved for samfundet. Min personlige og faglige erfaring er, at silotænkning er dyrt og belaster samfundet menneskeligt såvel som økonomisk. Det er min påstand, at der hurtigt vil kunne ses en samfundsmæssig besparelse, hvis regionen, kommunerne, arbejdsgiver, patienter og pårørende arbejder bedre sammen og har tillid til hinandens kompetencer, viden og erfaringer. ▪ Investér i rette behandling, øg mulighederne og lær af dem, så der fremadrettet kan forebygges – frem for at spare, begrænse eller fratage en behandling. ▪ Indlæggelse og udskrivelser: Hvornår er der behov for indlæggelse, og hvornår er det rette tid at udskrive en patient igen? – Med blik på at undgå eventuelle genindlæggelser. ▪ Vigtigheden i den korrekte diagnose og mulighed for <i>second opinion</i>. ▪ Valg af behandlingssted / Det frie sygehusvalg – Er det så frit? - Mulighed for egenbetalt behandling. ▪ Udfordre begrebet Specialiseret sygepleje. ▪ Det gode møde læge og patient imellem.

	■ Information og inddragelse. ■ Ærlighed, åbenhed og fordomsfri møde med lægen.
Erfaringer som patient-ambassadør	
Fremtidsvisioner	Hvilke ønsker har jeg til sundhedsvæsenet? ■ Skab muligheder frem for begrænsninger. ■ Større fleksibilitet over for patienter og pårørende – udvidede åbningstider, videokonsultationer og samarbejder på tværs (kommuner, private behandlere mv.). Hvad synes jeg, der skal til for at opnå større patientsikkerhed i sundhedsvæsenet? ■ Tillid, åbenhed, og fordomsfrihed ■ Klar information og forberedelse ■ Den nødvendige behandling ■ Korrekt journalføring ■ Tillid, åbenhed og samarbejde ■ Forståelse og indblik i patientens liv ■ Stop silotænkning – silotænkning er begrænsende og svækker patientsikkerheden. Se og tænk i stedet helheder og samarbejde.
Kontakt Patientambassadørerne: Dansk Selskab for Patientsikkerhed, tlf.: 82 82 82 46 Att: Dorte Lee, Tlf.: 71 71 05 22, dl@patientsikkerhed.dk	