

Dansk fellowprogram i forbedringskundskab og -ledelse

Faciliteret af PS!improve, Dansk Selskab for Patientsikkerhed i samarbejde med internationale eksperter

Oversigt over datoer og indhold i fellowprogrammet. NB: forbehold for justeringer.

Den 26. februar kl. 15-17: Velkomst og introduktion: Virtuelt møde

- Hvilke krav stilles der til faglighed og ledelse i de kommende år?
- Introduktion til forberedende arbejde.

1. marts – 15. april: individuelle møder

20.-21. april: Deltagelse i Patientsikkerhedskonferencen 2026

Særskilt program udsendes inden konferencen. Formålet med deltagelsen er etablering af nationalt og internationalt netværk

6.-7. maj 2026: Internat 1 – Fundamentet for forbedringsarbejde og forbedringsledelse

Fokus: System of Profound Knowledge, Model for Improvement, datadrevet ledelse, projektstart

Oplægsholdere:

- **Suzie Bailey**, King's Fund – "Leadership for Improvement & Joy in Work"
- **Jason Leitch**, National Clinical Director, Scotland – "Improvement Thinking & Systems Leadership"

- **PS!-undervisere** (eksperter i MFI, SPC)

Dag 1 – Introduktion og forståelsesramme

- Velkomst og introduktion til fellowprogrammet
- **"Deming's System of Profound Knowledge"** som grundstruktur i forbedringsledelse
- Suzie Bailey: **Forbedringsledelse i moderne sundhedsvæsen – erfaringer fra UK**
- Gruppearbejde: Refleksion over egen organisations udfordringer og forbedringspotentialer
- Præsentation af fellows' foreløbige projektidéer.

Dag 2 – Forbedringsmodellen som motor

- Workshop: **Model for Improvement (MFI)**
- Hvordan formuleres mål og målinger (baseline, indikatorer, resultat-/procesmål)
- Jason Leitch: **Hvordan lykkes med forbedringer på tværs af sektorer – erfaringer fra Skotland**
- Kollegial sparring om projektvalg (fellow + sponsor + PS!)
- Introduktion til **fremdriftsrapporter, coaching og PDSA-afprøvninger**.

19.-20. august 2026: Internat 2 – Data, mennesker og implementering i praksis

Fokus: Statistisk Proces Kontrol (SPC), nudging, motivation, adfærd, dybere PDSA-arbejde

Oplægsholdere:

- **Peter Dieckmann**, ekspert i human factors og simulation
- **PSI-SPC-ekspert**
- **International SPC-konsulent** (fra IHI, TBC)

Dag 1 – Data og metode

- Dybdegående undervisning i **SPC – Shewhart-diagrammer, variation, konfidens**
- Øvelser: Tegn og analyser egne run charts (fellow-projekters baseline)
- Workshop: Opsætning af projektets målinger
- Datafortælling og beslutningstagning: hvordan bruger ledere og teams SPC i praksis.

Dag 2 – Menneskelig adfærd og motivation

- Peter Dieckmann og Simon Tulloch: **Human factors, teams og psykologien bag forbedringsarbejde**
- Nudging og motivationsfaktorer: hvorfor mennesker ændrer (eller ikke ændrer) adfærd
- Caseøvelser i teaminteraktion, kommunikation og ledelse af forbedringsmøder
- Kollegial sparring på igangværende afprøvninger.

7.-8. oktober 2026: Internat 3 – Populationsansvar, tværsektorielt samarbejde og komplekse systemer

Fokus: Populationsansvar, samarbejde med kommuner/uddannelsessektor, implementering på tværs

Oplægsholdere:

- **Dorthe Crüger**, CEO og tidligere sygehusdirektør
- **Ledelsesrepræsentant fra kommune/skoleområdet**
- **PSI-eksperter i populationsansvar**

Dag 1 – Populationsansvar og sundhedsreformen

- Dorthe Crüger: **"Populationsansvar i praksis – ledelsens rolle i det nye sundhedsvæsen"**
- Introduktion til internationale modeller fra NHS, IHI og Skotland
- Paneldebat: Sundhed, skole og det sociale område – fælles ansvar?
- Fellows arbejder i grupper med tværsektorielle cases relateret til deres projekter.

Dag 2 – Besøg i kommune/skole

Studietur til skole/kommunal institution

Mulige temaer (fastlægges efter deltagernes interesser/speciale):

- Tidlig indsats og trivsel
- Sundhed og læring som fælles opgave
- Datadeling og tværfaglig koordinering
- Besøg hos fx:
 - En folkeskole med trivselsteams
 - En kommunal sundhedsenhed

- Et familiecenter
- Et tværgående kommunalt forebyggelsesteam.

Aktiviteter:

- Rundvisning og observation af praksis
- Dialog med ledere, lærere, PPR eller sundhedsprofessionelle
- Workshop: "Hvordan kan fellows omsætte populationsansvar i egne projekter?"

18.-19. november 2026: Internat 4 – Implementering, spredning og bæredygtighed af forbedringer

Fokus: Skalering, forankring, formidling, organisatorisk læring, afsluttende præsentationer

Oplægsholdere:

- Suzie Bailey eller anden international leder fra IHI/NHS
- PSI-eksperter i implementering og spredning
- Ekstern evaluator eller lederpanel fra danske organisationer.

Dag 1 – Spredning og bæredygtighed

- Implementeringsstrategier (NHS Scotland, IHI)
- Succesfaktorer for spredning af forbedringsarbejde
- Workshop: Udarbejdelse af "spread plan" for fellow-projekterne
- Netværkslæring: Hvad har vi opnået, og hvad mangler endnu?

Dag 2 – Afslutning og præsentation

- Fellowpræsentationer inkl. SPC-analyser, PDSA-cykler, resultater
- Panelfeedback (PSI, ledere, internationale eksperter)
- Identitet som "fellow i forbedringsledelse" – hvad betyder det, og hvad nu?
- Ceremoni og diplomoverrækkelse.

Overordnet struktur på de 10 måneder

Indhold mellem internaterne

- 5 coachingseancer pr. fellow
- Fremdriftsrapporter med ekspertfeedback
- Afprøvninger i egen praksis
- Løbende møder med sponsor
- Teamaktiviteter vedr. projektet
- Litteraturstudier og øvelser.

I alt

- 1 national konference (Patientsikkerhedskonferencen)
- 4 internater á 2 dage (hovedsaligt i København, ét i Nyborg)
- Coaching + konsulentbistand
- Tværsektoriel studietur
- Et fuldt forbedringsprojekt med datamålinger
- International konference: Der opfordres til deltagelse på International Forum on Quality and Safety in Healthcare, Lissabon 2027.

Undervisere

Jason Leitch, tidl. National Clinical Director, NHS Scotland, nu Senior Fellow, IHI

Suzie Bailey, Director of Leadership and Organizational Development, The King's Fund

Dorthe Crüger, tidl. koncerndirektør, sygehusdirektør og medlem af Sundhedsstrukturkommissionen og Ledelseskommissionen

Peter Dieckmann, professor, Stavanger

Simon Tulloch, psykolog, ph.d.-studerende

Desuden vil der blive inviteret aktuelle og/eller emnespecifikke oplægsholdere.

Erfarne undervisere fra PS! vil være gennemgående i forløbet.