

## CV for patientambassadør: Kira C. Ørbekker



- Navn: Kira C. Ørbekker
- Født: 1982
- Patientambassadør siden 2008
- Min mand, Brian, havde hæmatologisk cerebral tumor. Han døde efter et års kræftforløb.
- Min store interesse er patientsikkerhed - jeg er sygeplejerske og kan derfor se perspektiverne fra begge sider af bordet.

### Uddannelse og erhverv

- Professionsbachelor i sygepleje 2009. Arbejdet i geriatrien, på intensiv, som hjemmesygeplejerske og administrativt i kommunalt regi.
- Nuværende situation: Jeg er kvalitetssygeplejerske i Tønder Kommune. Jeg underviser i dokumentation, er risikomanager på de utilsigtede hændelser, går med ved risikobaserede tilsyn, arbejder med procedurearbejde, forankring i et demensteam samt analyse i forbindelse med patientklager.
- Jeg har været aktiv i lokale idrætsforeninger samt i lokalråd.

### Resumé af min historie

- Kort beskrivelse af Brians sygdomsforløb:
  - I 1990 blev Brian første gang syg med en hjernetumor. Han fik strålebehandling og kemoterapi.
  - Brian og jeg finder sammen i 2001. Her er han rask, men får symptomer på recidiv i 2004. Der går dog næsten 2 år, før recidivet bliver opdaget trods utallige henvendelser med forskellige symptomer som hovedpine, synkebesvær og ordfindingsbesvær. Da han i begyndelsen af 2006 får en henvisning til neurologisk undersøgelse, er der lang ventetid.
  - Vores forløb er præget af store afstande, manglende kommunikation mellem afdelinger, omstruktureringer i sundhedsvæsenet, frustration over parkeringspladser, ikke at kunne finde rundt, ventetider.
  - Vi oplevede, at man selv måtte kende sine rettigheder, at man skulle bede om, at forløbet blev på en bestemt måde, samtidig med at man er meget autoritetstro.
  - Angsten for at være til besvær styrer i mange tilfælde kommunikationen og resulterer i, at man har svært ved at samarbejde om forløbet, fordi man ikke har hørt essentielle informationer.
  - Vi følte os alene som familie og havde svært ved at få hverdagen til at hænge sammen. Brians sygdom fyldte en del, og der var ikke megen hjælp at hente, hvis man ikke selv bad om den.
- Hvilke situationer har haft særlig betydning for min historie?
  - De situationer, hvor en medarbejder har vist særlig omsorg, står stærkt i erindringen. Situationer, hvor vi føler, der blev lyttet, og hvor man forsøgte at gøre vores situation lettere.
  - Enkeltpersoner kan gøre en kæmpe forskel i forhold til, hvordan man kommer ud på den anden side.
- Hvad er de vigtigste læringspunkter fra min historie?
  - At turde være til stede og lytte kan give en langt bedre dialog.
  - Kommunikation er meget mere end ord i en samtale, informationer mellem afdelinger eller en folder. Det handler også om transport, manglende parkeringspladser, ventetider, ensomhed i eget forløb og meget andet. Små ting, som personalet sjældent tænker på som en del af behandlingsforløbet.
  - Patienten er et menneske med et liv, som ikke nødvendigvis passer ind i sundhedsvæsnets struktur. Patientens diagnose udgør ikke hele mennesket, og sygdommen klæder ikke patienten på til at kunne begå sig i sundhedsvæsenet.
  - Hvad der virker som helt normalt, mest rigtigt eller logisk i et system med kliniske procedurer og struktur, kan opleves fuldstændigt anderledes på den anden side af bordet.
  - Et menneske er ikke en standard.

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hvordan vil jeg gerne bidrage?</b>    | <p>Patientambassadørerne bidrager med borgerperspektivet på patientsikkerhed i sundhedsvæsenet. Patientambassadører indgår også i arbejdet med Patientsikkerhedsprisen, som bliver uddelt årligt.</p> <p>Jeg ønsker at bidrage ved at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fortælle min historie på video</li> <li>■ Fortælle min historie med oplæg</li> <li>■ Indgå i arbejdsgrupper</li> <li>■ Indgå i konkrete projekter</li> <li>■ Indgå i debatter</li> </ul> <p>Jeg interesserer mig særligt for disse emner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Patientsikkerhedsarbejdet, hvordan vi skaber et lærende og trygt sundhedsvæsen for både patienter og medarbejdere.</li> <li>■ Begrebet kindness og hvordan en sund, fagligt, lærende kultur og arbejdsglæde gør en kæmpe forskel for patientsikkerheden.</li> <li>■ Fokus på de gode historier er vigtig – sundhedsfagligt personale brænder for det, de gør, men skal helst ikke brænde ud.</li> <li>■ Kommunikation, verbalt, non-verbalt - også de ubevidste ting.</li> <li>■ Patient- og pårørendeinddragelse.</li> <li>■ Tværsektorielt og tværprofessionelt samarbejde.</li> </ul>                                              |
| <b>Erfaringer som patient-ambassadør</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jeg har deltaget på kommunikationskurser ved Region Hovedstaden, Region Sjælland og i det Præhospitale ved Region Sjælland.</li> <li>■ Jeg er med i programkomiteen til Patientsikkerhedskonferencen.</li> <li>■ Deltager som oplægsholder til konferencer og temadage.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fremtidsvisioner</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hvilke ønsker har jeg til sundhedsvæsenet? <ul style="list-style-type: none"> <li>– Patienter og pårørende skal ikke stå med tovholderfunktionen i eget forløb, men skal være den vigtigste del af teamet i et vellykket forløb.</li> <li>– Der skal i højere grad fokuseres på, at systemet så vidt muligt tilpasses patienternes virkelighed for at opnå større compliance.</li> <li>– Patienter og pårørende kan sagtens tage del i, hvad der skrives i journalen for på den måde at sikre, at der er overensstemmelse med, hvad der er blevet sagt og hørt.</li> <li>– At sygeplejersker i højere grad anerkendes for deres vigtige faglige rolle.</li> <li>– Kommunikation får et større fokus på de forskellige sundhedsfaglige uddannelser.</li> </ul> </li> <li>■ Hvad synes jeg, der skal til for at opnå større patientsikkerhed i sundhedsvæsenet? <ul style="list-style-type: none"> <li>– Fokus på arbejdsglæde på alle niveauer i sundhedsvæsenet vil have en kæmpe betydning for patientsikkerheden. Mere fleksible rammer for personalet og læring af, hvad der går godt med inddragelse af pårørendes og patienters perspektiv.</li> </ul> </li> </ul> |

**Kontakt patientambassadørerne:**

**Dansk Selskab for Patientsikkerhed, tlf.: 82 82 82 46, [info@patientsikkerhed.dk](mailto:info@patientsikkerhed.dk)**