



Patientsikkerhed i forandringens tid

Årsberetning 2025
Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Dansk Selskab for
PatientSikkerhed

PS!

Udgivet af:
Dansk Selskab for Patientsikkerhed
c/o Frederiksberg Hospital
Vej 8, indgang 1, 1 sal
Nordre Fasanvej 57
2000 Frederiksberg

PS!

Indhold

1. Indhold	2
2. Forord af formandskabet: Sikkerheden først – også når rammerne ændrer sig.....	3
3. Året i tal	4
4. Strategiske fokusområder.....	5
UTH-ordningen videreføres i nyt regi	5
Patientsikkerhed i overgange, herunder digitalisering og opgaveflytninger til nye sektorer.....	7
Medarbejdere uden sundhedsfaglig baggrund og patientsikkerhed	9
Medicinsikkerhed og polyfarmaci.....	10
Diagnosesikkerhed.....	12
Mental sundhed/psykologisk tryghed og patientsikkerhed	12
5. Øvrige aktiviteter	15
Konferencer	15
Folkemødet.....	16
Årets mærkedage	17
Netværk.....	19
Patientambassadørerne	20
Kommunikation	20
Udvalg og ekspertgrupper PS! er repræsenteret i	22
6. Partnerskaber	24
Nationale samarbejdspartnere.....	24
Internationale partnerskaber, alliancer og netværk.....	25
7. Uddannelser og konsulenttydelser under PS!improve	26
Uddannelser	26
Konsulenttydelser	27
8. Om Dansk Selskab for Patientsikkerhed.....	29

FORORD AF FORMANDSKABET:

Sikkerheden først – også når rammerne ændrer sig

Sundhedsvæsenet er under forandring. I 2025 trådte ældreloven i kraft, og både kommuner og regioner er i fuld gang med sundhedsreformen, der træder i kraft den 1. januar 2027. I alt dette er det vigtigt at have patientsikkerheden som kompas og integreret del af arbejdet.

Vi har i 2025 oplevet en øget opmærksomhed på sundhedsprofessionelle og de vilkår, de arbejder under, med film som "Det andet offer" og "Hjem kære hjem". De har på hver sin vis kastet lys på et område, vi længe har vidst har haft betydning for patientsikkerheden: medarbejdernes mentale sundhed.

Derfor har det også været en glæde, at projektet Mental sundhed for sundhedsprofessionelle blev tildelt den europæiske patientsikkerhedspris Butterfly Impact Award for sin enkle og evidensbaserede løsning, der har potentiale for spredning.

Og der er brug for, at den spredes, for der er mangel på sundhedspersonale, og derfor skal vi passe på dem, vi har. Det gælder også det personale, der har anden baggrund end sundhedsfaglig. Derfor er vi glade for, at vi bl.a. med projektet Patientsikkerhed på plejehjem har kunnet komme med anbefalinger til, hvordan vi kan sikre en ensartet høj kvalitet og patientsikkerhed, når en stor andel af medarbejderne er uden sundhedsfaglig baggrund. For vi ved, at dette kommer til at være et vilkår i fremtidens sundhedsvæsen.

Et andet vilkår er, at sundhedsreformen medfører store forandringer, og en del af behandlingen flytter hjem. Vi har et særligt fokus på patientsikkerhed i overgange, fordi vi ved, at det er her, der ofte sker utilsigtede hændelser med konsekvenser for borgere og deres pårørende. Digitalisering og opgaveflytninger til nye sektorer skærper dette fokus.

Meget i sundhedsreformen handler om skalering og udbredelse af gode idéer. Derfor tog PS! i 2025 initiativ til Kvalitetsugen; en uge, der efter engelsk forbillede handlede om at dele kvalitetsforbedringer med potentiale for udbredelse til inspiration på tværs af land og sektorer. Vi oplevede stor tilslutning til initiativet i 2025 og vil derfor fortsætte det i 2026.

Et andet område, der har vores opmærksomhed, er UTH-ordningen. I 2024 kæmpede vi for at bevare det sanktionsfri rapporteringssystem, og i 2025 har vi bidraget med viden til fortsat at uddrage læring fra rapporteringerne for at skabe et mere sikkert sundhedsvæsen.

Vi står over for store forandringer. Ældreloven er trådt i kraft, og forberedelserne til den nye sundhedsreform er i fuld gang. Forandringer af denne størrelse kræver både mod, vedholdenhed og samarbejde. Midt i alt dette må patientsikkerheden stå som et fælles og nødvendigt kompas. Det vil Dansk Selskab for Patientsikkerhed fortsat arbejde for.



Lars Gaardhøj
Formand



Camilla Rathcke
Næstformand



Jens Kristian Hedegaard
Næstformand

Året i tal

Har gennemført en af vores uddannelser

81

Antal besøg på vores hjemmeside

104.234

Kommuner, vi har samarbejdet med

25

Regioner, vi har samarbejdet med

5

Antal gange vores opslag er set på
LinkedIn

482.068

Har modtaget vores nyhedsbreve

3.444

Strategiske fokusområder

PS! arbejder med en række områder, der har betydning for borger- og patientsikkerhed i sundhedsvæsenet. Generiske fokus- og indsatsområder besluttet af bestyrelsen efter vurderet behov for at sætte ind i forhold til patientsikkerhed i sundhedsvæsenet.

PS! arbejder ud fra en vision om et sikkert sundhedsvæsen. I selskabets strategi fra 2022 er det vedtaget, at bestyrelsen kan beslutte generiske fokus- og indsatsområder, der igangsættes efter vurderet behov.

I 2025 har PS! haft et særligt fokus på:

- UTH-ordningen videreføres i nyt regi
- Patientsikkerhed i overgange, herunder digitalisering og opgaveflytninger til nye sektorer
- Medarbejdere uden sundhedsfaglig baggrund og patientsikkerhed
- Medicinsikkerhed og polyfarmaci
- Diagnosesikkerhed
- Mental sundhed/psykologisk tryghed og patientsikkerhed.

PS! har inden for hvert fokusområde i videst mulige omfang påtaget sig og ageret i rollen som ekspert, inspirator og facilitator.

UTH-ordningen videreføres i nyt regi

Den sanktionsfri rapportering af utilsigtede hændelser (UTH) er afgørende for arbejdet med at forbedre og styrke patientsikkerheden i sundhedsvæsenet. UTH-ordningen kom i stormvejr og var tæt på at blive sparet væk i efteråret 2024, men fortsætter sammen med Dansk Patientsikkerhedsdatabase under regionerne i regi af Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut (SundK). Mere end 20 års arbejde med rapportering og læring af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet kører altså videre. Overtagelsen trådte i kraft den 1. maj 2025.

Fagligt Forum for Patientsikkerhed

Fagligt Forum for Patientsikkerhed fortsætter uændret, efter ordningen for utilsigtede hændelser er flyttet fra Styrelsen for Patientsikkerhed til SundK. PS! sidder fortsat med i forummet, hvor vi giver input til UTH-ordningen fra et overordnet patientsikkerhedsperspektiv, som både indtænker patienter og klinikere i kommuner og regioner. Derudover har PS! og SundK etableret hyppige møder for at understøtte samarbejdet og erfaringsudveksle.

PS! har i 2025 bidraget og medvirket til at sikre en UTH-ordning med klarhed for medarbejdere og patienter om ændringerne og med mulighed for effektiv indrapportering, samtidig med at der er et særligt fokus på, at ordningen styrker det egentlige mål med rapporteringen – nemlig at uddrage viden og læring, som formidles tilbage til sundhedsvæsenet og herved styrker patientsikkerheden.

Dette er blandt andet sket ved, at PS! i årets løb har fulgt alle dele af tilrettelæggelsen af overtagelsen og tilbudt bistand til udformning og løsninger. Derudover har PS! løbende orienteret om ændringerne gennem fx nyhedsbreve og indlæg på konferencer.

Dertil kommer, at regionerne har igangsat et udbud af et it-system til understøttelse af indrapportering af UTH'er. PS! har stillet sig til rådighed som videnshaver og er blevet inviteret til at deltage i styregruppen med henblik på at give input til et fremtidigt system.

Konference om hændelsesrapportering og læring

Den 2. december afholdt PSI i samarbejde med DSKS Forskning (Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren) og IDA Risk (Ingeniørforeningen) konferencen "Hændelsesrapportering og læring: Fra hændelse til læring".

Fortrolig rapportering er en enestående kilde til forbedring af sikkerhed og læring. Et nyt system til rapportering af utilsigtede hændelser (UTH) og læring er på vej i det danske sundhedsvæsen. På konferencen hørte de knap 100 deltagere om genstart og erfaringer på tværs af sektorer og brancher.

Formålet med konferencen var at:

- belyse den unikke værdi af rapportering af utilsigtede hændelser (UTH) som kilde til læring og forbedring
- diskutere ændring og tilpasning af systemet, så data bruges aktivt, meningsfuldt og på tværs af sektorer
- udveksle erfaringer mellem kommuner, hospitaler, almen praksis og patienter om brug af UTH til at forbedre behandlingsforløb
- inspirere med erfaringer fra andre brancher og datadrevne tilgange.

31 har svaret på evalueringen af konferencen, og disse har i gennemsnit givet den en score på 8,3, hvor 10 er det højeste.

Fra evalueringen af konferencen

"Godt og sundt, at vi får diskuteret UTH på tværs - det giver god inspiration og nogle tankevækkende perspektiver på det videre arbejde."

"Nogle gode oplæg. Især patientperspektivet. Relevant tema. Variation i oplæg. Godt med kommunale repræsentanter i panelet."

"Det var en yderst inspirerende dag, hvor fokus på sikkerhed, læring og systematisk håndtering af hændelser i sundhedsvæsenet blev formidlet med stor faglig tyngde."

Utilsigtede hændelser prægede Patientsikkerhedskonferencen 2025

På Patientsikkerhedskonferencen 2025 handlede flere programpunkter om utilsigtede hændelser.

- Session: Det lærende sundhedsvæsen
- Session: UTH-systemet er meget mere end en database...
- Workshop: UTH-systemet i fremtidens sundhedsvæsen

Alle input under workshoppen blev samlet og udgivet i en rapport, så andre også kan få glæde af den viden og erfaring, der var til stede under workshoppen.



På Patientsikkerhedskonferencen 2025 blev der afholdt en workshop med fokus på UTH-systemet i fremtidens sundhedsvæsen, hvor 70 workshopdeltagere arbejdede med at sætte ord på ønskerne til fremtidens arbejde med UTH-systemet.

6 anbefalinger til fremtidens UTH-system

Samlet set giver workshoppen seks nøgleanbefalinger til fremtiden:

1. Byg ét fælles UTH-system med brugervenlig indberetning, læringsfunktioner og datavisualisering – tilpasset forskellige sektorer.
2. Styrk ledelsesansvaret ved at forpligte lederne til aktiv deltagelse og prioritering af læringsarbejdet.
3. Inddrag patienter og pårørende fra start – i både rapportering, analyse og design af nye løsninger.
4. Udnyt AI og datateknologi til at skabe meningsfuld læring, automatisk mønstergenkendelse og sektoroverblik.
5. Etablér en fælles læringsinfrastruktur, fx via nationale læringsplatforme, casemøder og læringskonferencer.
6. Gør læringskultur konkret og praksisnær med værktøjer, strukturer og tid til refleksion og dialog i hverdagen.

Fra "UTH-systemet i fremtidens sundhedsvæsen. Opsummering af workshop afholdt på Patientsikkerhedskonferencen den 8. april 2025."

Folkemødet

PS! satte spot på utilsigtede hændelser i debatten "Hvordan lærer vi af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet?" i Danmarks Apotekerforenings telt på Folkemødet 2025. Her diskuterede aktører fra sundhedsvæsenet, hvordan UTH-ordningen kan understøtte patientsikkerhed og læring i fremtidens sundhedsvæsen.

– Jeg er glad for, at vi fortsat har muligheden for at indrapportere utilsigtede hændelser. Det er den eneste mulighed vores medlemmer har for at indrapportere uden at frygte sanktioner, sagde Tanja Nielsen, sektorformand for Social og Sundhed i FOA og bestyrelsesmedlem i PS!, som afsluttede med at rose PS! for den rolle, selskabet spillede i at bevare den vigtige, sanktionsfri UTH-ordning.

Patientsikkerhed i overgange, herunder digitalisering og opgaveflytninger til nye sektorer

Der er en stigende opmærksomhed på, at opgaver imellem sektorerne i sundhedsvæsenet flytter sig med stor hast, dels skubbet af teknologien, dels pga. organisatorisk eller faglig udvikling. Ofte er digitalisering en del af løsningen, men det kan ikke stå alene, og PS! har derfor haft fokus på i højere grad at skabe opmærksomhed og tilbyde løsninger på de udfordringer for patientsikkerheden, der ses, når opgaver flyttes mellem hospital, kommune og borgerens eget hjem.

Sundhed og digitalisering kommer i stadig højere grad til at hænge sammen. Fx er kunstig intelligens allerede flere steder implementeret som hjælpeværktøj til screeninger og diagnosticering, og behandling i borgernes eget hjem er under hastig udbredelse. I begge – og en lang række andre - tilfælde bør vi i videst mulige omfang sikre os, at it og digitale hjælpemidler fungerer til både borgeres og sundhedspersonales bedste. Derfor har PS! i 2025 haft digitalisering som et fokusområde.

Videnscenter for Patientsikkerhed ved hjemmebehandling

Udviklingen i det primære sundhedsvæsen præges af flere multisyge borgere, færre hospitalsindlæggelser og et øget ønske om behandling i eget hjem, hvilket stiller nye kompetencekrav til sundhedsprofessionelle og ledere. PS! ønsker at medvirke til etableringen af et Videnscenter for Patientsikkerhed ved hjemmebehandling. I 2025 er der følgende aktiviteter, som peger ind i Videnscenter for Patientsikkerhed ved hjemmebehandling:

- PS! er blevet medlem af to CAG's (Clinical Academic Groups) – CAG Home og CAG Digital – begge med fokus på at styrke forskningen inden for patientbehandling i hjemmet.
- PS! har gennemført et projekt på Bispebjerg Hospital, hvor der er blevet identificeret nye "blind spots" i forhold til patientsikker hjemmebehandling, som udgives i en rapport i 2026.

- PS! har været tilknyttet et projekt, som er gennemført i et samarbejde mellem Herlev og Gentofte Hospital, Amager og Hvidovre Hospital samt Falck. Projektet har afprøvet et koncept for, at patienter med akut opstået infektionssygdom kan behandles i eget hjem gennem en hjemmeindlæggelse.
- PS! har skrevet et kapitel om sikker medicinering i bogen "Hospital i hjemmet 1. Faglig praksis" (Munksgaard).

Netværket for hospitalsbehandling i eget hjem

PS! driver et netværk for teknologiunderstøttet hjemmebehandling, "Hospitalsbehandling i eget hjem", som PS! tog initiativ til i 2022. I netværket er der fokus på de patientsikkerhedsmæssige risici, som hospitalsbehandling i eget hjem kan medføre, og hvordan de kan håndteres. Hospitalsbehandling i eget hjem er i rivende udvikling, og derfor henvender netværket sig til deltagere, der er – eller gerne vil – i gang med indsatser og dem, der har viden på området.

Ved udgangen af 2025 er der 279 medlemmer i netværket. Der er i årets løb afholdt tre møder i netværket, hvor der hver gang deltager ca. 50-60 medlemmer.

Omdrejningspunktet for møderne i 2025 var kvalitet, patientsikkerhed og tilsyn med digital hjemmebehandling. Netværket holdt et fællesmøde med "Netværk for diagnosesikkerhed", hvor der var fokus på anvendelsen af POCT i forbindelse med hjemmebehandling. Også her var patientens rolle og kvaliteten af målinger i fokus.

Pårørende og hjemmebehandling – sammen med Nordsjællands Hospital

I projektet "Home as a new healthcare sector: Informal caregiver's role to support a coherent and safe trajectory during an early discharge program" udvikler PS! en pårørendepakke i samarbejde med Forskningsafdelingen og Lunge- og Infektionsmedicinsk Afdeling på Nordsjællands Hospital.

Pårørendepakken udvikles med inddragelse af patienter og pårørende, som er blevet tilbudt hjemmeindlæggelse fra Lunge- og Infektionsmedicinsk Afdeling, samt medarbejdere. Det overordnede mål med projektet er at udarbejde en gennemtestet pårørendepakke, der kan spredes nationalt.

Pårørendepakken skal bidrage til et sammenhængende og patientsikkert hjemmeindlæggelsesforløb for patienten, og til at de pårørende føler sig trygge og bliver inddraget under patientens hjemmeindlæggelse.

iAware

PS! er en del af projektet iAware, der vil afhjælpe de udfordringer, der kan være for patienterne ved enestuer ved brug af digitale løsninger.

På moderne hospitalsafdelinger med enestuer går der længere mellem kontakt med personalet, hvilket kan føre til, at patienter føler sig oversete og utrygge – og i værste fald, at alvorlige hændelser som fald eller akut forværring opdages for sent.

iAware

BEVILLING: Innovationsfonden
BELØB: 9 mio. kr. (PS!' andel: 285.000)
PROJEKPERIODE: 2024-2026
PROJEKTLEDER: Systematic
PROJEKTPARTNERE: Bispebjerg Hospital, Københavns Universitet, PowerNet og PS!

iAware søger at imødekomme disse udfordringer ved at udvikle etiske, brugerinvolverede og datadrevne løsninger, som fremmer både patientsikkerhed og arbejdsglæde. Bedre kommunikation og opmærksomhed mellem sundhedspersonale og patienter er med til at forebygge utilsigtede hændelser, øge tryghed og styrke overblik og prioritering.

iAware er et innovationsprojekt, der har til formål at udvikle digitale løsninger, som øger tryghed og trivsel for både patienter og personale gennem øget gensidig opmærksomhed. Projektet vil undersøge, hvordan eksisterende hospitalsteknologi – fx skærme, tablets og datasystemer kan skabe bedre gensidig opmærksomhed og informationsdeling. Målet er at skabe større tryghed for patienter, ved at de føler sig bedre informeret og set i deres behandlingsforløb, samt mere effektive arbejdsgange for plejepersonalet gennem bedre udveksling af information.

En forventet sekundær gevinst er færre unødvendige alarmopkald og afbrydelser i plejearbejdet. Projektet bygger på principper om co-creation, hvor både patienter og personale inddrages i alle led af udviklingen af løsningerne.

Klar til samtalen

PS! har siden 2015 arbejdet for, at flest mulige borgere sikres en død i overensstemmelse med deres egne ønsker, og at flest mulige sundhedsprofessionelle bliver i stand til at tale med borgerne om deres ønsker til den sidste tid. Vi ved fx, at de fleste ønsker at dø hjemme, men tal fra Sundhedsdatastyrelsen tyder på, at vi ikke er gode nok til at understøtte det.

Klar til samtalen har i 2025 haft tre hovedaktiviteter:

- Færdiggørelsen af Klar til samtalen 3 for Fremfærd Sundhed og Ældre: En opsamling på alle Klar til samtalen-projekterne siden 2017, som er afsluttet med en kortfattet rapport med anbefalinger til kommende projekter af samme karakter.
- Projektet 'Den sidste tid' hos Sundhedsklynge Nykøbing Falster, som - sammen med projektet 'Livets Afslutning' i Sundhedsklynge Midt i Region Midtjylland – er det mest omfattende Klar til samtalen-projekt. Projektet har aktiv deltagelse af både SUH Nykøbing Falster, Region Sjælland, Guldborgsund, Lolland og Vordingborg Kommuner samt de praktiserende læger i området. Det afsluttes og afrapporteres i februar 2026.
- Oplæg og foredrag over hele landet.

Samtalen om den sidste tid har også haft mediernes opmærksomhed (læs mere på side 21). Alt tyder på, at denne dagsorden fortsat vil have stor og måske endda stigende opmærksomhed fra politisk hold, fra kommuner, sygehuse, almen praksis og fra de nye sundhedsråd.

Medarbejdere uden sundhedsfaglig baggrund og patientsikkerhed

Kommunerne har i dag store udfordringer med at rekruttere sundhedsuddannet personale til pleje-, behandlings- og omsorgsopgaver i ældreplejen. Data fra Sundheds- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed viser, at mere end hver fjerde ansatte i ældreplejen – og 29 % på plejehjem - er uden en social- og sundhedsfaglig uddannelse. Andelen har været støt stigende de seneste år. Opgjort i årsværk, som ser på faktisk arbejdstid, svarer andelen til omkring 17 %. I fremtiden vil der samtidig være flere ældre borgere.

Meget tyder således på, at flere ældre borgere i fremtiden vil modtage pleje, behandling og omsorg af personale, der ikke er sundhedsfagligt uddannet. Hvordan denne udvikling påvirker kvaliteten af ydelserne og patienternes sikkerhed er der ikke meget viden om.

Patientsikkerhed på plejehjem

PS! og Odense Kommune har – med støtte fra Helsefonden – undersøgt, hvilken betydning den høje andel af personale uden sundhedsfaglig uddannelse i den kommunale ældrepleje har for leveringen af kvalitet og patientsikkerhed.

Projektet har været med til at påpege, hvor der eksisterer særlige udfordringer og problemstillinger, og hvor der kan være behov for at tage ekstra hensyn, foranstaltninger eller systematikker for at sikre kvaliteten og patientsikkerheden for borgerne.

Patientsikkerhed på plejehjem

BEVILLING: Helsefonden

BELØB: 1.350.000 kr.

PROJEKPERIODE: Oktober 2024-december 2025

PROJEKTLEDER: PS!

PROJEKTPARTNERE: Odense Kommune og KL

To rapporter og fire anbefalinger

I marts 2025 udkom første rapport fra projektet med en kortlægning af patientsikkerhedsrisici og forbedringspotentiale ved ikke-uddannet plejepersonale på plejehjem.

På baggrund af kortlægningen har der fundet afprøvninger af tiltag sted på plejehjem i Odense Kommune, og det mundede i december 2025 ud i en rapport med fire overordnede anbefalinger om, hvordan ensartet høj kvalitet og patientsikkerhed sikres, også når medarbejderne har anden baggrund end sundhedsfaglig.

4 anbefalinger til arbejdet med patientsikkerhed og medarbejdere med anden baggrund end sundhedsfaglig

1. Prioritér alles deltagelse i triagemøder: Giv også medarbejdere uden sundhedsfaglig baggrund en stemme i vurderingen af borgernes helbred. Deres observationer kan være vigtige.
2. Kend medarbejderens arbejdsdag: Gennem "følgeskab" får ledere og kolleger indsigt i, hvordan opgaver faktisk løses i praksis med fokus på systemet og arbejdsgangene.
3. Kend kvaliteten og omfanget af oplæring: Kortlæg oplæringens forløb for at opdage huller, variationer og forbedringsmuligheder.
4. Forstå mekanismerne for ledelse tæt på: Lederens tid kan hurtigt gå med møder, men der skal være tid til faglig sparring og støtte i hverdagen. Det kan bl.a. skabes gennem kalenderanalyse.

Fra "Patientsikkerhed på plejehjem: Anbefalinger"

I tre afsnit af podcasten Kaffe Uden Filter udfoldes anbefalinger og erfaringer fra projektet med deltagelse af bl.a. ledere og medarbejdere fra plejehjem i Odense Kommune sammen med vicedirektør Vibeke Rischel i Dansk Selskab for Patientsikkerhed. Podcastserien udkommer i begyndelsen af 2026.

Medicinsikkerhed og polyfarmaci

Omkring 68 % af de i alt 489.631 rapporteringer i 2024 var relateret til medicinering. Heraf var 80 % indsendt som samlerapporteringer. 1.049 (0,2 %) af de rapporterede utilsigtede hændelser med medicin var alvorlige eller dødelige.

Der er altså stadig et stort behov for at have fokus på at forbedre medicinsikkerheden i det danske sundhedsvæsen. PS! har i 2025 blandt andet været involveret i flere projekter med fokus på sikker medicinhandling.

Sikker medicinering på botilbud og midlertidige pladser

Udfordringerne i forhold til medicin og medicinering på botilbud og midlertidige pladser er stadig store. Her er borgerne særligt sårbare, da de ofte er storforbrugere af lægemidler og polyfarmaci, og korrekt medicinering er af vital betydning.

Målet med projektet Sikker Medicinering er at forbedre medicinsikkerheden på botilbud og midlertidige pladser ved at:

- forbedre de fysiske forhold omkring medicineringsprocessen
- kompetenceudvikle personalet i forhold til medicin og medicineringsprocessen
- understøtte implementeringen af sikre arbejdsprocesser og arbejdsgange i forhold til medicinering ved hjælp af undervisning i Forbedringsmodellen.

Sikker medicinering på botilbud og midlertidige pladser

BEVILLING: Helsefonden

BELØB: 5 mio. kroner

PROJEKTPERIODE: August 2023 – primp 2026

Projektleder: PS!

Projektdeltagere: Allerød, Assens, Hvidovre, Horsens, Middelfart, Ringkøbing-Skjern, Silkeborg og Slagelse Kommuner samt Region Sjælland

Projektet har allerede vist lovende resultater, selvom det endnu ikke er endeligt afsluttet. Projektet afsluttes i første halvdel af 2026 med en erfaringsopsamling, der deler resultater, erfaringer og metode fra projektet.

Medicinsikre botilbud:

Fire workshops for kommunale botilbud om sikker medicin håndtering

Fremfærd borgere med særlige behov inviterede i foråret 2025 til fire workshops forestået af PS! med henblik på at formidle viden fra projektet Medicinsikre botilbud, der blev afsluttet i 2022. På workshoppen fik deltagerne konkret inspiration til og viden om metoder til forbedringsarbejde med eksempler fra praksis.

Medicinsikre botilbud - workshops

BEVILLING: Fremfærd borgere med særlige behov

BELØB: 200.000 kr.

PROJEKTPERIODE: Januar – april 2025

PROJEKTLEDER: PS!

Formålet med workshoppen var at nå ud til flere medarbejdere og ledere, der arbejder med borgere med sociale funktionsnedsættelser på botilbud, med viden fra projektet og hjælpe dem i gang med at bruge værktøjerne og metoderne fra projektet.

Succeskriteriet var at give medarbejdere og ledere på socialområdet nye kompetencer inden for medicinsikkerhed og styrke samarbejdet på tværs af faggrupper. Dette blev opnået.

187 deltog i alt på de fire workshops, hvoraf de første tre var heldagsworkshops med samme indhold, og den sidste var en opfølgende workshop.

Videreførelse af Nationalt netværk for polyfarmaci

Institut for Rational Farmakoterapi (IRF) blev nedlagt ved udgangen af 2024, hvilket har betydet, at det nationale netværk for polyfarmaci er blevet "hjemløst", da det mistede sin ankerorganisation og ikke længere er knyttet til en offentlig myndigheds ressortområde. PS! har sammen med Danmarks Apotekerforening og PharmaDanmark taget initiativ til at fortsætte netværket, og dette arbejde vil PS! fortsat understøtte i 2026.

Nedbringelse af antipsykotisk medicin til borgere med demens

Det tredje mål i den nationale Demenshandlingsplan 2025 er at halvere forbruget af antipsykotisk medicin til mennesker med demens frem mod 2025 gennem en forbedret pleje- og behandlingsindsats.

Sundhedsstyrelsen (SST) lancerede i maj 2023 en guide, der skal give kommuner, plejecentre og hjemmepleje inspiration til arbejdet med at nedbringe brugen af antipsykotika til mennesker med demens. Guiden blev afprøvet i praksis af ni plejeenheder i 2025.

PS! deltog i forberedelsen af afprøvningsforløbet og bistod SST med støtte til kompetenceopbygning i metoder til forbedringsarbejde, brug af data samt implementering.

Nedbringelse af antipsykotisk medicin til borgere med demens

PROJEKTPERIODE: 2023 – 2025

PROJEKTLEDER: Sundhedsstyrelsen

PROJEKTPARTNERE: PS! og Demensrejseholdet

I 2025 udkom "Erfaringsopsamling - afprøvning af guide til at nedbringe antipsykotisk medicin til mennesker med demens", der præsenterer resultater og læring fra de ni plejeenheder. Den viser, at struktureret indsats og samarbejde med praktiserende læger kan reducere medicinforbrug og samtidig sætte fokus på at styrke trivsel for både beboere og medarbejdere. Fx er Bakkegården demensboliger i Gladsaxe Kommune på 17 måneder gået fra, at 22 % af beboerne får antipsykotisk medicin til 6,5 %. PS! har også understøttet Sundhedsstyrelsen i opsamlingen på resultaterne.

Diagnosesikkerhed

Hvis en diagnose overses, bliver forsinket eller stilles forkert, kan det i værste fald betyde uarbejdsdygtighed, invaliditet eller død for patienten. Samtidig belastes sundhedsvæsenet, når der gives forkert eller overflødig behandling. PS! har gennem årene udgivet rapporter og været engageret i projekter omhandlende diagnosticering. Også i 2025 har vi haft et stort fokus på området.

Netværk for diagnosesikkerhed

PS! har drevet Netværk for diagnosesikkerhed siden 2023, der er et tværfagligt netværk, der har til formål at diskutere, tage initiativ til og koordinere en fremtidig indsats for øget diagnosesikkerhed i det danske sundhedsvæsen. Netværket samler fagfolk, herunder klinikere, paraklinikere, kvalitetsfolk, forskere og patientrepræsentanter, med interesse for området.

Ved udgangen af 2025 havde netværket 46 medlemmer. I 2025 har netværket holdt tre virtuelle møder med fokus på patientens rolle i diagnosesikkerhed med diverse oplæg og efterfølgende diskussion og erfaringsudveksling.

Diagnosesikkerhed på Patientsikkerhedskonferencen

PS! afholdt workshoppen "Patientens rolle i sikker diagnosticering" på Patientsikkerhedskonferencen 2025, der fokuserede på, hvordan patientens rolle spiller sammen med sikker diagnosticering, og på, hvordan sundhedsprofessionelle kan være med til at facilitere denne rolle bedst muligt.

Workshoppen tog afsæt i den nyeste viden på området, og sammen blev der sammensat et relevant udgangspunkt (et dri-verdiagram) for det videre arbejde med at sikre en god og patientsikker inddragelse af patienten i den diagnostiske proces. Workshoppen gav inspiration og konkrete idéer til, hvordan sundhedsprofessionelle selv kan udvikle patientsikkerhedsarbejde med at inddrage patienten i den diagnostiske proces.

Mental sundhed/psykologisk tryghed og patientsikkerhed

Sundhedsprofessionelle arbejder ofte i situationer præget af liv og død, hvilket kan medføre stor mental belastning, dårlig trivsel, sygefravær og risiko for patientsikkerheden. En rapport fra WHO/Europe viser, at hver tredje læge og sygeplejerske oplever symptomer på depression eller angst, og op mod en tredjedel overvejer at forlade deres job. Samtidig står Danmark og Europa over for alvorlig mangel på sundhedspersonale, hvor både OECD og Robusthedskommissionen peger på betydelige rekrutteringsudfordringer frem mod 2030.

PS! har gennem en årrække haft fokus på sammenhængen mellem arbejdsmiljø og patientsikkerhed, og har opnået en betydelig viden om bl.a. psykologisk tryghed og mental sundhed for sundhedsprofessionelle. Målet er, at sundhedspersonalet oplever en mere åben og empatisk kultur, der medvirker til at fremme mental sundhed og øger tryghed og psykologisk sikkerhed.

Vinder af europæisk patientsikkerhedspris for Mental sundhed for sundhedsprofessionelle

Den europæiske patientsikkerhedspris Butterfly Impact Award 2025 gik til projektet Mental sundhed for sundhedsprofessionelle, som blev gennemført i 2020-2022 i et samarbejde mellem Herlev og Gentofte Hospital, Copenhagen Academy for Medical Education and Simulation (CAMES) og Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

Prisen uddeles af European Patient Safety Foundation (EUPSF) og gives til en indsats, der styrker patientsikkerheden gennem enkle, evidensbaserede løsninger. Der er fokus på lavteknologiske tiltag med dokumenteret effekt og potentiale for udbredelse i Europa.

Formålet med projektet var at styrke den mentale sundhed hos medarbejdere i sundhedsvæsenet og give sundhedsprofessionelle bedre redskaber til at håndtere de psykiske belastninger, som jobbet kan indebære. Kernen i indsatsen er den støttende, kollegiale samtale samt evidensbaserede teknikker som defusing – en opfølgende samtale i teamet ved mere

alvorlige hændelser. I forbindelse med projektet tilkendegav 78 % af medarbejderne, der havde gennemført de støttende, kollegiale samtaler, at de havde haft stor eller meget stor betydning for dem.

Indsatsen blev udviklet og afprøvet i en af de to Afdelinger for Bedøvelse, Operation og Intensiv Behandling. Siden er indsatsen blevet implementeret i mindst seks af hospitalets øvrige afdelinger, og arbejdet med mental sundhed er i dag gjort obligatorisk for alle på Herlev og Gentofte Hospital.



Fra venstre: Simon Tulloch, chefkonsulent og psykolog, PS!, Inge Kristensen, direktør, PS!, Pernille Cedergreen, cheflæge, Herlev og Gentofte Hospital, og Jacob Nielsen, overlæge og ekstern konsulent i PS!.

Ph.d.-forløb om psykologisk tryghed - i samarbejde med Hvidovre Hospital og CAMES

PS! har i samarbejde med Hvidovre Hospital og CAMES givet chefkonsulent Simon Tulloch mulighed for at gennemføre et ph.d.-forløb, hvor han undersøger, hvilken rolle psykologisk tryghed spiller for personalet på akutmodtagelsen på Hvidovre Hospital. Ph.d.-forløbet er finansieret af Innovationsfonden, Hvidovre Hospital, CAMES og PS!.

Udbredelse af viden om second victim

Filmen "Det andet offer" af Zinnini Elkington, der havde premiere den 10. april 2025, skabte fornyet debat og opmærksomhed på et område, PS! har beskæftiget sig med længe: Hvordan involvering i patienters kriser og alvorlige utilsigtede hændelser kan belaste sundhedspersonale følelsesmæssigt. De psykologiske følger kan være langvarige (måneder til år) og i nogle tilfælde permanente.

Den måde som ledelsen, organisationen og de nærmeste kolleger responderer i forhold til kolleger med følelsesmæssig belastning efter utilsigtede hændelser, påvirker graden og varigheden af reaktionerne, hvor støtte reducerer reaktionerne, og manglende støtte forværrer disse.

PS! greb derfor anledningen til at bidrage med viden i den debat, filmen affødte, og komme med konkrete løsningsforslag til, hvordan sundhedsvæsenet kan arbejde med at forebygge second victim-reaktioner og hjælpe personale efter involvering i utilsigtede hændelser og langvarig følelsesmæssig belastning.

Det skete bl.a. med følgende tiltag:

- Udgivelse af vidensnotatet "Second victim og patientsikkerhed", som kan tjene som en overordnet ramme for arbejdet med second victim. Vidensnotatet er blevet formidlet i en række sammenhænge.
- PS! fyldte Danske Regioners telt på Folkemødet med debatten "Det andet offer: Et spørgsmål om patientsikkerhed". Her diskuterede vigtige aktører på området (se billede), hvordan vi bedst passer på de sundhedsprofessionelle, der skal passe på alle os.
- Deltagerne på Patientsikkerhedskonferencen 2025 fik mulighed for at komme til en eksklusiv forpremiere på filmen.
- PS!-direktør Inge Kristensen har sammen med cheflæge på Herlev og Gentofte Hospital Pernille Cedergreen medvirket ved en særvisning af filmen.
- PS! har desuden bidraget til den offentlige debat med flere kronikker om second victim (læs mere under særlige kommunikationsindsatser på side 20).



Fra venstre: Inge Kristensen, direktør i PS!, Zinnini Elkington, instruktør og manuskriptforfatter, Katrine Kirk patientambassadør, Wendy Sophie Schou, forperson, Yngre Læger, Lars Gaardhøj, regionsrådsformand, Region H og formand for PS!.

Mental sundhed som tema på konferencer og andre arrangementer

Mental sundhed for sundhedsprofessionelle havde vi også som et af temaerne på Patientsikkerhedskonferencen i foråret.

Sessionen "Næste generation – trivsel og patientsikkerhed på arbejdspladsen" drøftede, hvad arbejdet med – og samspillet mellem arbejdsmiljø og patientsikkerhed betyder for forskellige generationer. Vi havde et site visit til Herlev og Gentofte Hospital, hvor deltagere kunne høre om, hvordan arbejdet med mental sundhed er en prioriteret indsats, der indgår som del af driften. Og på workshoppen "Rekruttering og tilknytning i kombination med omsorgstræthed, workarounds og Joy In Work" fik deltagerne konkrete idéer og værktøjer med hjem i forhold til arbejdsglæde, kvalitet og ledelsestilgang.

På efterårets Konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen afholdt vi workshoppen "Udbrændthed – hvordan passer vi på os selv og hinanden i en reformproces?" om, hvordan vi undgår udbrændthed blandt sundhedsprofessionelle – med særligt fokus på Sundhedsreformen, der kan føre til ændringer i de organisatoriske rammer, opgaveflytning og usikkerhed for en del medarbejdere.

PS! har ved flere lejligheder formidlet sammenhængen mellem second victim-problematikker, arbejdsmiljø og patientsikkerhed, bl.a. ved et velbesøgt arrangement i Lægeforeningen.

Øvrige aktiviteter

PS! har deltaget i en lang række aktiviteter i 2025. Nedenstående afsnit giver et overblik over de samarbejder, alliancer, netværk, styregrupper etc., hvor selskabet stiller sin viden og sine kompetencer til rådighed.

Konferencer

Patientsikkerhedskonferencen 2025

På Patientsikkerhedskonferencen den 7.-8. april 2025 i København blev deltagerne klogere på temaer som "det lærende sundhedsvæsen", "næste generation", "ledelse og diversitet", "den grønne dagsorden og patientsikkerhed" og "beredskab og patientsikkerhed".

Konferencen bød på en række inspirerende sessioner, workshops, site visits og forskningsmarkedsplads - og havde tre keynotes, som hver især bidrog med viden og inspiration:

- April Kyle, President/CEO og Michael Cooper, MD/Vice President, Southcentral Foundation, Nuka System of Care i Alaska, holdt en keynote om deres samarbejde med lokalsamfundet, som har transformeret sundhedsvæsenet og opnået forbedring i kvalitet, resultater og økonomi.
- Mads Nielsen, professor og institutleder ved Datalogisk Institut, Københavns Universitet, fortalte om muligheder og risici ved AI.
- Marie Paldam Folker, afdelingschef i Center for Digital Psykiatri, delte sit syn på behovet for at omfavne og anvende digitale løsninger, som samtidig skal monitoreres. En patientambassadør fortalte om sine oplevelser med psykiatrien.

Patientsikkerhedskonferencen 2025

- 333 betalende deltagere
- 43 % har svaret på evalueringen
- Målsætning: 75 % er tilfredse eller meget tilfredse
- 83 % af deltagerne var tilfredse eller meget tilfredse med konferencen
- 72 % var tilfredse eller meget tilfredse med det faglige program
- 82 % var tilfredse eller meget tilfredse med vægtningen mellem keynotes og sessioner/workshops.

Fra evalueringen af Patientsikkerhedskonferencen 2025

- *At fokus vitterligt var patientsikkerhed, og at emner og oplægsholdere alle talte ind i dette.*
- *Keynoten med patientambassadøren, der hørte stemmer. Megastærk fortælling og vigtigt med patientperspektivet.*
- *Gennemgående rigtig gode og nærværende keynotes. Et godt sitevisit, hvor AI viser potentiale. Gode oplæg på sessioner. Alt i alt en vellykket conference.*
- *Engagerede oplægsholdere, spændende emner, networking.*
- *Spændende keynotes med god inspiration og stof til eftertanke.*
- *Det er supergodt, at man også kan deltage aktivt og relatere det til egen organisation.*

Konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen 2025

Efterårets konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen blev holdt i Kolding den 7.-8. oktober under overskriften "Sundhedsreformen – fra ide til virkelighed". Deltagerne fik indsigt i nogle af de temaer, der bliver udslagsgivende i forhold til patientsikkerhed, når nye arbejdsgange og strukturer i kraft af sundhedsreformen skal implementeres blandt forskellige faggrupper og sektorer.

På konferencen var følgende tre keynotes:

- Mirka Cikkelova, General Secretary of the European Patient Safety Foundation (EUPSF), fortalte om organisationens arbejde på europæisk plan og gav sine bud på, hvorfor vores definition af patientsikkerhed er nødt til at udvikle sig i takt med de sundhedssystemer, vi er en del af.
- Per Okkels, ambassadør for de kommende sundhedsråd og tidl. departementschef i Sundhedsministeriet og regionsdirektør, holdt en keynote om de 17 nye sundhedsråds rammer, sammensætning, roller og økonomi.
- Christian Boel, direktør, Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune, og Marie Højriis Storkholm, tidl. cheflæge på afd. for kvindesygdomme, Regionshospitalet Horsens og nu vicedirektør på Rigshospitalet med særligt ansvar for Neurocentret, fortalte om, hvad der skal til for at lykkes med sundhedsreformen.

Konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen 2025

- 191 betalende deltagere
- 40 % har svaret på evalueringen
- Målsætning: 75 % er tilfredse eller meget tilfredse
- 81 % af deltagerne var tilfredse eller meget tilfredse med konferencen

Fra evalueringen af Konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen 2025

- *Der var en god struktur, tider blev overholdt og spændende lærerige oplæg, som gav relevant refleksion, man kunne tage med hjem.*
- *Den meget tydelige røde tråd mellem keynote og workshops.*
- *Der var nogle spændende og fagligt relevante oplæg. Særligt det fra den pårørende på dag 2 var meget inspirerende.*
- *De meget praksisnære sessioner, hvor man virkelig kan få noget inspiration med hjem.*
- *Dialoger med samarbejdspartnere om arbejdet med forandringer samt oplæggene.*
- *Vekselvirkning mellem keynotes med udsyn/bredt perspektiv og parallelsessioner, som var meget praksisnære.*

Hændelsesrapportering og læring: Fra hændelse til handling

Læs mere om konferencen under "UTH-ordningen videreføres i nyt regi" på side 6.

Folkemødet

PS! deltog i Folkemødet på Bornholm den 12.-14. juni. PS! var vært for to debatter: Én i Danske Regioners telt under titlen "Det andet offer: Et spørgsmål om patientsikkerhed" om, hvordan vi bedst passer på de sundhedsprofessionelle, der skal passe på alle os. Og én i Apotekerforeningens telt under titlen "Hvordan lærer vi af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet?" om, hvordan UTH-ordningen fremover skal fungere.

PS! var at finde ved andre af Folkemødets debatter om sundhed, kvalitet og patientsikkerhed. Direktør Inge Kristensen var moderator på debatten "Hvad betyder datadeling for læger i forhold til patienterne?" hos MedCom og deltog i debatten "Fra Spild til Sundhed – Kan vi knække koden til medicinspild?" hos GS1 – Denmark. PS!' projektchef Dorthe Vilstrup Tomsen deltog i en debat om polyfarmaci og multisygge, som Dagens Medicin faciliterede, og i debatten "Har vi i Danmark brug for

udvidede beføjelser til at bruge tvang i psykiatrien?" hos PsykiatriSalonen. Patientambassadør Katrine Kirk deltog i PS!' egne debatter samt "Fra silo til samarbejde; forbedring af overgange på hospital" i Sundhedsforskning SUH's telt.

Årets mærkedage

I 2025 markerede PS! en række mærkedage, der satte fokus på patientsikkerhed i større og mindre omfang – med artikler, i nyhedsbrev og på sociale medier. Hvad er vigtigt for dig?-dagen, den internationale patientsikkerhedsuge, Kvalitetsugen og World Patient Safety Day gjorde PS! ekstra meget ud af, da de ligger i tråd med kernen af PS!' arbejde.

Patientsikkerhedsugen

Den internationale patientsikkerhedsuge fandt i år sted for 23. gang. Institute for Healthcare Improvement (IHI) står bag Patient Safety Awareness Week (PSAW), og årets tema var "The Power of A: Awareness, Assessment and Action."

Uge 11 var den internationale patientsikkerhedsuge, som PS! markerede ved at dele metoder og værktøjer, som bidrager til arbejdet med at skabe et sikkert sundhedsvæsen for alle. Vi ønskede at fremhæve gode eksempler på, hvordan der arbejdes med patientsikkerhed, og pege på gode løsninger, inspirere og komme med praktiske handlemuligheder. Vi opfordrede alle sundhedsvæsenets ildsjæle og aktører til at byde ind og være med til at sprede viden, bl.a. via hashtagget #PSugen på de sociale medier.

Hvad er vigtigt for dig?-dagen

På den internationale Hvad er vigtigt for dig?-dag spørger sundhedsprofessionelle patienter, borgere, brugere og pårørende, hvad der har betydning for dem som modtagere af pleje og behandling i det danske sundhedsvæsen med varianter af spørgsmålet "Hvad er vigtigt for dig?". Dagen markeres i omkring 50 lande.

Hvad er vigtigt for dig?-dagen finder fremover sted den første tirsdag i juni for at sikre, at den ikke falder i weekenden. På grund af den ændring besluttede selskabet at udvide dagen til hele uge 23 i 2025, så dem, der allerede havde planlagt at aktiviteter den 6. juni, også var omfattet.

PS! lavede optakt til dagen og var med til at markere den. På selve dagen besøgte PS! Rigshospitalet, hvor patienter og pårørende blev spurgt om, hvad der har betydning for dem i deres kontakt med sundhedsvæsenet. Svarene strakte sig fra et ønske om et mere personligt syn på den enkelte patient til en tryksårsmadrass i MR-scanneren.

PS! besøgte også Plejehjemmet Grønnehaven, der ikke blot havde fokus på stedets 119 beboere, men også på de pårørende. Det skete gennem to dialogmøder, hvor de pårørende var inviteret til at fortælle om deres oplevelser med plejehjemmet, samarbejdet med personalet og komme med forslag til forbedringer.



1: Der kom mange gode input fra de pårørende til Grønnehavens dialogmøder. 2: Inge Kristensen, direktør i Dansk Selskab for Patientsikkerhed, besøgte Rigshospitalet på Hvad er vigtigt for dig?-dagen, hvor Jesper Juel-Helwig, stabschef for Værdi & Sammenhæng, tog imod.

Kvalitetsugen

Den 2. uge i september 2025 foldede et nyt initiativ sig ud – Kvalitetsugen – hvor alle i sundhedsvæsenet blev opfordret til at dele lokale kvalitetsforbedringer, der har potentiale for udbredelse, på virtuelle arrangementer. Den opfordring tog flere imod, og således fandt der i Kvalitetsugen hele 14 forskellige webinarer sted.

Ambitionen var at bidrage til den vidensdeling, sundhedsreformen lægger op til, og facilitere udbredelse af erfaringer, cases, perspektiver og gode løsninger på tværs af både land og sektorer. Kvalitetsugen er initieret af PSI og arrangeret i samarbejde med IDA Sundhedsteknologi - inspirationen til ugen stammer fra NHS Englands QI Week.

Vi stod selv for et kick-off-webinar mandag den 8. september i IDA's tv-studie, hvor vi stillede skarpt på spredning og skalering i sundhedsvæsenet og ældreplejen og inviterede gæster i studiet til at præsentere eksempler på gode løsninger, der allerede eksisterer på vigtige områder. Vi havde bl.a. Amar Shah, national klinisk direktør for kvalitetsforbedring i det engelske sundhedsvæsen, med fra London.

Det er planen at afholde Kvalitetsugen igen i 2026.



Mandag den 8. september åbnede PSI og IDA Sundhedsteknologi Kvalitetsugen med et eftermiddagswebinar, hvor flere gæster var inviteret til at præsentere deres viden og erfaringer.

Den internationale patientsikkerhedsdag – og Patientsikkerhedsprisen

Hvert år bliver Patientsikkerhedsprisen uddelt af Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Patientambassadørerne, der er et netværk af patienter og pårørende, der har oplevet fejl og skader i sundhedsvæsenet. Det er 7. år i træk, at prisen uddeles i forbindelse med den internationale patientsikkerhedsdag – World Patient Safety Day – den 17. september, som Verdenssundhedsorganisationen, WHO, står bag.

WHO har for året 2025 valgt temaet "Sikker pleje for alle nyfødte og alle børn", og derfor blev prisen i år givet til en indsats, der bidrager til at styrke patientsikkerheden for nyfødte og små børn. Vi modtog 16 indstillinger til prisen, hvilket var rekord.

Neonatalafsnittet på Slagelse Sygehus modtog Patientsikkerhedsprisen 2025 for indsatsen med og brug af virtuelle samtaler i patientovergange – både fra det ene sygehus til det andet og fra sygehus til hjemmebehandling. Modellen er en succes for både borgere og sundhedsvæsen og i høj grad egnet til skalering og udbredelse.



Glade medarbejdere fra Neonatalafsnittet i Slagelse samt formand i Dansk Selskab for Patientsikkerhed (PS!), Lars Gaardhøj (tv.), samt bestyrelsesmedlem i PS! og 1. næstformand i Dansk Sygeplejeråd, Harun Demirtas.

Netværk

Risikomanagernetværk for regioner og kommuner

Ved begyndelsen af covid-19-pandemien i april 2020 tog PS! initiativ til at initiere to nye faglige netværk; ét for kommunale og ét for regionale risikomanagere og patientsikkerhedsansvarlige. PS! faciliterede virtuelle møder i netværket, hvor deltagerne havde mulighed for at udveksle erfaringer og gode råd i denne situation, der var ny og ukendt for alle.

Efter ønske fra deltagerne er begge netværk videreført med møder fire gange årligt. Indholdet på møderne er nu bredere end pandemihåndtering og tilrettelægges med udgangspunkt i IHI's udgivelse *Leading a Culture of Safety: A Blueprint for Success*.

Fra 2025 er de to netværk samlet i ét, der er fælles for både kommunale og regionale risikomanagere. Dette er for at underbygge vigtigheden af, at vi deler erfaringer på tværs af regioner og kommuner.

Netværket har 195 medlemmer med et stabilt fremmøde på 45-62 deltagere pr. møde i 2025. I året er der afholdt fire netværksmøder med fokus på centrale patientsikkerhedstemaer: Regionernes overtagelse af UTH-ordningen, UTH-systemets opstart og fremtid i sundhedsvæsenet, omsætning af patientsikkerhedsdata til ledelsesinformation samt understøttelse af medarbejdere, når fejlen rammer (second victim).

Netværk for hospitalsbehandling i eget hjem

Læs om netværket under "Patientsikkerhed i overgange, herunder digitalisering og opgaveflytninger til nye steder/sektorer" på side 8.

Netværk for diagnosesikkerhed

Læs om netværket under "Diagnosesikkerhed" på side 12.

Nationalt netværk om borgerskabte data

Borgere opsamler og deler flere og flere data – og samtidig stiger interessen for at anvende borgerskabte data hos offentlige og private aktører. Potentialet til at forbedre patientsikkerheden via borgerskabte data er stor, og tilsvarende er der risici og opmærksomhedspunkter samt etiske overvejelser og diskussioner.

Derfor har PS! sammen med Alexandra Institut, Teknologisk Institut, Data for Good Foundation og Danish Life Science Cluster i 2023 etableret Nationalt netværk for borgerskabte data, hvor formålet er at få viden og dele erfaringer om opsamling og brug af borgerskabte data. Ved udgangen af 2025 talte netværket 249 medlemmer.

Den fælles ambition er at fremme en etisk og ansvarlig værdiskabelse af borgerskabte sundheds- og adfærdsdata med borgeren i centrum.

Nationalt netværk om borgerskabte data mødes fysisk eller virtuelt fire gange om året og tager initiativ til konferencer og andre arrangementer om emnet, hvor PS! bidrager til patientsikkerhedsvinklen. Der er i 2025 blevet afholdt en række arrangementer, herunder debat på Folkemødet og en session på konferencen WHINN samt en workshop på Patientsikkerhedskonferencen 2025, hvor borgerskabte data var i fokus.

FRAMily Danmark

FRAM, som står for Funktionel Resonans Analyse Metode, er en internationalt anerkendt metode, der anvendes på tværs af mange industrier og organisationer – både inden for og uden for sundhedsvæsenet. Netværket blev etableret på initiativ af PS! i 2021 med det formål at inspirere, sparre og dele viden samt erfaringer om brugen af FRAM. Målet er at understøtte forbedringsarbejdet gennem en fælles forståelse for og anvendelse af metoden.

Netværket bestod af 78 medlemmer ved udgangen af 2025 og har i 2025 holdt ét fysisk møde i Odense. Netværksmødet kombinerede faglige oplæg om FRAM, erfaringsudveksling og dialog blandt medlemmerne. Deltagerne fik indblik i konkrete FRAM-analyser, tilbagemelding til praksis samt OUH's arbejde med sikkert patient- og operationsflow. Dagen blev afsluttet med opsamling og nyt fra det globale FRAMily-netværk.

Patientambassadørerne

PS! havde i 2025 otte frivillige patientambassadører tilknyttet. Dette korps af erfarne patienter og pårørende bidrager til refleksion og indsigt i patientsikkerhedsarbejdet ud fra helt almindelige borgeres perspektiv.

Patientambassadørerne har eksisteret siden 2007 med skiftende medlemmer.

Med afsæt i deres egne oplevelser af gode såvel som utrygge møder med sundhedsvæsenet, stiller de skarpt på patientperspektivet i patientsikkerhed ved konferencer, i udvalgsarbejde, i debatter, i udvikling af informationsmateriale og i undervisning på sundhedsuddannelserne.

De kan rekvireres til opgaver.

Patientambassadørerne

Patientambassadørerne er tilknyttet WHO's Global Network of Patients for Patient Safety.

Opgaver i 2025:

- 15 foredrag om patientkommunikation for yngre læger
- Otte foredrag på konferencer
- 12 foredrag på sundhedsuddannelser og Forbedringsagentuddannelsen
- Fire oplæg for eksterne netværk
- To repræsentanter i Patientsikkerhedsrådet
- Uddeling af Patientsikkerhedsprisen 2025

Kommunikation

Særlige kommunikationsindsatser

Filmen "Det andet offer", der havde premiere den 10. april, var en oplagt mulighed til at sætte fokus på et område, vi har beskæftiget os med siden 2006, nemlig sundhedsarbejderes mentale sundhed og belastningsreaktioner ifm. utilsigtede hændelser. Vi var med til at bringe viden og patientsikkerhedsperspektiver ind i debatten med interviews og kronikker i både fagblade og omnibusmedier – bl.a. havde vi en kronik i Jyllands-Posten med fem bestyrelsesmedlemmer som afsendere. På årets folkemøde havde vi også en velbesøgt debat i Danske Regioners telt om det andet offer.

Vi har også gennem egne artikler og pressemeddelelser udbredt viden og erfaringer fra flere af vores projekter. Det gælder bl.a. de to rapporter fra Patientsikkerhed på plejehjem samt Afprøvning af guide til nedbringelse af antipsykotisk medicin til mennesker med demens.

Derudover oplever vi fortsat stor interesse for Klar til samtalen, og overlæge Ove Gaardboe er bl.a. interviewet af Verdensmål om Projekt Livets Afslutning. Han har også givet gode råd om at tage den svære samtale om døden i Fagbladet FOA og sågar udtalt sig til den sydkoreanske avis Dong-A Ilbo om emnet.

Aktive indspil i debatten

I 2025 har vi stået som afsender på 11 debatindlæg, enten alene eller i samarbejde med andre, i medier som Altinget, Sundhedsmonitor, Ingeniøren og A4 Sundhed.

Det har bl.a. omhandlet forebyggelse og nedbringelse af antibiotika til ældre; nye digitale sundhedsløsninger, der skal have mennesket i centrum (i regi af Nationalt netværk om borgerskabte data); behovet for et nationalt videnscenter for kvinders sundhed i Danmark; nødvendigheden af støtte til implementering af faste, tværfaglige teams; og fysiske rammer og ulighed i sundhed (i samarbejde med Dansk Blindesamfund).

Direktør Inge Kristensen har også haft en leder i Leder i Ugeskrift for Læger om udbrændthed og mental sundhed for sundhedsprofessionelle, et forord i en ny bog om virtuelle konsultationer samt været medunderskriver på en kronik til Dansk Selskab for ledelse i Sundhedsvæsenet om patientsikkerhed som etisk kompas. Hendes faste klumme i Kommunal Sundhed har – foruden Det andet offer – bl.a. handlet om sundhedsplejen og børnetandplejen som sundhedssucceser, vi ikke må tage for givet; og om at vi ikke skal arbejde hurtigere, men klogere.

Sammen med en kreds af aktører på ernæringsområdet har PSI desuden skrevet et åbent brev til indenrigs- og sundhedsminister Sophie Løhde og ældreminister Mette Kierkgaard for at gøre opmærksom på nutidens og fremtidens udfordringer på området.

Pressehenvendelser

Vi bidrager gerne med viden og nuancer, når journalister henvender sig, og i løbet af året har vi bl.a. udtalt os om, at fængsler – og andre statslige institutioner – ikke er omfattet af UTH-ordningen (afledt af DR-dokumentaren "Kvindefængslet"), om tilsyn og defensiv medicin, betydningen af kliniske retningslinjer, og så har vi på LinkedIn og i Kommunal Sundhed bragt en undren over Styrelsen for Patientsikkerheds rapporter pba. af tilsyn og kommunikationen heraf. Vi mener, at måden, data tolkes og udlægges, er med til at tegne et dystert billede, der ikke er belæg for. Dialogen har vi selvfølgelig også taget med Styrelsen selv.

Andre fokusområder

Vi følger udviklingen inden for rapporteringen af utilsigtede hændelser og har jævnligt bragt "Nyt om UTH" i vores nyhedsbrev.

I 2025 tog vi også en beslutning om at offentliggøre hørings svar på vores egen hjemmeside. Det er gjort med tilbagevirkende kraft fra 2024. I 2025 indsendte vi otte hørings svar, bl.a. udtrykte vi skarp bekymring i forbindelse med en bekendtgørelse, der fra 1. januar 2026 gør det lovligt for privatpersoner at købe medicin direkte fra lande uden for EU.

Direktør Inge Kristensen var igen i 2025 en del af Magtpanelet hos Dagens Medicin, der kårer de 100 mest magtfulde i sundhedsvæsenet. Hun indtog selv plads nr. 76 på listen.

Nyhedsbreve, sociale medier og hjemmeside

I 2025 har vi udsendt 16 PSI-nyhedsbreve, som ved udgangen af 2025 talte 3.444 modtagere, hvilket svarer til en stigning på 1 % fra året før. Vores faglige nyhedsbrev Fagligt Nyt blev i løbet af året udsendt fire gange. Ved udgangen af 2025 var der 803 abonnenter på Fagligt Nyt, hvilket er 7 % flere abonnenter sammenlignet med året før.

Vi monitorerer og vurderer løbende vores tilstedeværelse på sociale medier. Pt. giver LinkedIn os den bedste mulighed for at understøtte vores strategiske mål på sociale medier. Ved begyndelsen af 2025 havde PS! 19.786 følgere på LinkedIn. Det er en stigning på ca. 2.500 følgere fra året før, hvilket svarer til 14 % flere følgere. Fra starten af januar 2025 til starten af januar 2026 havde PS! LinkedIn-opslag 482.068 visninger, hvilket er en stigning på 52 % fra året før.

Vi har i 2025 haft 104.234 besøg på patientsikkerhed.dk, hvilket er en reduktion på 40 % sammenlignet med året før. Det er svært at identificere en enkeltstående årsag til denne nedgang. Vi har udgivet næsten samme antal nyheder og nyhedsbreve i de to år, men der kan have været en større søgning på PS! i 2024, hvor vi var meget synlige i debatten om at bevare UTH-ordningen. Den største årsag vurderes dog at være den stigende brug af store sprogmodeller som ChatGPT og udrulningen af AI Overviews i Google-søgninger, hvorved brugere ikke i samme grad sendes videre. Søgmaskiner (hovedsageligt Google) står for omkring halvdelen af trafikken til vores hjemmeside, og her ser vi en nedgang på 43 % fra 2024 til 2025 – og en andel af den samlede trafik, der går fra 51,2 % til 48,5 %.

Udsendelse og salg af materialer

Tjeklisten til sikker mundtlig kommunikation, ISBAR, er efterspurgt. I 2025 udsendte PS! 689 ISBAR-blokke og 692 ISBAR-lommekort. Næsteften Forbedringsmodellen er siden om ISBAR den mest populære på hjemmesiden, hvorfra materialet også kan downloades.

Sig Frem er et værktøj, der inviterer til dialog og patient- og pårørendeinvolvering ved at have fysiske plakater og postkort, hvor patienternes viden, oplevelser og feedback kan skrives på. I 2025 udsendte PS! 1800 gratis Sig Frem-postkort i januar og februar. De resterende måneder udsendte vi 125; grunden til, at antallet faldt betydeligt, er, at man nu skal købe kortene for en pris, der svarer til trykprisen.

Udvalg og ekspertgrupper PS! er repræsenteret i

PS! sidder i en række udvalg og ekspertgrupper. At være en del af disse er med til at opfylde ambitionen om at styrke PS! vidensarbejde og samarbejde med andre vidensmiljøer, samtidig med at vi bidrager med vores viden om patientsikkerhed, kvalitetsarbejde, forbedringsarbejde og implementering.

Hvem	Hvad	PS! bidrager bl.a. med
CAG-HOME	Clinical Academic Group	Perspektiver om patientsikkerhed inden for digitalisering og hjemmebehandling
CAG DIGITAL - Digital Phenotyping for Home-based Treatment and Care	Clinical Academic Group	Perspektiver om patientsikkerhed inden for digitalisering og hjemmebehandling
British Medical Journal (BMJ)	Den internationale programkomité for International Forum on Quality and Safety in Healthcare	Viden om udvikling og behov for viden i særligt de nordiske lande vedrørende kvalitet og patientsikkerhed
British Medical Journal (BMJ)	Advisory Board, Future Health Commission	Perspektiver på digitalisering og patientsikkerhed
Dansk Råd for Genoplivning	Ekspertgruppe for bestyrelsen	
Resuscitation Academy	Samling af repræsentanter inden for genoplivning og førstehjælp	
Dansk Selskab for Personlig Medicin	Formandskab for Division for klinisk implementering	
DEFACTUM, Region Midtjylland	Fagligt strategisk Råd	Perspektiver indenfor patientsikkerhed

Landbrug & Fødevarer	Faglig følgegruppe i Alliancen mod Underernæring (ALMU)	
Lægemiddelstyrelsen	Det rådgivende udvalg for medicinsk udstyr	Viden og perspektiv omkring patientsikkerhed
Mental Health Improvement Network	Co-chair for den årlige begivenhed i netværket ifm. International Forum on Quality and Safety in Healthcare	
Odense Universitetshospital	Palliative advisory board	
Region Sjælland	Styregruppen for forskningsprogrammet REFAS, rekruttering og fastholdelse af sygeplejersker	Viden om sammenhængen mellem patientsikkerhed og medarbejdernes trivsel og mentale sundhed
Rigshospitalet	Advisory board for Samtale om Liv og Behandling hos Center for Kræft og Organsygdomme	
Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut	Fagligt Forum for Patientsikkerhed	Input fra et overordnet perspektiv, som både indtænker patienter og klinikere i kommuner og regioner
Styrelsen for Patientsikkerhed	Rådgivende Udvalg for Tilsyn (RUT)	
Sundhedsdatastyrelsen og Sundhedsministeriet	Følge- og styregruppe vedr. lovgivning om og digital løsning for fravalg for alment alderssvækkede	
Sundhedsstyrelsen	Det nationale råd for polyfarmaci	Viden om medicinsikkerhed og viden fra programmer om medicin på botilbud og i sikre hænder
Sundhedsstyrelsen	Det nationale råd for værdig ældrepleje	Viden fra forbedringsprogrammet I sikre hænder samt om udvikling af kvalitet og patientsikkerhed i kommunerne
Sundhedsstyrelsen	Faglig følgegruppe til udmøntning af Initiativer i Demenshandlingsplanen 2025	Input til den model, Sundhedsstyrelsen har udviklet som et redskab, der skal hjælpe til nedbringelse af antipsykotisk medicin til mennesker med demens. Derudover bidrager vi med viden om forbedringsmetoder.
Syddansk Universitet	James Lind Alliance, vedr. lægemidler hos ældre patienter	Viden om patientsikkerhed og viden fra I sikre hænder
Rådet for bedre hygiejne	Bestyrelsesmedlem	I regi af dette deltager PSI i møder om AMR-Alliancen (Alliancen mod multiresistente bakterier)

Tandlægehøjskolen	Faglig følgegruppe til projektet Sund mund hele livet (SMUHL)	Viden om patientsikkerhed og kontakt til kommuner, der har erfaring med forbedringsmetoder
Videnscenter for Værdig Ældrepleje under Sundhedsstyrelsen	Samarbejdspartner omkring virtuelt uddannelsesprogram	
WHO	Global Experts' consultation - Implementing the Global Patient Safety Action Plan 2021–2030: Pandemic and beyond	
Landsforeningen Liv&Død	Repræsentantskab og bestyrelsen	

Partnerskaber

PS! opnår kun resultater i samarbejde og samspil med andre organisationer. Det kan både være med vores bestyrelsesorganisationer samt andre aktører nationalt og internationalt.

Nationale samarbejdspartnere

Ligesom vi har faglige følgegrupper for mange af vores projekter, er vi også selv inviteret til at deltage i styregrupper i projekter, der ledes af andre. Vi har på den måde en bred berørings- og samarbejdsflade i det danske sundhedsvæsen, ligesom vores internationale udsyn holder os opdateret på den nyeste viden inden for patientsikkerhed og forbedringsmetoder.

PS! har løbende samarbejder med alle fem regioner og med Danske Regioner i konkrete samarbejde og/eller gennem netværk, oplæg m.v.. I 2025 havde PS! samarbejde med 25 kommuner, men er i berøring med stort set alle kommuner i løbet af året via vores netværk, foredrag, m.v. – og har kontinuerligt et tæt samarbejde med KL.

PS! samarbejder med en lang række aktører fra det danske sundhedsvæsen om at forbedre patientsikkerheden. PS! samarbejder og koordinerer fx året igennem indsatser, projekter, fokusområder, konferencer og undersøgelser med både VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd, SundK (Regionernes Kvalitetsinstitut), Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren (DSKS), Dansk Selskab for Ledelse i Sundhedsvæsenet (DSS), Komitéen for Sundhedsoplysning og Dansk Selskab for Kommunikation i Sundhedsvæsenet.

PS! yder desuden støtte til studenterorganisationen Studerende for Kvalitet og Patientsikkerhed (SKOP) og bidrager til SKOPs årsmøde og månedsmøder med oplæg. SKOP hjælper desuden selskabets sekretariat i forbindelse med Patientsikkerhedskonferencen. I 2025 afholdt PS! en hel dag for de studerende for at hjælpe dem med at opbygge organisationen med blandt andet oplæg om økonomi, kommunikation, afholdelse af arrangementer og forskning.

I 2025 intensiverede PS! samarbejdet med IDA, Ingeniørernes fagforening, herunder med IDA RISK, som er IDAs faglige netværk for risikomanagement, om Konferencen "Hændelsesrapportering og læring" (læs mere på side 6). IDA Sundheds-teknologi var medarrangør af Kvalitetsugen, som så dagens lys i 2025. Læs mere om Kvalitetsugen på side 18.

PS! samarbejder løbende med alle bestyrelsesorganisationerne, både i konkrete projekter og i det løbende arbejde. Fx har der i 2025 været et tæt samarbejde med Apotekerforeningen og FOA om projekter vedrørende medicinsikkerhed.

PS! holder løbende samarbejds møder med relevante styrelser. PS! er repræsenteret i en række samarbejdsfora, som er nedsat af Styrelsen for Patientsikkerhed, Sundhedsstyrelsen og Lægemiddelstyrelsen. Se hvilke på side 22-24.

PS! og Nationalt Videnscenter for Demens har de senere år udviklet et tæt samarbejde, og der er en fælles forståelse af, at den demensfaglige viden og viden om implementering og forbedringer spiller rigtig godt sammen.

Copenhagen Academy for Medical Simulation, CAMES, er en mangeårig samarbejdspartner. PS! har tilsvarende et mangeårigt samarbejde med DEFACTUM i Region Midtjylland og bidrager bl.a. til den forbedringsvejlederuddannelse, som Region Midtjylland udbyder.

PS! skal jf. sin strategi udvikle og formidle ny viden. I 2025 har der været samarbejde med blandt andet forskningsafdelingen på Nordsjællands Hospital om hjemmehospitaler, med Hvidovre Hospital og Aarhus Universitetshospital om psykologisk tryghed og med Dansk Center for Sundhedstjenesteforskning om forbedringsmetoder. PS! bidrager desuden løbende til udgivelser, hvor patientsikkerhed er vinklen – i 2025 fx med et forord til en bog om virtuelle konsultationer og et kapitel til en bog om hjemmehospitaler, som du kan læse mere om på side 8.

Internationale partnerskaber, alliancer og netværk

PS! indgår i flere internationale partnerskaber, alliancer og netværk. Selskabets internationale engagement og fokus bidrager med ny viden, metoder og inspiration til i praksis at løse eksisterende patientsikkerhedsudfordringer. Ligesom det internationale arbejde bidrager til, at PS! kan udbrede resultater og projekter, der foregår i det danske sundhedsvæsen.

På den måde fungerer selskabet som et internationalt og nationalt knudepunkt for viden og anvendelse af metoder til forbedring af kvalitet og patientsikkerhed. Desuden formidler PS! løbende kontakt til eller mellem personer og organisationer i Danmark og udlandet. Fx vedrørende compassion, psykologisk tryghed og forbedringsmetoder, og PS! bidrager også til tilrettelæggelse af studiebesøg med internationale gæster og studieture m.v.

Alle samarbejder bidrager på forskellig vis til at opfylde de tre roller, der er defineret for selskabets arbejde i strategien: ekspert, inspirator og facilitator.

Institute for Healthcare Improvement (IHI)

Selskabet har siden 2009 haft en strategisk partnerskabsaftale med Institute for Healthcare Improvement (IHI) fra USA. Partnerskabet har givet selskabet adgang til et stort internationalt netværk med nogle af verdens mest ambitiøse organisationer inden for kvalitet og patientsikkerhed. Her har selskabet kunnet hente ny inspiration og dele erfaringer og resultater fra det danske sundhedsvæsen med et internationalt netværk.

PS! var 'supporting partner' på International Forum Utrecht 2025, ligesom vi sidder med i programkomitéen for International Forum Oslo 2026.

Health Improvement Alliance Europe (HIAE)

En del af partnerskabet med IHI består i, at selskabet er medlem af IHI's europæiske alliance - Health Improvement Alliance Europe (HIAE) - som PS! også har været med til at stifte.

Den europæiske alliance består af en lang række hospitaler og organisationer fra hele Europa. Traditionelt mødes netværket to gange om året for at dele læring om og perspektiver på patientsikkerhed og kvalitet, hvor PS! deltager.

PS! er medlem af IHI HIAE-rådgivningsgruppen med fokus på personaletrivsel og arbejdsglæde. Formålet med gruppen er at dele erfaringer og ekspertise blandt HIAE-medlemmer ved at samle eksempler på forbedringsarbejde fra anvendelse og forskning i den virkelige verden.

The Scottish Quality and Safety Fellowship

Siden 2014 har PS! gennem partnerskab med NHS Education Scotland rådet over et antal pladser på The Scottish Quality

and Safety Fellowship Programme og bistår Danske Regioner med at udvælge danske deltagere til uddannelsen. I 2025-2026 deltager fem danskere på uddannelsen, der henvender sig til klinikere, der arbejder med patientsikkerhed og forbedringer. Uddannelsen faciliteres af NHS Education for Scotland og tager i alt 10 måneder.

BMJ Future Health

PSI er udpeget til Commission for Future Health, som BMJ – British Medical Journal – har nedsat. BMJ Future Health har fokus på digitaliseringen af sundhedsvæsenet og anvendelse af forbedringsmetoder.

Øvrige internationale samarbejder

PSI deltager i en række mindre netværk, advisory grupper m.v. løbende, herunder i den internationale gruppe for Hvad-er-vigtigt for dig?-indsatsen (What Matters to You), i gruppen Uniting for Patient Safety og i advisory group for PAQS – den belgiske søsterorganisation til PSI.

Uddannelser og konsulenttydelser under PS!mprove

PS!mprove er en virksomhed, der er udsprunget og 100 % ejet af Dansk Selskab for Patientsikkerhed. Den udbyder uddannelser og konsulenttydelser til regioner, kommuner og private. PS!mprove er et not-for-profit ApS, og et eventuelt overskud af virksomhedens aktiviteter bliver ført tilbage til PSI' almene formål.

Uddannelser

PS!mprove udbyder en række uddannelser, der opbygger kapacitet i forbedringsmetoder og styrker sundhedsprofessionel kompetencer i patientsikkerheden.

Forbedringsagentuddannelsen

Uddannelsen optager klinikere/fagfolk og kvalitets- og patientsikkerhedsfolk, som i dag arbejder med og leder forbedringsarbejde i praksis, og som ønsker at øge deres viden og kompetencer i at gennemføre og facilitere forbedringsarbejde.

I 2025 er i alt 63 forbedringsagenter blevet færdiguddannet. Siden uddannelsen første gang blev udbudt i 2013, er i alt 980 forbedringsagenter blevet færdiguddannet gennem PS!mprove. I 2025 startede tre nye hold op med i alt 80 deltagere.

Fra evalueringerne af Forbedringsagentuddannelsen i 2025

"At lære at bruge metoderne i Forbedringsmodellen. At få blik for, hvordan data kan bruges i forbedringsarbejdet. At få blik for, hvor meget det kræver af en enhed at håndtere et forbedringsprojekt."

"At der både var fokus på data og den psykologiske del. Hvor stor en hjælp og motivationsfaktor data faktisk kan være (Min erfaring er, at medarbejderne har sagt: Så betaler det sig, at jeg laver de her ekstra opgaver). På samme måde kan vi også stoppe de tiltag, som ikke har den ønskede effekt. Fedt at være afsted med andre, som stod samme sted i processen."

"Muligheden for at arbejde med metoderne i ens projekt. God kobling mellem teori og praksis samt at møde andre og spare med andre faggrupper/specialer."

Forbedringscoachuddannelsen

PS!mprove uddanner forbedringscoaches, som kan facilitere læring om forbedringsarbejde i teamet i samarbejde med medlemmer og leder – samt lære andre at gennemføre forbedringsarbejde uden at være medlem af teamet.

Uddannelsen henvender sig til deltagere på Forbedringsagentuddannelsen og andre med tilsvarende niveau af viden, forståelse og færdigheder inden for forbedringsvidenskab.

I 2025 opstartede ét hold med 11 deltagere, som blev færdiguddannet i begyndelsen af januar 2026. Siden uddannelsen blev etableret i 2019, er der uddannet i alt 159 forbedringscoaches.

Fra evalueringerne af Forbedringscoachuddannelsen i 2025

"Workshopperne har helt klart været det, jeg har fået allermest udbytte af. At fremmøde, gennemgå teori sammen og øve det i fællesskab har bidraget til læring."

"De mange øvelser og engagerede undervisere."

"Fokus på coachens forskellige roller, muligheden for at afprøve rollerne på workshops og en sikker guidning af underviserne."

Kursus i Funktionel Resonans Analyse Model (FRAM)

I samarbejde med Region Syddanmark uddanner PS!mprove i Funktionel Resonans Analyse Metode (FRAM). Efter endt uddannelse har kursisterne bl.a. fået indsigt i den forståelsesramme, som i litteraturen kaldes Sikkerhed-II og kan anvende metoden til at forstå det daglige arbejde, som det faktisk udføres i al sin kompleksitet i sundhedsvæsenet.

Målgruppen er medarbejdere og ledere i sundhedsvæsenet, der ønsker at forstå, hvorfor utilsigtede hændelser kan ske, selvom der ikke er sket en fejl, og hvordan arbejdet kan understøttes, så endnu flere ting går godt.

Det samlede antal kursister, der har gennemført et FRAM-kursus, siden det blev oprettet, er 69. Der har i 2025 været afholdt et hold med 7 kursister.

Fra evalueringerne af FRAM-kurset i 2025

"At FRAM ikke behøver at være kompliceret. At FRAM kan bruges på næsten alle problemstillinger. At FRAM kan bruges i det proaktive patientsikkerhedsarbejde."

"Anvendeligt. Positiv analysemodel. "Simpel" metode."

"En klarere forståelse af egne styrker, blinde vinkler og arbejdsstil og af, hvordan adfærd og rutiner påvirker både mennesker og resultater. Samtidig giver det mulighed for at opbygge en model, der skaber forståelse for arbejdet i et komplekst system og bidrager til at forebygge risici i fremtiden".

Konsulentydelse

PS!mprove udfører konsulentydelse af forskellig art (analyser, evalueringer og forbedringsforløb), hvor der samarbejdes med sygehuse, regioner, kommuner og enkeltinstitutioner. PS!mprove har som mål at være den foretrukne samarbejdspartner for kommuner og regioner, som ønsker at forbedre kvalitet og patientsikkerhed.

Region Sjælland

PS! bistår Region Sjælland med udvikling af et koncept for læringsmaterialer til deres lokale forbedringsuddannelse, Forbedringsrejsen. Konceptualiseringen er et led i udbredelse af uddannelsen til alle virksomheder i regionen. Målet er todelt: at levere materialer på et højt fagligt niveau, der understøtter lokale facilitatorer i at afvikle Forbedringsrejsen, og at styrke sundhedsprofessionelle med mellemlang videregående uddannelse i kapacitetsopbygning inden for datadrevet forbedringsarbejde. Opgaven omfatter kvalitetssikring af eksisterende læringsmaterialer samt udvikling af talepapirer til præsentationer og øvelser. Opgaven omfatter videre sparring og rådgivning i konceptudvikling af et forløb for forbedringsledelse i Region Sjælland. Opgaven blev afsluttet i 2025.

Region Hovedstaden Psykiatri

Region Hovedstadens Psykiatri samarbejder om et kompendium i sikkerhed og et uddannelsesforløb for sikkerhedskonsulenter. Aktiviteterne blev påbegyndt i 2025 og de sidste aktiviteter vil blive gennemført primo 2026.

Region Midtjylland

PS! er blevet bedt om at udføre et forløb om forbedringsledelse for koncerndirektionen. Forløbet blev afsluttet september 2025.

Københavns Kommune

Københavns Kommune henvendte sig til PS!, da de ønskede vores kompetencer til at udføre en uvildig undersøgelse af 25 borgerjournaler på et plejehjem i kommunen. Dette blev afsluttet i 2025.

Næstved Kommune

PS! har indgået en aftale med Næstved Kommune om et 5-årigt forløb fra 2025-2029 med kapacitetsopbygning for alle teams i ældreplejen og kapacitetsopbygning for konsulenter, så Næstved kommune på sigt kan forestå kapacitetsopbygning med egne medarbejdere. Planen for 2025 var at afholde seks forløb for frontlinjeteams på i alt 300 medarbejdere. I september afsluttedes tre forløb. Næstved kommune ønskede at konvertere to forløb til andre aktiviteter i efteråret 2025.

Gentofte Kommune

PS! hjælper Gentofte Kommune med udvikling af et koncept for samarbejde og dialog med pårørende i plejeboliger. Projektet består af fire faser: afdækning, samskabelse, konceptudvikling og implementering samt et forbedringsakademi. Fase 1 'afdækning' blev afsluttet i august 2025.

Hørsholm Kommune

Hørsholm Kommune har bedt PS! om forbedringsforløb for frontlinjemedarbejdere i ældreplejen med fokus på medicinsikkerhed. Aktiviteterne er planlagt og afsluttes i 2026.

Glostrup Kommune

Der er indgået aftale med Glostrup Kommune om afholdelse af to temadage om forbedringsmetoder. Aktiviteterne blev afholdt i efteråret 2025.

Dragør Kommune

PS! har indgået aftale med Dragør Kommune om forbedringsforløb med fokus på medicinsikkerhed. Aktiviteterne er i gang, og forventes afsluttet primo 2026.

Medicinrådet

Medicinrådet har bedt PS! om et forløb om forbedringsledelse. Aktiviteterne blev påbegyndt i 2025.

Om Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Bestyrelsen

Formand

Lars Gaardhøj
Regionsrådsformand i Region Hoved-
staden
Danske Regioner

Næstformand

Camilla Rathcke
Formand
Lægeforeningen

Næstformand

Jens Kristian Hedegaard
Formand for Social- og Sundhedsud-
valget i Holstebro Kommune
KL

Kasserer

Harun Demirtas
Næstforperson
Dansk Sygeplejeråd

Tanja Nielsen
Formand for Social- og Sundhedssek-
toren
FOA

Klaus Lunding
Formand
Danske Patienter

Jesper Gulev Larsen
Formand
Apotekerforeningen

Stellan Nørreskov Wulff
Kommunikationschef
Medicoindustrien

Jan Kristensen
Repræsentant
Danske Handicaporganisationer

Henrik Vestergaard
Viceadministrerende direktør
Lægemiddelindustriforeningen

Christian Budde
Rådmand i Aarhus Kommune
KL

Kim Frost
Regionsrådsmedlem i Region Nordjyl-
land
Danske Regioner

Patientsikkerhedsrådet

Patientsikkerhedsrådet arbejder for at forebygge fejl og skader samt ud-
brede viden om patientsikkerhed i det danske sundhedsvæsen. Rådet er nedsat af PS! og fungerer som et uafhængigt rådgivende organ for selskabets bestyrelse.

Medlemmer er udpeget af organisationer med faste pladser, medlemmer, der er valgt eller udpeget af bestyrelsen, og medlemmer, der er valgt på generalforsamlingen.

[Se alle medlemmer på patientsikkerhed.dk/patientsikkerhedsraadet](https://se.alle.medlemmer.paa.patientsikkerhed.dk/patientsikkerhedsraadet)

Ressourcer

PS! har en grundfinansiering fra Danske Regioner og regionerne, KL og kommunerne samt medlemskontingenter og overskuddet fra PS!improve. I 2025 blev PS!' aktiviteter derudover finansieret af bidrag fra puljer og fonde, herunder fra Sundhedsministeriet, Helsefonden, Fremfærd og Innovationsfonden.

PS!improve er et anpartsselskab ejet 100 % af Dansk Selskab for Patientsikkerhed. PS!improve driver kursus- og konsulentvirksomhed. Overskuddet går ubeskåret til finansiering af alment nyttige aktiviteter i PS!.

Generalforsamling

Dansk Selskab for Patientsikkerheds ordinære generalforsamling for 2025 blev afholdt den 29. april 2025.

Medlemskab

Medlemskab af Dansk Selskab for Patientsikkerhed er enten på individuel eller kollektiv basis; både enkeltpersoner, organisationer og virksomheder med interesse for patientsikkerhed kan være medlemmer. I 2025 havde PS! i alt 116 medlemmer, fordelt på 42 individuelle og 74 kollektive medlemmer.

Sekretariatet

I sekretariatet var i 2025 ansat 20 medarbejdere, der i alt udgjorde 15,6 årsværk.

Direktion

Direktør

Inge Kristensen

Vicedirektør

Vibeke Rischel

PS!